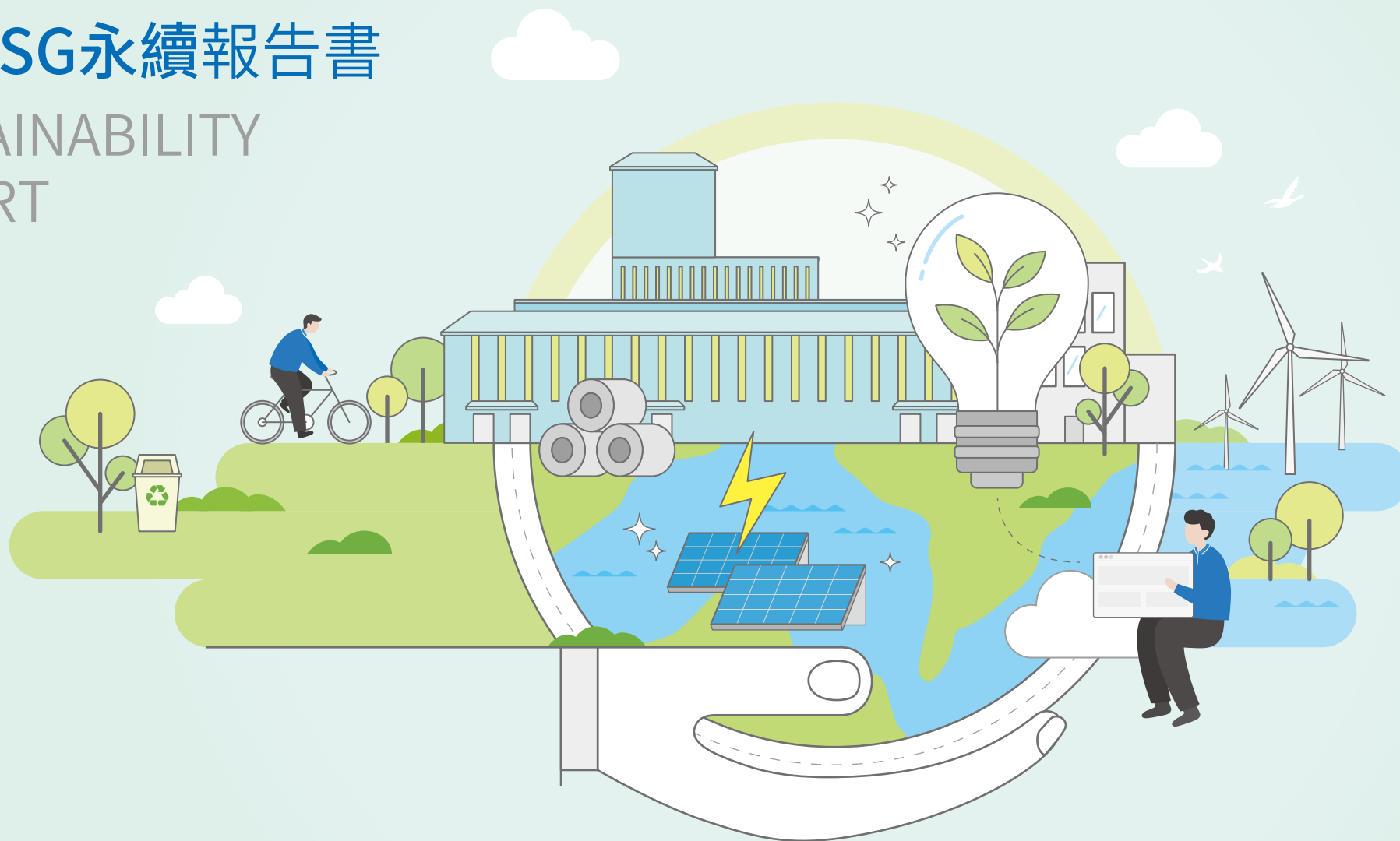


2022

企業ESG永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



CONTENTS

目錄

00 前言

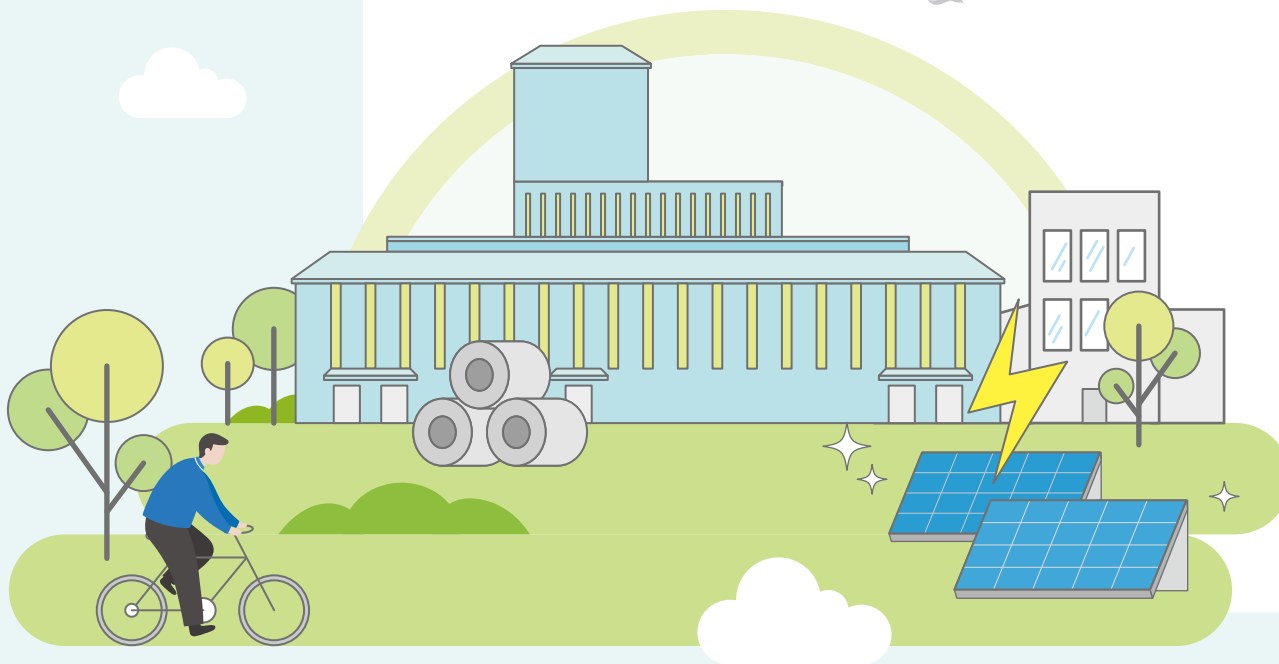
- 0.1 關於本報告書 03
- 0.2 經營者的話 04

01 總覽

- 1.1 公司簡介 06
- 1.2 永續經營理念與企業願景 06
- 1.3 永續管理架構與指標績效 08
- 1.4 資訊管理 11
- 1.5 利害關係人溝通 12
- 1.6 鑑別重大主題 13

02 公司治理

- 2.1 治理實務 18
- 2.2 風險管理 22
- 2.3 營運績效 24
- 2.4 法規遵循與申訴機制 25



03 共創價值

3.1 公司產品產製流程	27
3.2 產品與研究開發	28
3.3 客戶服務	31
3.4 供應鏈管理	34

04 永續環境

4.1 環境管理政策	39
4.2 能源管理	42
4.3 溫室氣體管理	44
4.4 水資源及廢水管理	46
4.5 廢棄物處置與管理	49
4.6 空氣污染物管理	54

05 員工照護

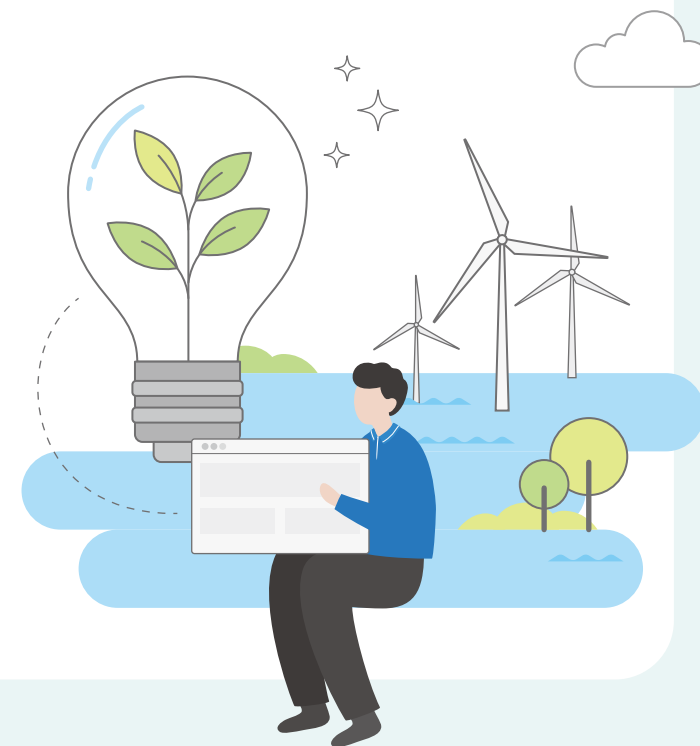
5.1 員工結構	57
5.2 員工福利	63
5.3 人才培育	63
5.4 勞資會議	64
5.5 薪資調整的獎勵	64
5.6 退休金制度	64
5.7 職業安全衛生	65

06 社會公益

6.1 參與外部組織	77
6.2 社區關懷	77
6.3 友善公益	78

07 附錄

附錄1. GRI Standards Core 外部查證證明	81
附錄2. ISO14001:2015 外部查證證明	83
附錄3. GRI內容索引	84



0.1 關於本報告書

本報告書為東盟開發實業股份有限公司（以下簡稱「東盟公司」）發行之2022年永續報告書（Sustainability Report），本報告書揭露東盟公司於2022年在ESG上的績效及表現，未來東盟公司將持續每年定期出版企業永續報告書。

2022年東盟公司永續報告書為東盟公司發行的第3本企業永續報告書（上一次第2本報告書發佈的日期為2022年6月），完整揭露東盟公司企業社會責任與永續的作為，及對利害關係人溝通的結果。

0.1.1 範疇

東盟公司主要營運據點是不銹鋼事業部，位於臺南市學甲區，另外在新北市汐止區的辦公室有建設事業部、財務部和會計部。本報告書的範疇主要揭露東盟公司不銹鋼事業部2022年投入於公司治理、經濟、環境、社會、研究開發、品質保證、安全衛生、社會回饋與參與等面向的營運活動及執行績效。

本報告書內容涵蓋2022年以前及以後的重要事項，如未來的營運方針、目標和計畫等內容也視需要刊載於本報告書中。報告範疇涵蓋東盟公司不銹鋼事業部相關營運系統與活動，對於公佈在本報告書中的事項與數據，以及本報告書內容的相關資訊，除了以報告書的形式揭露外，亦將本報告書以網頁及PDF文件的形式登載於東盟公司官網「ESG專區」。

0.1.2 編製原則與綱領

2022年東盟公司永續報告書內容依據全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board，簡稱GSSB）之全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative，簡稱GRI）所發行GRI永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards，簡稱GRI Standards），依循核心選項，進行東盟公司相關目標、策略及措施內容之編製。各章節內容與GRI準則檢索對照，請參閱本報告書附錄。本份報告書經過經營階層確認後發佈。

東盟公司以發出問卷調查表的方式蒐集重要經濟、環境及社會議題，透過實質性分析鑑別利害關係人之關切議題，邀集相關部門討論、篩選出重要議題，並將各議題相關之執行成果呈現於本報告書。

0.1.3 發佈

東盟公司於2023年6月對外發佈2022年企業永續報告書，為了響應環保推行無紙化，以電子檔案格式發佈於公司對外網站，提供社會大眾瀏覽。



東盟公司網站：

<https://www.tungmung.com.tw>

0.1.4 聯絡資訊

若對本報告書之內容有任何疑問或建議，歡迎與我們聯繫。

聯絡方式如下

東盟開發實業股份有限公司 / 總經理室

地址：臺灣 臺南市學甲區秀昌里5鄰一秀155號

電話：06-7820280 分機：105



0.2 經營者的話

東盟公司秉持誠信務實、與時俱進、共創價值、回饋社會的經營理念，專注經營冷軋不銹鋼。在股東及融資銀行支持、業界先進以及客戶提攜、供應商合作、員工同心協作下，持續提供優質冷軋產品和專業服務的東盟團隊，始終都是冷軋不銹鋼業界中深受信賴的合作夥伴。

我們在地深耕三十餘年，善盡企業社會責任，秉持回饋社會的使命，除支持社會公益事業外，也提供在地就業機會，員工以來自鄰近學甲地區的子弟為主，至今仍堅持不雇用外籍移工。未來，東盟公司仍將持續努力、用心建構勞資和諧以及安全的工作環境，敦親睦鄰及參與公益活動，以弘揚「關懷弱勢，回饋地方」的企業文化。

我們深知在不銹鋼加工過程中，會消耗能源、產生廢水及污泥等廢棄物，增加環境負荷，因此，在2022年我們除了持續落實ISO 14001：2015環境管理系統、ISO 45001：2018職業安全衛生管理系統等重要管理項目外，也積極導入ISO 14064—1：2018溫室氣體管理標準，落實溫室氣體盤查及ISO 14067：2018產品碳足跡標準，並建置了一期太陽能發電與硝酸鹽氮處理設備，採用具體行動方案，以更具能源效率方式加工生產，藉製程改善、減廢、減碳及資源回收管理等措施，進行節電、節水、廢水回收淨化處理再利用等作業，逐項落實，朝ESG永續發展邁進。

近兩三年來，國際貿易保護盛行，新冠肺炎疫情未平，產業環境變化快速交錯，國際情勢緊張，加上不銹鋼產業供需失序，企業經營面臨考驗。即使如此，我們在2021年仍然取得豐碩的成果。2022年，新冠疫情仍持續，俄烏地緣戰爭又起，全球經濟也遭遇通膨與各國央行升息壓力，加上歐洲能源短缺危機，全球致災性劇烈氣候影響，以及減碳議題等新興風險威脅，各產業的經營都面臨了前所未有的嚴苛挑戰。2022年全球鋼鐵業大多呈現衰退甚至致虧損，但我們仍有差強人意的成績。

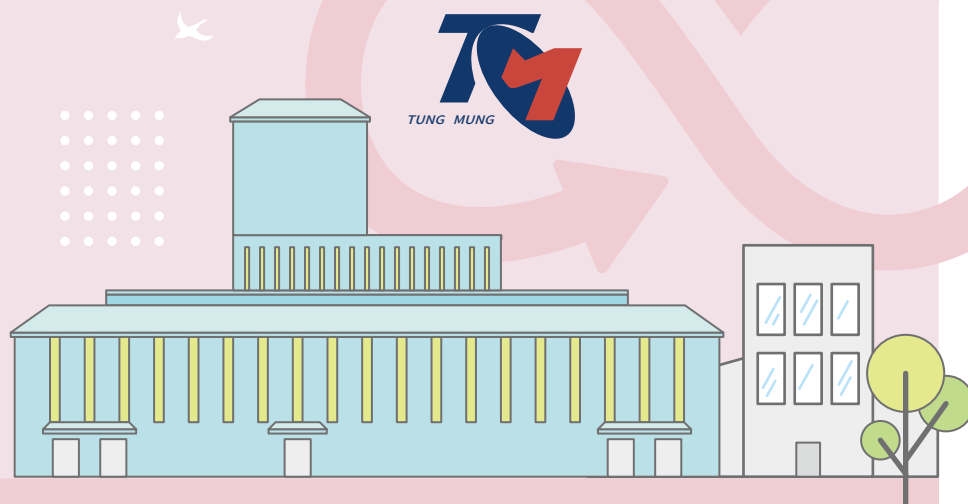
在此，由衷感謝在工作崗位努力不懈的員工和始終關懷公司的眷屬、供應鏈合作的夥伴以及忠實客戶長期的鼓勵、協作與支持。企業永續發展任重道遠，但我們信心堅定向前邁進。我們也深刻認知，企業除了創利、為股東創造價值之外，更應堅定信念、厚植經營實力、不斷前進；在追求營運成長的同時，持續實踐「社會共好、企業同行」理念，積極回應各利害關係人期待，也為社會創造共好價值。

董事長兼總經理

黃忠誠



01 CHAPTER



總覽

1.1 公司簡介	06
1.2 永續經營理念與企業願景	06
1.3 永續管理架構與指標績效	08
1.4 資訊管理	11
1.5 利害關係人溝通	12
1.6 鑑別重大主題	13

1.1 公司簡介

東盟開發實業股份有限公司，前身為東盟纖維工業股份有限公司，成立於1968年，經營紡織、人纖及成衣業務。1990年為配合政府鼓勵投資及產業升級政策，遂將紡織等相關業務售予東豐纖維企業股份有限公司，並更改公司名稱，專營不銹鋼卷生產及進出口業務。

東盟公司於台南市學甲區興建年產能15萬噸之冷軋不銹鋼廠，分別引進歐洲、日本及美國等先進國家之優良生產設備，並擁有高素質之員工，自1995年正式量產銷售。產品包含200系、300系、400系，No.1、2D、2B、BA、No.3、No.4等冷軋及白皮不銹鋼卷，由於產品品質穩定，在同業具有絕佳之競爭力。

東盟公司為達產製世界級冷軋不銹鋼產品之目標，全公司同仁努力用心於本職工作，以實現「品質第一、信譽至上、服務最佳」之企業核心價值，並秉持永續經營之理念，致力回饋社會，創造生活福祉。

1.2 永續經營理念與企業願景



東盟公司為企業的永續經營，於2021年11月由董事長主持並邀集各部門主管與外部的專業顧問，舉辦2022年的經營目標共識營，依照東盟公司的經營理念、使命與願景，經過大家的討論，提出中長期的經營策略與目標。

2022年的經營策略與目標在進行討論時，依照東盟公司內部的優勢、劣勢與外部機會、威脅進行分析後，分別提出因應的策略，擬定與提出更詳細的執行項目。經營策略執行項目，主要有：不銹鋼事業部獲利與營收逐年成長(外銷翻倍)；全面加速資產活化；深入瞭解並尋找切入綠能產業鏈的商機；積極發展與不銹鋼下游客戶的生活製品的合作策略聯盟等19項，做為本公司中長期經營策略與目標。



經營管理項目

年度營運管理方案

利率及匯率變動

財務調度兼顧資金之籌措與合理成本，即時掌握資金及票券市場的訊息，並與往來銀行維持穩定與良好關係。掌握外匯市場變化及匯率走勢，零活調整外幣部位（成立匯兌操作小組）。儘速銷貨收款，抵銷匯差，降低匯率變動影響。

國內外重要政策變動

各國貿易主義盛行，影響國內不銹鋼競爭力與本公司產銷規劃及營運策略。避免營業額萎縮，公司密切注意國內外相關政策訊息，積極持續擴展海外市場以分散營運風險與衝擊。

產業變化

印尼以紅土鎳冶煉不銹鋼，因成本優勢銷售全球市場。本公司採購其原料並致力開發新鋼種以提升附加價值。

新冠狀病毒的重大影響

全球新冠肺炎疫情初期一度外銷受阻，內銷需求不振，致使價量齊跌。東盟公司安排人員教育訓練、排休，及設備保養、維修，並逆向擴展外銷。

員工安全作業危害

查核作業安全性並加強落實，定期執行作業安全檢查，確保職業安全衛生管理要求。

人力缺口技術斷層

擴大人力招募管道，加強徵才作業效能，建立內部技術認證制度，落實經驗傳承。

東盟經營理念使命與願景



企業SWOT分析

對於企業SWOT分析的結果，進行各面向的檢討，也於2021年的經營目標共識營討論提出東盟公司2022年與中長期的策略共識項目，依照策略共識項目分別由各部門展開執行方案，由總經理室負責追蹤各項方案的執行狀況與成效。

S 優勢

- 1 製程機動性高、生產效率佳。
- 2 品質佳(改善積極)。
- 3 薄板生產能力佳。
- 4 產品表面多樣。
- 5 銷美反傾銷稅率0%。
- 6 服務好，形象佳。
- 7 資產折舊低。
- 8 近期免所得稅。



W 劣勢

- 1 閒置資產不易處分。
- 2 招募及傳承不易。
- 3 設備老化。
- 4 產品平坦度較差。
- 5 設備功能限制部份產品接單量能。

O 機會

- 1 300系原料供應穩定。
- 2 陸、韓反傾銷（冷軋品無法侵台）。
- 3 外銷市場拓展。
- 4 拋砂板市場成長。
- 5 友廠300系料源斷供，尋找替代料源。

T 威脅

- 1 外購原料變數多(如鎳價、400系料源仰賴大陸等)。
- 2 原料價格波動大(熱、冷軋價差縮小)。
- 3 冷軋供過於求，價格受抑。
- 4 印尼及越南304四呎寬2B全球最低價搶佔市場。
- 5 政策變動(法令趨嚴，如全球節能環保、碳費、稅率變動等，產業外移或萎縮)。
- 6 通膨、國際貿易保護等，不利外銷。
- 7 物料、能源成本高漲。

1.3 永續經營管理架構與指標績效

1.3.1 永續經營管理架構

東盟公司為善盡企業社會責任，促進經濟、社會與環境之永續發展，將長期推行企業永續發展的指導原則，透過各管理系統融入於日常營運工作，以務實的角度來推動東盟公司的永續發展，實現企業願景與核心價值。

落實企業永續發展，我們成立「企業社會責任(CSR)推行小組」(2022年更名為企業永續經營(ESG)推行小組)，由董事長兼總經理擔任主任委員，執行副總經理、廠長擔任副主任委員，總經理室協理擔任總幹事，並以各部門之主管擔任執行委員，選派各部門幹事，以推動企業永續發展工作為任務，統籌全公司企業社會責任目標及發展方向之擬定，並定期檢視目標達成度和績效，評估檢討公司執行現況與因應對策，以做好利害關係人照顧、落實健全公司治理、友善環境及社會關懷，實踐企業永續發展，善盡企業的社會責任。

為善盡企業社會責任及積極回應投資人、政府、客戶、員工、供應商、社區等利害關係人關注之議題，擬定以下企業社會責任政策：



公司治理

誠信經營，恪遵法規並確實掌控營運風險及利害關係人議題。務實求進強化競爭實力，持續創造獲利回饋股東與社會。



產品、客戶、供應商

積極提升品質與技術開發，拓展海外市場，維續良好客戶服務與優化供應鏈管理，在生產與銷售的內外相關環節達到互利共榮。



永續環境

善用有限資源和加強能源控管（節能、節水、減碳、減廢），落實廢水淨化再利用及設置太陽能設備，促進生態永續，降低環境衝擊。



員工及社會回饋

重視員工身心福祉與勞資和諧，落實職業安全衛生及工安措施，深化職能教育訓練及經驗傳承，實際投入鄰里活動，促進社區公益發展。

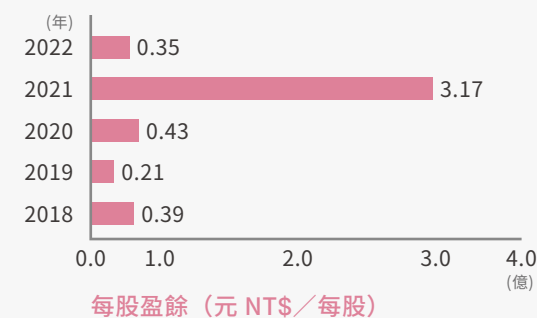
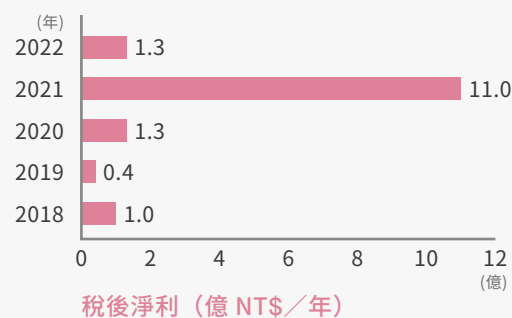
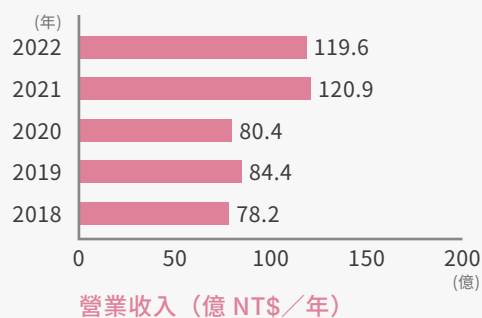
企業永續經營(ESG)推行小組組成與運作



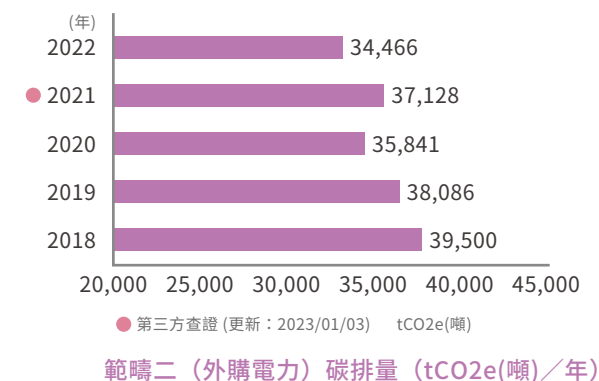
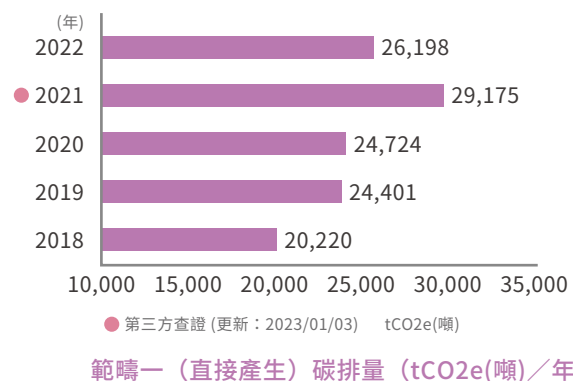
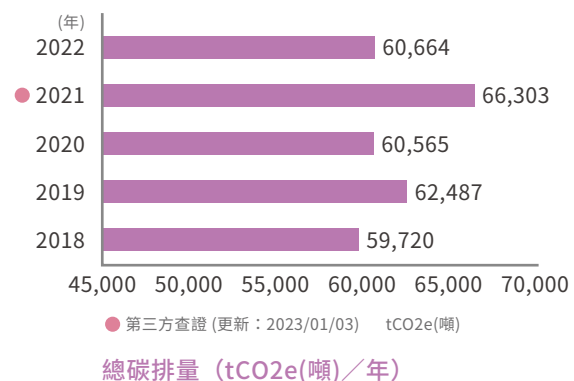
1.3.2 永續管理指標績效



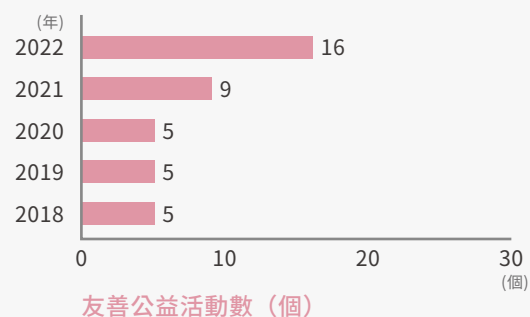
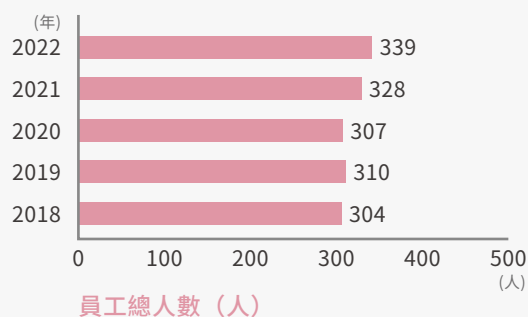
經濟面



環境面



社會面

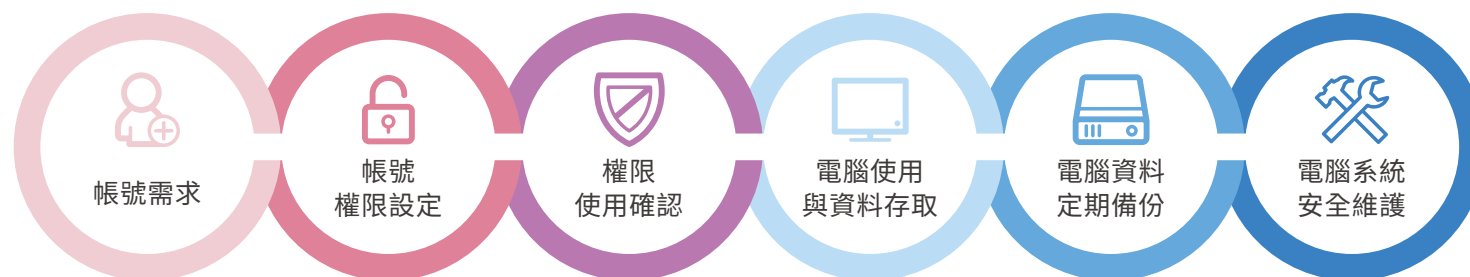
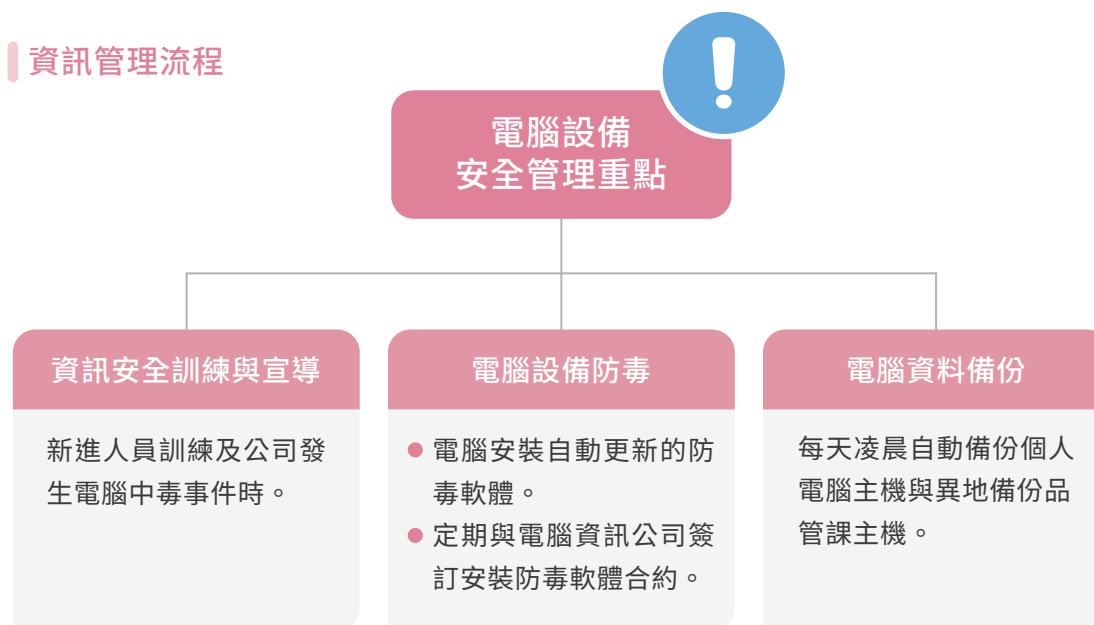


1.4 資訊管理

重視資訊安全為我們對客戶重要的承諾，在商業活動進行的同時，確保客戶的隱私與所提供的資料受到保護與尊重是公司所有人員必須要遵守的規定與要求，以確保公司的機密資料不洩漏與外流。

東盟公司除對企業內部宣導資訊安全外，並制定「資訊管理系統管理作業程序」，客戶的基本資料及提供的技術資料設定存取權限，僅相關主管或作業人員有審閱資格，確保客戶的隱私與本公司重要資料保密。

資訊管理流程



電腦設備安全管理

東盟公司除了建立資訊管理流程控管使用電腦人員的權限，確保管理資料的安全與保密性外，亦重視同仁的資訊安全訓練與宣導，不定期在電視牆播放資安宣導投影片，提醒同仁資安管理的重要性，並每年舉辦資訊安全課程訓練，加強同仁電腦資訊使用的認知與管理能力。

1.5 利害關係人溝通

東盟公司追求企業永續發展，為瞭解利害關係人重視的議題，實踐對利害關係人的承諾，並維護與利害關係人的有效與良好溝通，透過企業社會責任推行小組綜理企業社會責任相關事務之規劃與推動執行。東盟公司透過各部門業務活動及交流互動所接觸的利害關係人，發出問卷調查表請利害關係人填寫，建立透明且有效的多向溝通平台，以瞭解各利害關係人之需求及對東盟公司之期許與重視的議題，做為企業社會責任政策及相關計畫推動的參考依據。

1.5.1 確認利害關係人

利害關係人係對於東盟公司之營運產生影響或受公司營運影響所關心之內、外部個人或團體，為實踐對利害關係人之承諾，由各部門成立之企業社會責任推行小組進行討論，並參考同業所鑑別出之利害關係人群體，列出員工、客戶、股東／投資人、政府機關、社區鄰里、供應商、承攬商等7大類與東盟公司相關之利害關係人。2021年由各部門依照鑑別出有相關的利害相關人，向其發出問卷調查表，由利害相關人填寫問卷調查表後進行回收與統計，以瞭解利害相關人所關注的議題。



東盟公司與利害關係人的溝通議題與管道

利害關係人	溝通管道	溝通議題	溝通頻率
員工	職工福利委員會	職工福利	每季
	教育訓練與政策宣導	教育訓練安排與規劃	不定期
	內部公告	公司政策宣導	不定期
	定期會議	營運相關議題	每周、月、季、半年、年
	健康檢查	健康檢查安排	每年
	佈告欄	生產現場安排與溝通	即時
	勞資會議	員工相關權益與福利	每季
	現場實地巡視	職業安全衛生管理	每月
	內部溝通信箱	員工需求與期望建議	即時
客戶	拜會互訪	產品訂單接洽與討論	不定期
	客戶滿意度調查	交貨品質規格要求	每年2次
	業務對應窗口 電話或通訊軟體聯繫	討論交期狀況	即時
	觀展與商展參與	客戶對未來商業合作模式的期待	不定期
	外部溝通信箱	產品使用狀況	即時
	協同開發潛在客戶	新產品開發需求	不定時
股東 / 投資人	發言人 / 代理發言人	公司營運策略方向	即時
	公司網站	營運財務績效	即時
	公開資訊觀測站	營運風險管理	即時
	年報 / 財報	公司治理	定期
	股東大會	公司營運資訊	每年
	外部溝通信箱	公司營運建議	即時

1.5.2 利害關係人溝通議題與管道

東盟公司尊重利害關係人之權益與想法，在日常營運中與利害關係人保持良好互動，維持雙向交流。員工溝通管道如透過內部公告、定期會議（每周、每月、每季、每半年、每年）、佈告欄、內部信箱...等方式，進行公司政策與訊息的宣導與溝通。對外部提供暢通的溝通管道，如透過公司網站、股東大會、年報、客戶滿意度調查、技術服務、參加外部協會或組織、電話、傳真及電子郵件等各種公開、直接之方式，先瞭解利害關係人所關心之議題與期許，再依照外部利害相關人之議題與期許，透過公司各部門之協調與聯繫，並依照以往與各利害關係人的合作經驗，即時與外部利害相關人進行適當的溝通與回應。



1.6 鑑別重大主題

為了瞭解利害關係人對於東盟公司關注的議題，本公司設計企業社會責任的問卷調查表，以經濟面、社會面、環境面三個面向，列出14項議題，包含：營運績效、法規遵循、公司治理、供應鏈管理、能源管理、空氣及溫室氣體排放、廢污水與廢棄物處理、化學品管理、職業安全、勞資溝通、人才培育與平等任用、水資源使用、產品品質及技術開發，發出問卷調查表給利害相關人，依照每一項議題進行關注程度（內外部重要利害關係人）與衝擊程度（內部主管／員工）的評分。問卷共發出121份，回收109份，回收比率為90%。

東盟公司與利害關係人的溝通議題與管道

利害關係人	溝通管道	溝通議題	溝通頻率
政府機關	實地抽查 / 訪視	公司治理	不定期
	公文往來	職業健康與安全	不定期
	公開資訊觀測站	勞資關係	即時
	說明會 / 研討會	政府政策宣導與說明	不定期
	機關申報系統	法規遵循	定期
	外部溝通信箱	政府要求事項	即時
社區鄰里	公司網站	公司營運狀況說明	即時
	拜會鄰里	社區關懷	不定期
	現場溝通	廢水排放異常說明處理	不定期
	參與社區活動	討論參與活動方式	不定期
	外部溝通信箱	社區參與及社區公益	即時
供應商 / 承攬商	供應商評鑑	採購材料要求	每年
	入廠教育訓練 / 宣導	交貨材料品質	不定期
	面對面溝通	供應商評鑑 / 考核狀況	不定期
	採購契約 / 工程發包合約	承攬商安全訓練	契約期間



鑑別重大議題流程



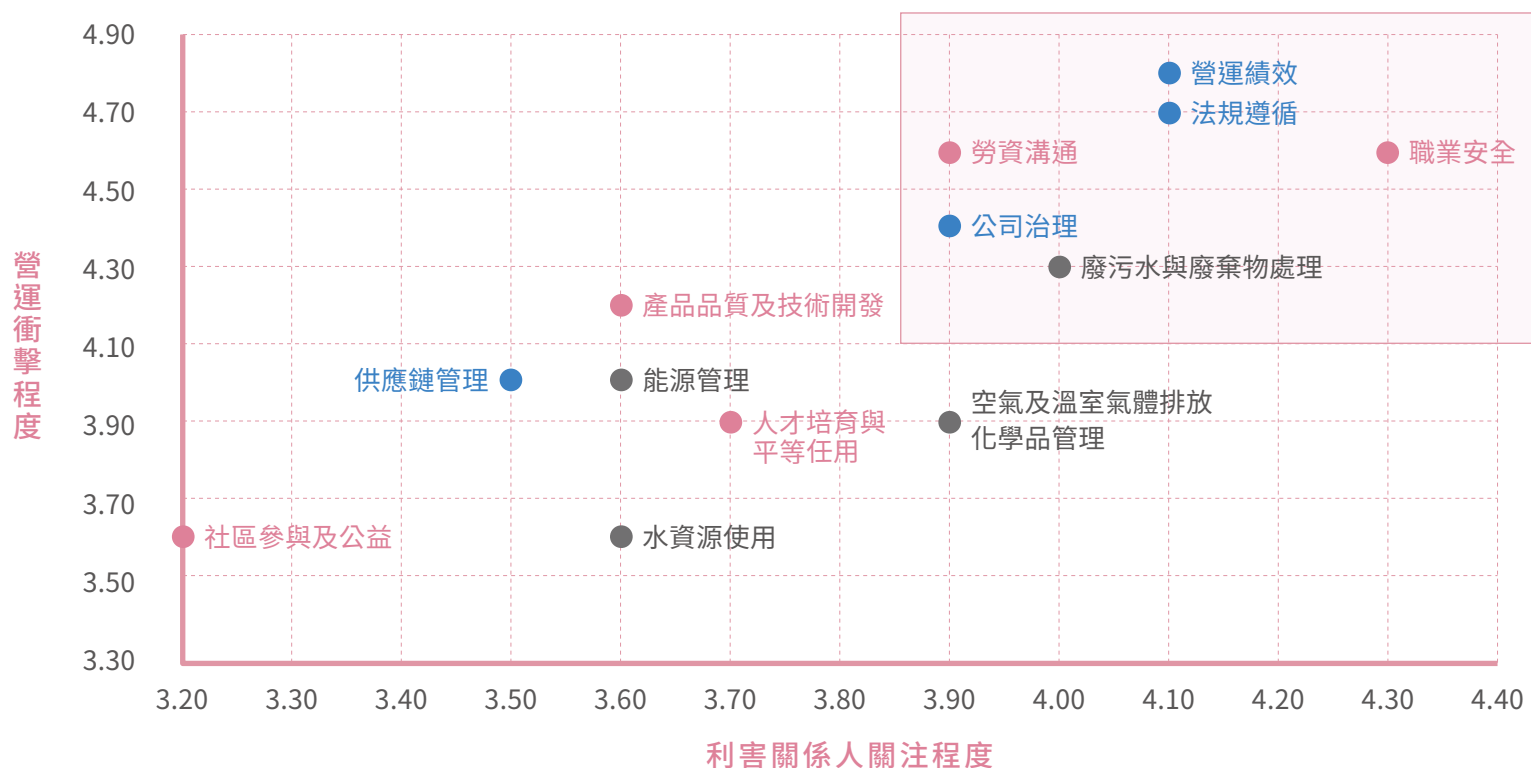
回收的問卷調查表，由各議題依「利害關係人關注程度」與「營運衝擊程度」進行統計分析，程度低至高給予1~5分之評分，以乘積得分為16分以上之項目視為重大議題。彙總得分及重大性議題矩陣分析，鑑別高關注度與高衝擊度的重大議題共6項，作為東盟公司ESG永續報告書優先揭露與回應的重點。

重大議題鑑別統計

永續議題分類	編號	永續議題	利害關係人關注程度	衝擊程度	相乘	重大議題排序
經濟面	1	營運績效	4.1	4.8	19.6	②
	2	法規遵循	4.1	4.7	18.9	③
	3	公司治理	3.9	4.4	17.2	⑤
	4	供應鏈管理	3.5	4.0	13.8	12
環境面	5	能源管理	3.6	4.0	14.3	10
	6	空氣及溫室氣體排放	3.9	3.9	15.1	8
	7	廢污水與廢棄物處理	4.0	4.3	17.0	⑥
	8	化學品管理	3.9	3.9	15.0	9
	13	水資源使用	3.6	3.6	13.2	13
社會面	14	產品品質及技術開發	3.6	4.2	15.2	7
	9	職業安全	4.3	4.6	19.8	①
	10	勞資溝通	3.9	4.6	17.9	④
	11	人才培育與平等任用	3.7	3.9	14.2	11
	12	社區參與及公益	3.2	3.6	11.1	14

重大主題矩陣圖

將各項議題經過關注程度與對營運衝擊程度分數相乘後，進行分數排序，找出六項重大議題，分別為：職業安全、營運績效、法規遵循、勞資溝通、公司治理與廢污水與廢棄物處理。再依據這六項議題在公司的營運與管理面分別進行相關的作業與管理，並在此份報告書中將營運與管理的做法進行揭露。



內部審查與討論

經分析後之重大議題排序及運作執行狀況，內容詳細揭露於本報告書中，其他低關注度或低衝擊度之議題，則以部分揭露方式呈現，並於本報告書附有GRI索引供參閱。

重大主題管理方針

鑑別的重大議題擬定管理方針，2022年審閱各項目標與其評估機制，將依現行各項管理方針持續進行。
重大議題政策、管理方針、管理目標與管理成效評估，請詳閱下表：

重大議題	政策	管理方針	管理目標 (2022年)	管理成效 (2022年)	未來聚焦
公司治理 (GRI100)	追求獲利成長，創造最大股東價值。	重視風險管理的經營策略與企業文化，將風險管理質化、量化後的結果，做為訂定經營策略的依據。	① 衡量營運循環之風險及效率，並提供改善建議。 ② 強化公司治理成效。	已制定風險管理辦法，進行企業營運風險的評估與檢討。	① 成立風險管理委員會，演練各類型的風險因應指引。 ② ESG推動委員會之公司治理組規劃誠信經營之短、中、長期階段性目標。
營運績效 (GRI201)	從企業文化出發，在生產與管理流程上持續精進，落實標準化與安全的管理，創造更高的銷售業績。	以公司現有的管理制度與作業標準，落實各項作業，提升營運績效。	銷售量穩健成長。	以稽核方式查核各項營運目標狀況。	統計長期趨勢，經由要因分析制定因應對策。
職業安全 (GRI403)	全廠零職災。	縮短廠內缺失之改善期，提高安全衛生教育訓練時數，提高每年健康檢查受檢率，鼓勵同仁改善提案。	短期：導入工安月活動，以實際參與活動之方式，將安全衛生觀念深植每位同仁心中。 中期：使品質、職安及環境三大管理系統互相連結並有效推動。 長期：藉由良好的管理制度及PDCA運作循環，強化員工職安衛觀念，並鼓勵改善提案，提升安全工作環境。	2020年發生1件工安事故，之後進行檢討改善，2022年已無發生。	進行全面性的安全風險檢視與執行改善措施。
法規遵循 (GRI307) (GRI419)	遵行法規、防止污染、善用資源、持續改善。	① 持續推動ISO 14001環境管理系統。 ② 確保環境管理系統的要求，整合到組織營運過程中。 ③ 宣導環境管理系統要求的重要性與促成環境管理系統的有效性。 ④ 強化環境管理的持續改進。	① 減少環境申訴或裁罰案件。 ② 廢棄物按照合法管道進行清除。 ③ 廢水排放符合法規要求。	① 廢棄物清運符合率：100%。 ② 2022年廢水排放檢測裁罰件數：1件。	2022年環保局臨場稽查採水送驗，硝酸鹽氮檢測未符合放流水標準，違反水污染防治法。
勞資溝通 (GRI303)	建立友善的勞資關係，定期召開勞資會議。	① 定期檢討勞資議題。 ② 重視勞資議題，研擬適當的處理措施。 ③ 做好勞資溝通，建立友善的工作環境。	① 定期召開勞資會議。 ② 避免發生勞資爭議事件。	① 2022年召開3次勞資會議。 ② 2022年勞資爭議事件：0件。	持續重視並回應與改善勞方的期待。
廢污水與廢棄物處理 (GRI306)	遵行法規、防止污染、善用資源、持續改善。	① 提高設備操作教育訓練時數，強化員工對廢水、廢污泥處理系統之操作知能。 ② 硝酸鹽氮去除設備請購計畫。 ③ 廢棄物再利用、零掩埋，減少廢棄物產出量。	短期：持續污泥烘乾減量與酸洗廢水進流處理量控制，減少廢棄物產出量與防止放流水檢測超出法定限值標準。 中期：規劃、建置放流水硝酸鹽氮去除設備。 長期：規劃提高資源再利用，廢污水回收再利用的循環方式。	① 廢棄物清運符合率：100%。 ② 2022年廢水排放檢測裁罰件數：1件。	藉由ISO14001與碳中和輔導，持續優化廢污水與廢棄物處理手法。



02 CHAPTER

公司治理

2.1 治理實務	18
2.2 風險管理	22
2.3 營運績效	24
2.4 法規遵循與申訴機制	25

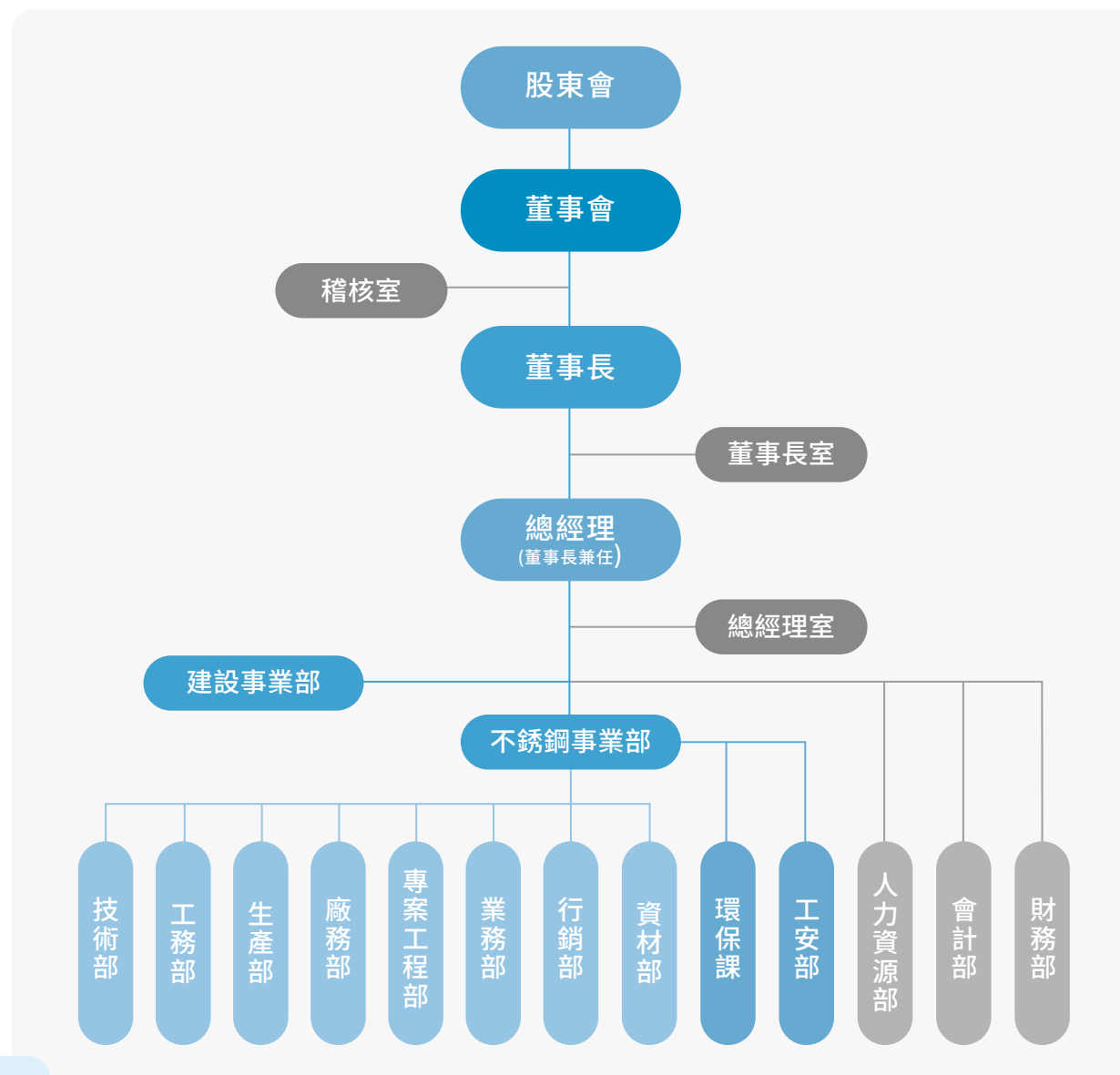
2.1 治理實務

東盟公司以「誠信務實、與時俱進、共創價值、回饋社會」為經營理念，落實營運及財務等各項資訊透明及公開，以合乎企業社會責任準則與承諾。秉持正派經營、誠信治理原則，遵守中華民國公司法及相關法令規範進行公司治理，規劃與推動ISO 9001與ISO 45001及ISO 14001認證體系，重視且落實管理系統推行及管理，恪遵法律和規範，提升人權及確保員工安全與健康目標，確保公司營運健全發展，追求永續經營。

2.1.1 董事會運作

東盟公司董事會為公司最高治理單位及重大經營決策中心，負責指導公司策略、監督管理階層、公司治理制度規劃，主要職責在於公司營運監督與指導、高階經營主管任命、經營績效確認、盈餘分配擬定、防制利益衝突及確保公司遵循各項法令。董事長為董事會主席，總經理暫由董事長兼任，秉承董事會決議，依照法令及公司章程規定或股東會決議行使職權。統籌公司各部門運作與協調，綜理公司整體策略目標與經營方向。

公司治理架構



董事會組成

東盟公司董事會皆遵循公司法及公司章程等規定提請股東會選舉產生，任期為3年1任，目前之任期為2022年6月28日選任，目前有7位董事，2位監察人。東盟公司董事會成員年齡皆在30歲以上，具備有相關之經歷與社會經驗，能夠以多年的企業管理與服務經驗，提供東盟公司正確與有效的營運策略方向。

東盟公司董事會成員組成考量多元化，董事具備商務、財務及產業之專長，豐富的學識及專業素養，提供長遠的經營策略並督導公司遵循各項法令，監督公司營運目標達成及經營績效提升；監察人除了業務執行監督外，並負責審查公司財務報表允當性及內部制度執行成效，以期望降低公司財務危機及經營風險。董事會當遇有與其自身或代表法人有利害關係時，則依公司法有關利益迴避規定來避免最高治理單位出現利益衝突情事。東盟公司透過完善的公司治理架構，以達到強化董事會職能、發揮監察人功能、尊重利害關係人權益等機制，並提昇資訊透明化，來保障股東最大的權益。

董事會成員年齡性別分布



7人
77.8%



2人
22.2%

	男	女
未滿30歲	0	0
30~50歲	2	0
50歲以上	5	2

東盟公司董事會至少每季召開一次，2022年度共召開8次董事會議，董事會成員以股東權益為優先，並以高度自律及審慎之態度行使職權，討論與決議重要營運事項，做為公司營運與管理方向的依據。

2022年董事會成員

職稱	姓名	學歷	主要經歷與兼任本公司及其他公司之職務
董事長	黃忠誠	交通大學機械工程研究所碩士 成功大學礦冶及材料科學研究所博士 成功大學管理學院93級碩士	東盟開發實業股份有限公司現任董事長 台塑福欣特殊鋼有限公司技術部經理 兼商品技術處處長
董事	陳由賢	淡水工商專校工管科	東紘企業股份有限公司董事 東雲股份有限公司董事 東豐纖維企業股份有限公司董事
	陳連益	麻豆國中	保生實業股份有限公司董事長
	徐麗紅	輔仁大學法律系	台南地方法院書記官 泛亞商業銀行法務專員 大成國際鋼鐵（股）公司監察人 TY STEEL CO., LTD董事
	陳科程	柏克萊大學經濟系	東盟開發實業股份有限公司現任副總經理 東豐纖維企業股份有限公司董事
	彭俊鑫	東海大學會計系	台翰精密科技股份有限公司財會協理
	陳爾彪	OHIO大學電腦碩士& CLEVELAND大學IE碩士	東豐纖維企業股份有限公司董事長
監察人	蘇錦春	長榮女中	濠澄機械企業有限公司董事長
	洪善政	中興大學會計系	東豐纖維企業股份有限公司 財會本部總經理

東盟公司董事會成員年齡皆在30歲以上，具備有相關之經歷與社會經驗，能夠以多年的企業管理與服務經驗，提供東盟公司正確與有效的營運策略方向。

2.1.2 功能性委員會運作

(1) 風險管理運作

為降低各種風險（經營環境、營運管理、財務會計、環境、安全衛生...等）可能帶來的衝擊，提升公司經營管理之風險意識，強化風險管理，於2021年8月制訂風險管理辦法。成立風險運作小組運用整合、計畫、實施、評估和持續改善風險管理過程，以有效因應各種風險所帶來衝擊，達到防範與降低風險目的，進而創造機會，輔以實現公司營運目標。

風險管理運作小組運作流程

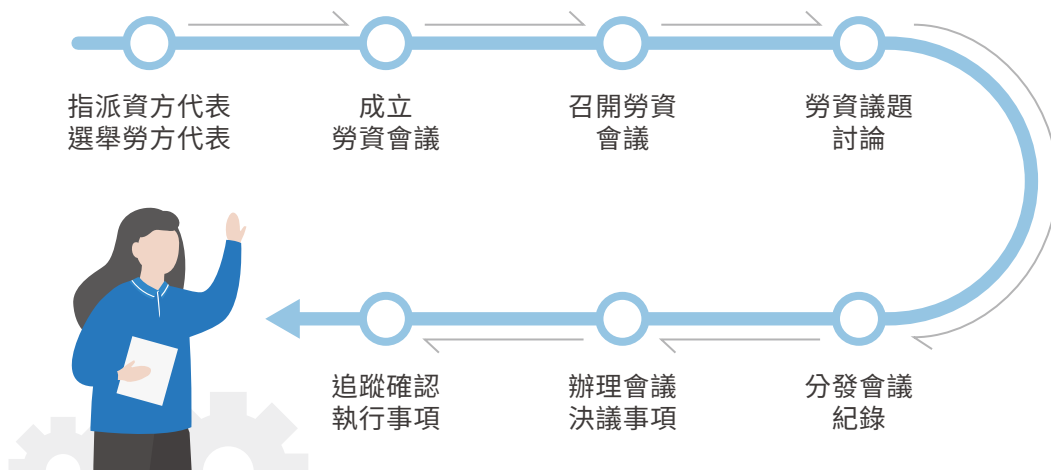


風險管理運作小組的組織與權責



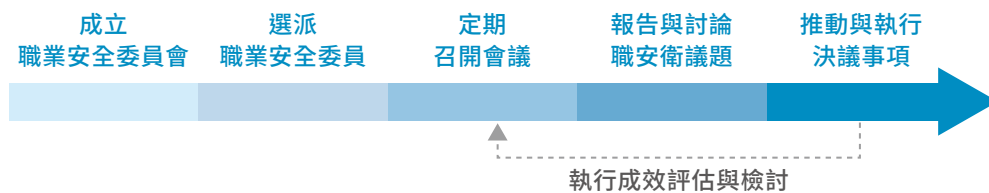
(2) 勞資會議

東盟公司為了促進勞資和諧與更好的員工福利，成立勞資會議，每三個月定期討論員工福利議題，提供給經營階層裁示處理。



(3) 職業安全衛生委員會

東盟公司為推行ISO 45001職業安全衛生管理系統，配合法規要求，成立職業安全衛生委員會，並依管理要求事項，進行報告與討論，再提出因應措施，改善與提升職業安全衛生成效。



(4) 教育訓練委員會

東盟公司為逐步完善教育訓練規劃，於2021年3月成立教育訓練委員會，教育訓練委員會的成員由ESG推行委員會相同的幹事及委員組成，討論推廣落實教育訓練相關議題，例如：目前正在推行的數位教材、講師、證照等管理作業。

教育訓練委員會的功能之一在討論教育訓練等事務，如讓各幹事們了解公司推廣的教育訓練進行方向，並就提出教育訓練事項集思廣益提出更好的見解或建議。

東盟公司推行教育訓練委員會的價值為



- 1 教育訓練委員會中，每個單位均有一位教育訓練幹事，擔任單位代表。人力資源部與幹事們談論教育訓練推動事宜，可有效縮短教育訓練討論時間。
- 2 透過教育訓練委員會的推動與運作，教育訓練資源集中，及明確清楚傳達意旨，規劃安排與開發適合同仁的訓練課程，訓練後有效提升工作意願技術能力。



2.2 風險管理

風險管理為企業永續經營的重要環節，為避免公司經營的營運風險，對於營運活動中可能面臨之潛在風險狀況，依風險特性及影響範圍擬定相關措施從事規避風險或提出因應措施，以期營運的衝擊降至最低，同時也藉由實行企業社會責任，持續加強風險管理作業、降低發生營運風險，期望降低公司損失，維護利害關係人權益。

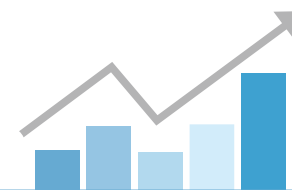


東盟公司的風險評估與管理，於每年底由各部門評估公司整體營運與部門作業後，提送風險管理執行長，轉呈總經理由各部門依照核定因應措施進行對策處理或監控。

營運風險與因應做法

風險面向	營運潛在的風險	風險的管控與做法
市場	● 公司主力鋼種銷售價格受銀價波動及印尼低成本產量削價競爭影響，獲利不易。 ● 台灣內銷市場已不易再增長。 ● 全世界不銹鋼產能過剩，供過於求，短期內不銹鋼市場仍難好轉。 ● 各國貿易保護主義盛行，諸如中美貿易戰和歐盟防衛機制等政策，外銷遭遇貿易壁壘，運費成本高且增加客戶採購成本，皆會影響外銷數量。 ● 進出口市場易受相對幣值貶值影響。	● 每月以實單生產並朝降低閒置產能損失，穩定控制生產成本，提升生產效率及產品品質。 ● 持續拓展直接外銷市場，分散客源，降低單一市場依存度。 ● 調整產品銷售訂價策略，隨時貼近市場行情銷售。 ● 研發新產品，拓展銷售，發展客製化產品。 ● 加強與外銷經銷客戶產銷合作，強化既有外銷通路，降低區域銷售風險。
客戶	● 本公司產品市場同質性高，客戶對公司產品依存度低。 ● 產業外移，客戶多為國外現地取材。 ● 國內客戶使用進口量增加、且價格低廉。 ● 不銹鋼為成熟產業之競爭市場，低售價、高品質、貨源廣、交期快已為基本必備條件。	● 持續強化產製高附加價值之不銹鋼產品，採客製化方式供應下游加工業者之五金沖壓件、墊片、電子產品零部件材料。 ● 加強客戶技術服務，與客戶一起解決產品問題，增加雙方合作深度。 ● 持續拓展國內客戶；並開發直買業務及通路，分散銷售地區。 ● 生產作業改善，穩定品質。
採購	● 原料價格波動大，備料風險高，成本變異大。 ● 原料採購供應來源集中少數廠商。 ● 大陸不銹鋼廠家大量使用鎳生鐵（NPI），原料成本較低。	● 和原料供應商簽訂長期合約，確保料源穩定。 ● 密切關注市場銀價走勢，原料供需變化，蒐集各相關市場即時資訊，做為短、中、長期銀價趨勢研判參考，以便掌握鎳基原料價格漲跌趨勢，評估採購時機點，採購相對便宜原料，降低生產成本。 ● 依照各種原料採購前置時間、庫存量，規劃產銷生產量，進行現貨採購及備料。原料庫存以穩健為原則，以確保生產料源穩定，降低庫存跌價損失。
政府法令	● 環保法規要求日嚴，廢棄物最終處置場所開發不易，後續處理成本逐年攀高。 ● 受限於「溫室氣體減量及管理法」之實施，影響擴增產能規劃，降低企業競爭力。 ● 政府要求減碳、節約能源，必須配合法令規劃改善措施。 ● 政府立法要求逐年訂出節能及減廢目標，將增加成本支出。	● 符合環保法規，多方洽詢污泥等廢棄物處理管道；並定期監控分析，有效管控廢棄物產生量。 ● 因應環保、節能、品質保證及新產品開發等需求，逐步更新設備，提升設備效能，維繫公司競爭力。 ● 力求溫室氣體減量與節能減碳，每年提出因應的改善計畫。 ● 召集各部門討論，擬定節能方案，進行節電降本。

營運風險與因應做法



風險面向	營運潛在的風險	風險的管控與做法
 財務 ● 利率變動。 ● 融資風險。 ● 匯率變動。 ● 流動性風險。 ● 衍生性金融商品交易風險。	 ● 掌握資金狀況，依據年度預算需求評估各式籌資方式及工具，降低資金成本。每日密切監控匯率市場變化及報價，控管美金部位，適時轉貸台幣及美金還款，管控美金曝險部位。 ● 監控利率市場變化，並蒐集各家銀行利率資訊，控管現有長短期借款部位，適時評估現有借款利率，持續與銀行建立良好之往來關係，取得優惠借款利率。 ● 外匯資金調度透過經常性進出口交易，其外幣債權及債務互抵產生自然避險效果，並與銀行外匯部門諮商避險策略。 ● 針對各項資產，包含流動、非流動資產，與流動性質不同之負債，皆做相關比率之定期管控， ● 調控負債到期之償債能力，增加資金週轉率及降低流動性風險。 ● 進行衍生性金融商品交易，以避險為目的。	
人力資源 ● 人員異動，招募員工不易。 ● 勞資關係處理不適當，造成員工申訴與反應。 ● 員工訓練不足，技能傳承與提升技術能力的速度慢。		● 強化原有招募管道（如人力銀行、校園招募等）及新增人員招聘管道，例如公司同仁介紹（提供介紹獎金）、與人力招募公司簽訂合約、電話招募等。 ● 透過會議，由勞方代表提出員工相關建議向資方爭取，或與資方討論、協調、建議之可行性，爭取員工福利，增進勞資和諧。 ● 每年均要求各部門提供工作所需之教育訓練，並安排上課，包括內訓及外訓，提升員工技術能力；目前已陸續建置數位教材，進行技能傳承。
職業安全 ● 工作環境具有危險性，稍有不慎，即可能造成工安意外。 ● 員工對於作業安全的警覺性不足，易因作業疏忽而受傷。 ● 公司因應世代交替人員增補，易因環境及操作不熟悉，造成受傷事件。 ● 中高齡及輪班作業，因過勞負荷及健康因素所產生之疾病。		● 辦理職安衛職能及教育訓練：落實廠內職安衛管理制度，定期檢視同仁作業風險，並持續改善降低事故發生率。 ● 協助新人學習及融入：落實新人輔導制度，由幹部或資深同仁一對一教導，並透過工作觀察發現需導正之行為，防止造成傷害。 ● 落實承攬商管理：務求善盡企業社會責任外，也要求協力廠商、承攬商亦必須遵守本公司的職安衛政策，共同遵循職安衛法令要求及降低災害與事故。 ● 完善職業衛生管理：強化員工健康管理、職業病預防與舉辦健康講座，提升員工身心健康。

2.3 營運績效

東盟公司誠信經營並致力於創造公司營運價值及利潤，予股東適當投資回饋並為社會創造就業機會，提供員工合理薪資報酬，未來我們將繼續堅守企業本位，持續在不銹鋼卷加工領域中，透過製程技術提升與符合市場需求產品開發，積極延伸成熟製程的產品應用，掌握發展機會，繼續擴大市場佔有率，讓公司穩健成長及獲利。

2.3.1 財務績效－不銹鋼

東盟公司經營的產品以不銹鋼卷為主，加工後的產品銷售給下游不銹鋼廠商裁剪、分條後，再製成不銹鋼相關消費製品，故營業損益以揭露不銹鋼產品的經營為主。

營運績效說明

- 2022年銷售金額較2021年減少，主因下半年遇到國際銀價走跌、市場庫存偏高及需求急凍等亂流，致景氣下滑市況不佳，鋼價下挫；2022年內銷金額較2021年減少，主係內銷數量減少所致。
2022年外銷金額較2021年增加，主係外銷售價增加所致。
- 稅後淨利2022年比2021年減少，主因原料進貨單價上漲、匯率貶值及通貨膨脹致各項原物料成本上漲，致毛利減少。

營業損益報表

營業損益	單位：新臺幣仟元				
項目 / 年度	2022年	2021年	2020年	2019年	2018年
收入					
營業收入	11,671,265	12,008,118	7,968,116	8,389,203	7,755,301
營業外收入	287,414	82,337	71,591	50,638	63,423
收入合計	11,958,679	12,090,455	8,039,707	8,439,841	7,818,724
支出					
營業成本	11,162,602	10,733,387	7,709,895	8,198,861	7,524,925
營業費用	186,468	193,012	116,648	109,156	105,899
營業外支出	456,168	54,252	59,220	57,363	50,169
所得稅費用(利益)	-3,466	-18,925	0	0	0
支出合計	11,801,772	10,961,726	7,885,763	8,365,380	7,680,993
盈餘分配					
稅後淨利	156,907	1,128,729	153,944	74,461	137,731
每股股利(元)	-	-	-	-	-
每股盈餘(元)	0.44	3.17	0.43	0.21	0.39

銷售別	單位	2022年度	2021年度	2020年度
內銷	金額	77.84億	90.24億	74.46億
	數量	89,619噸	119,811噸	130,534噸
外銷	金額	36.42億	27.81億	4.74億
	數量	39,735噸	40,941噸	9,376噸

2.4 法規遵循與申訴機制



2.4.1 道德遵循與意見信箱

東盟公司雖未明訂相關之行為準則，對同仁於日常工作做更明確之要求，惟仍以工作規則為基礎，期望所有同仁能秉持認真負責的態度，恪遵誠實信用原則。以維護公司利益與保障利害關係人權益之前提下，公平對待客戶、供應商與其他同仁，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平交易方式以獲取不當利益。除餽贈或招待為社會禮儀習俗外，不得為個人、公司或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之餽贈、招待、回扣、賄賂或其他不正當利益行為。

東盟公司在內部網站上鼓勵員工呈報任何非法或違反道德之行為，任何層級之員工皆可向總經理提出面談預約，由總經理室主管收受意見後彙報至總經理，親自向總經理提出意見或反應內部管理問題。具名提報意見的員工亦受有保密之機制，僅有副總經理與稽核主管能取得相關訊息。2022年未發生相關違反行為準則（如貪腐事件）之申訴案件。

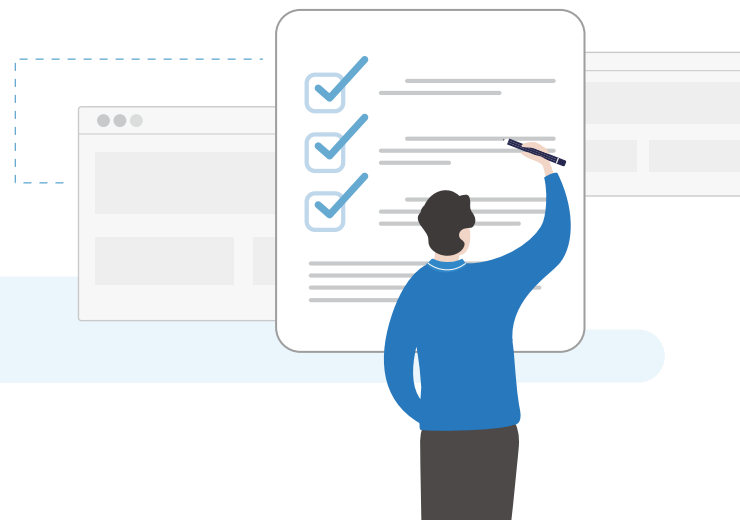
東盟提供員工向總經理提出建議與面談之機制已有多年，因此過去皆未發生相關違反誠信行為之事件，惟隨著 ESG 的趨勢與期望，針對董事與員工誠信之教育訓練，將自 2023 年下半年開始著手規畫，推動相關課程之進行，以期所有員工皆能了解東盟公司之誠信政策與要求。

2.4.2 內部稽核

東盟公司稽核室依年度稽核計畫執行內部稽核作業，包括召開稽核前會議、進行稽核工作、撰寫內部稽核建議書、召開結束會議及提出稽核報告。稽核報告經董事長核准後即發函通知受查單位限期改善。對於追蹤內部稽核所見異常事項改善情形，依受查單位所擬改善措施，編製內部稽核追蹤報告，五月底前編製「年度內部稽核內部控制缺失及異常事項改善情形申報表」由董事長核定後，以網際網路資訊系統申報主管機關備查。

2.4.3 法規遵循

東盟公司為公開發行公司，除遵循公司法及其他相關法令規定外，亦落實公司治理之執行，以確保利害關係人權益，2022年未曾因違反經濟、人權、反貪腐、產品責任等相關法規，而遭受主管機關之裁罰或被提起訴訟。





03 CHAPTER

共創價值

3.1 公司產品產製流程	27
3.2 產品與研究開發	28
3.3 客戶服務	31
3.4 供應鏈管理	34

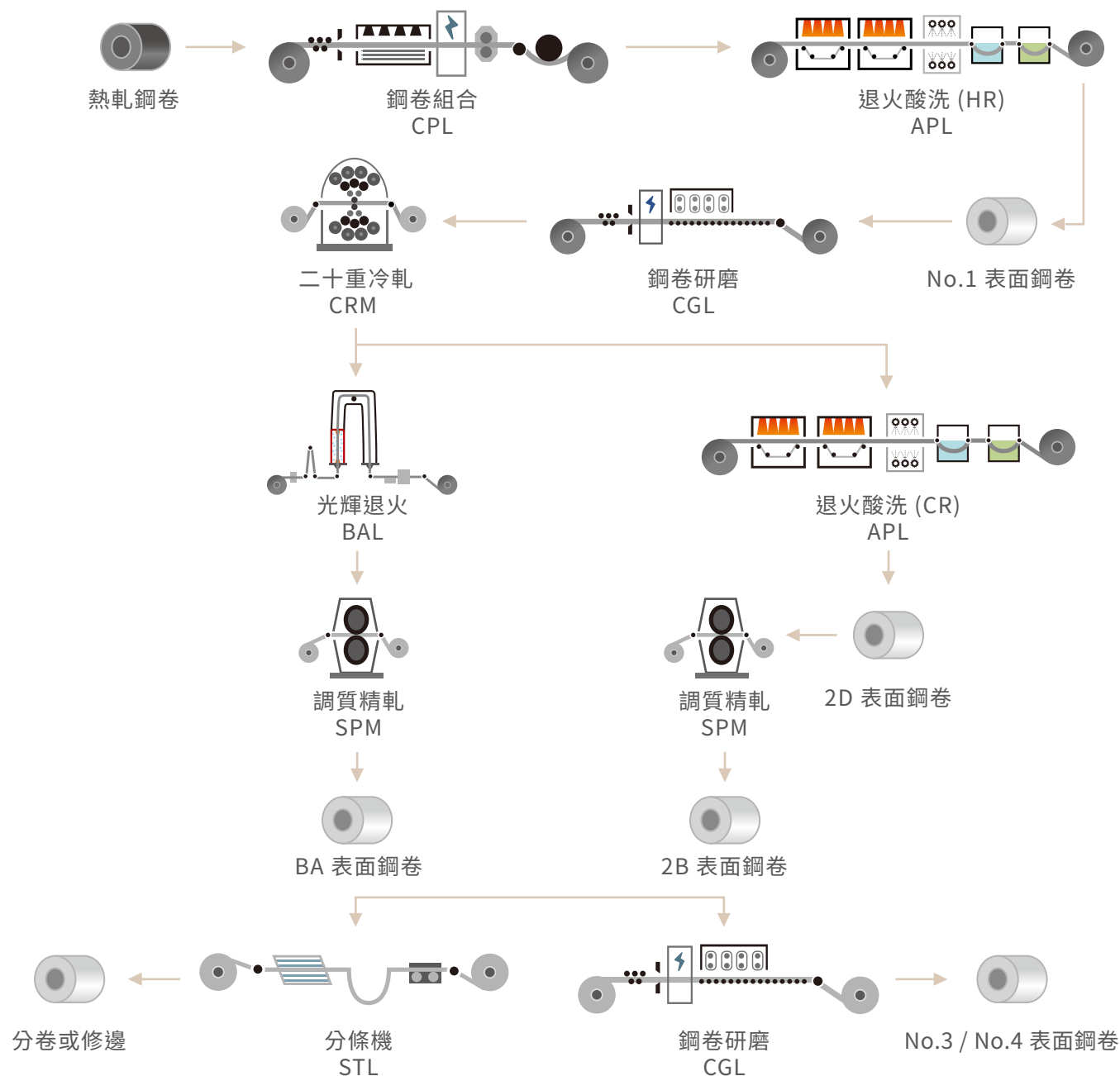
3.1 公司產品產製流程

東盟公司引進二十重式冷軋機、調質精軋機等重要設備，並建置成立退火酸洗線、光輝退火線、鋼卷研磨線。200系、300系熱軋鋼卷首先經由鋼卷組合線修邊、切頭尾、焊導片後，送至退火酸洗線退火、噴砂以及酸洗，去除鋼板表面之氧化銹皮並作鈍化處理。完工鋼卷即為俗稱之白皮鋼卷(No.1表面)。

白皮鋼卷若表面有瑕疵，可經由鋼卷研磨線加以磨除；若無瑕疵或輕微瑕疵則可直接由二十重式冷軋機往復多次軋延至所需之厚度，之後視最後成品表面需求，分別由退火酸洗線或光輝退火線熱處理成2D表面或BA表面鋼卷，再經調質精軋機加工後，可使鋼卷表面更光滑、平坦，即為2B或BA表面鋼卷。

東盟公司另外一項非穩定型的400系產品，其熱軋鋼卷先經鐘型退火爐長時間熱處理調整材料組織碳化物大小與分佈，之後退火酸洗線噴砂及酸洗去除鋼板表面之氧化銹皮，其餘生產流程同300系。

上述加工後的鋼卷依客戶需求，再分別由裁切分條機修邊、分卷，包裝後運交客戶做為精密冷軋材料、工業用管件、醫療器材、廚具和餐具、建築用材等用途。

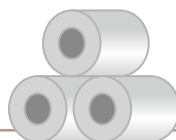


3.2 產品與研究開發

3.2.1 技術開發

東盟公司秉持著「與時俱進」、「共創價值」的理念，應國內外客戶及市場需求，與客戶共同開發新產品及開拓新市場。例如整合現有資源以及改良改善設備，增加新產品等。

營運績效說明



439 鋼種

此鋼種是在普通鐵素體材料（430）的基礎上降低C含量，提高Cr含量，同時加入Ti等穩定化元素，使該鋼種的耐晶間腐蝕性、成型性和焊接性均有所提高。其與304鋼種相比，雖延伸率較低（30%左右），但強度、耐蝕性相當，且耐蝕性更優於200系列材料。

本鋼種開發推廣應用於電梯、扶梯裝飾用板、建築裝飾板，如裝飾結構件、結構用管、汽車排氣系統部件、洗衣機內筒。

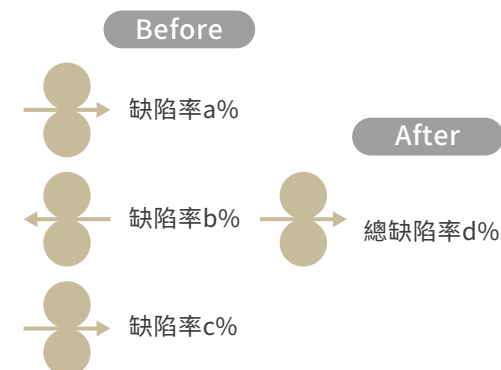
430LX 鋼種

本鋼種的特性為在430不銹鋼中添加Ti或Nb，降低碳含量，改善加工性能與焊接性。

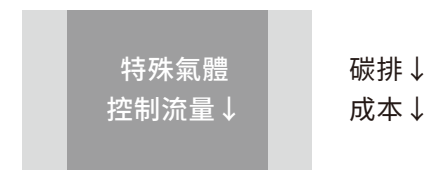
本鋼種開發推廣應用於熱水罐、供熱水系統、衛生器具、家庭用耐用器具、自行車飛輪、洗衣機內筒等。

3.2.2 生產效率提升措施

部分鋼種進行製程改良的實驗，發現部份產品可以減少調質軋延的道次，降低軋痕缺陷率約50%（單位產出可提升約40%），並提高客戶交期與品質的滿意度。（以底下某產品3道變1道為例，總缺陷率 $d\% < (a\% + b\% + c\%)$ ）



退火爐進行氣體混合比例優化，能降成本與碳排，部分產品可節省約60%特殊氣體的耗用。



母材厚度(mm)	產出率提升(%)
2.5	0.084
2.8	0.047
3.0	0.019

東盟公司增設皮帶助卷機，No.1入鋼套筒，於CRM軋延時可提高產出率。

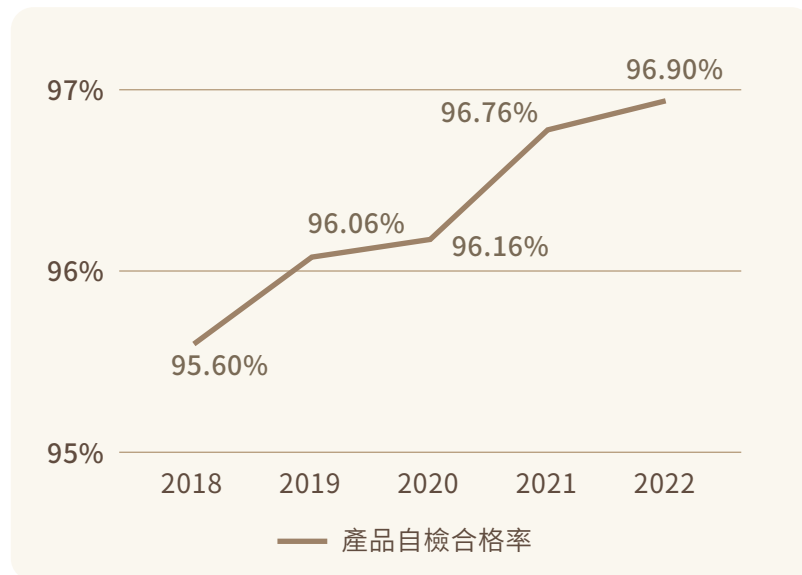
母材厚度(mm)	產出率提升(%)
2.5	0.167
2.8	0.093
3.0	0.037

CRM穿板時直接入鋼套筒，減少因裁板而產生廢料，可提高產出率並提升部分工時。

3.2.3 產品品質

品質有保證是東盟公司產品深受客戶喜愛的主要關鍵之一，持續改善是我們不斷努力的方向，因此我們建立嚴謹的品質管理系統，明訂公司品質政策，力行「品質第一、信譽至上、服務最佳」的原則，提供客戶滿意的產品。

從原料取得、儲存、生產至出貨各階段，依照品質管理與規範管控，確保產品品質的一致性，以品質與服務滿足客戶需求；經由執行方案管控，持續降低缺陷；加上購、產、銷的密切協作，進行排程最佳化，消除製程切換損失，促進產品自檢合格率提升的動力。



產品自檢合格率 = 一級品重量 / 產出重量

1

原料管理



東盟公司熱軋鋼卷原料均符合歐盟危害物質禁用指令（RoHS）、衝突礦產規範、歐盟REACH高度關切物質（SVHC）等標準的要求，並全數依照ISO 9001:2015品質管理系統的相關規定執行完整之進料檢驗，以確保原料品質符合規定。

2

產品品質管理



東盟公司為確保加工生產的不銹鋼卷能滿足客戶需求，並符合最終使用者之品質要求，採用德國Krupp公司的表面品檢系統以加強表面品質檢驗，也自歐洲及日本購入多項先進的檢驗測試設備作為產品檢驗分析與研究之用。除建構一套完整、嚴密之ISO 9001品質管理系統，也依據ASTM、JIS、EN等國際規範進行生產及檢測作業，提供客戶完整的售前、售後服務，以達到品質保證及追溯改善之目的，並使產品品質不斷改善及精進。

3

嚴密的製程管制



東盟公司為確保產品品質，原料投產前，均進行嚴格進料檢驗，確保品質符合要求。製程中，嚴密監控各產線製程的生產參數與條件，並持續監控設備，確保穩定加工生產；並安排合格品管人員，對每個鋼卷進行檢驗與取樣測試，確保產品符合相關國際規範與滿足顧客需求，產品完成檢測，才判級繳庫。將產品的品質檢驗結果與製程參數條件進行詳實記錄與建檔，以便品質有問題時，可以進行追查與改善。

4

產品品質保證



東盟公司落實品質管理制度，致力於產品品質的提昇，除了通過ISO 9001:2015年版的品質管理系統驗證，產品也取得JIS MARK G4305、正字標記、印度BIS、壓力容器PED等各項產品認證。東盟公司落實嚴謹的品質管理系統，具有TAF實驗室認證，能提供客戶有品質保證的產品。

產品品質保證



ISO 9001證書



JIS MARK證書(日文版)



JIS MARK證書(英文版)



正字標記(7682)證書



正字標記(7831)證書



印度BIS證書



壓力容器PED證書



TAF實驗室認證

3.3 客戶服務

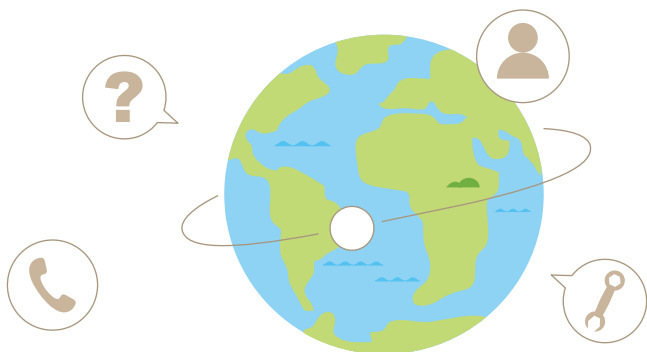
東盟公司重視客戶各項產品與服務的需求，致力提供滿足客戶需求及信賴的產品；我們也非常重視客戶對各項服務指標的滿意度及對東盟公司形象與服務品質的認知，經由客戶的滿意度收集與不定期對客戶的拜訪或聯繫，針對客戶提出的產品品質或技術及交貨時程等問題，提供意見交流及優質的服務，與客戶保持良好穩定的夥伴關係。

為有效提供客戶滿意之服務及評價，適時改善缺失，公司訂定有客戶抱怨處理流程。

3.3.1 產品銷售與市場

東盟公司的產品原以內銷為主，約佔90%，外銷比例為10%，主要銷售地區為美國；提供客戶裁剪、分條、拋光等加工後，做為工業、醫療器材、廚具和餐具、建築用材。近幾年東盟公司也積極開拓國外市場，2021年外銷業績明顯成長，外銷比例提升至27.2%。

東盟公司有多項產品銷售至美、日、歐洲市場，營運維持穩定成長，公司持續與客戶維持良好之業務合作關係，以期掌握既有行銷通路，積極建立國際行銷體系，藉由開拓更多的客戶，以打開國際知名度，並做好客戶服務，提升產品品質，持續尋求與其他廠商之合作機會。



2018~2022年 產品銷售市場實績

市場別銷售實績 (佔比)

外銷市場別銷售實績 (佔比)

區域 年度	內銷 比例(%)	外銷 比例(%)	美國(%)	日本(%)	歐洲(%)	其他(%)
2018	90.5	9.5	65.3	6.7	8.3	19.8
2019	90.4	9.6	43.9	6.3	0.8	49.1
2020	90.2	9.8	69.6	4.2	5.8	20.4
2021	72.8	27.2	83.4	0.6	11.5	4.6
2022	84.3	15.7	85.7	1.4	6.2	6.7

※歐洲包含有德國、義大利等國家。 ※其他包含韓國、中東及東南亞等。

3.3.2 客戶服務與管理

1 拜訪服務

東盟公司業務人員採不定期拜訪客戶或技術服務，服務對象深入客戶及最終使用者，並對於有需求的客戶提供技術服務，包含產品資訊及加工注意事項供客戶參考。藉由型錄、試片簿、公司網頁等公開完整產品資訊做為客戶選擇產品參考。售後服務包含產品退換、用途輔導等。

2022年疫情逐漸獲得控制，各國陸續邊境開放，於2022年底安排兩次國外出差拜訪客戶，維護客戶關係並交流市場訊息。

2 客戶滿意度調查

為有效掌握客戶需求及產品品質並持續提供客戶良好之服務，公司每年進行2次客戶滿意度調查。針對人員服務、銷售服務及產品品質進行滿意度調查，以滿意度80分為基準，視分析結果，必要時召集相關單位討論，呈報改善建議及追蹤改善成效，並做為內部考核指標。

2022年客戶滿意度持續提升，公司致力於滿足客戶需求，增進客戶的忠誠度，榮獲客戶持續的支持。

CUSTOMER
SERVICE
AND
MANAGEMENT



3 客戶權益及售後服務



客戶權益

東盟公司對於客戶資料嚴格管理，重視客戶隱私權，遵守行銷倫理，對客戶公司及個人資料，均負有隱私保護責任，未經客戶同意，絕不將其所登錄之公司及個人資料揭露給第三人使用，或未事前告知而使用於其他用途。此外依循歐盟個人資料保護法GDPR的規範，公司內部需登錄個人帳號密碼，而外部則設有防火牆阻擋駭客入侵。

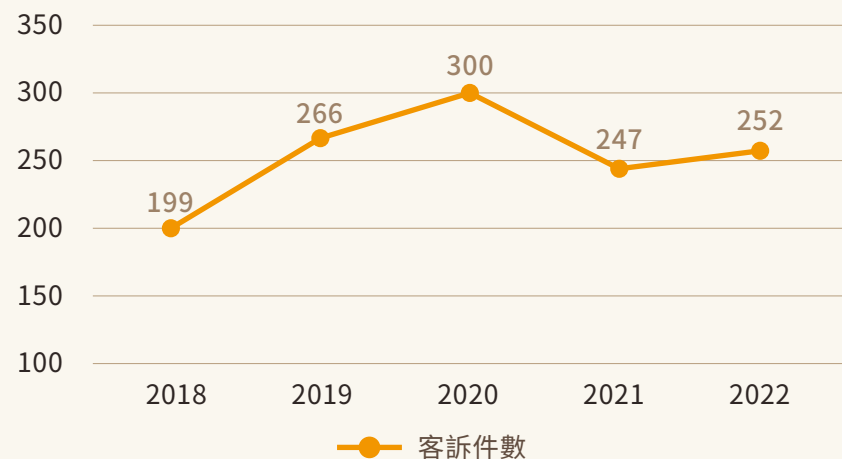


售後服務

東盟公司對產品與服務提供透明且有效之客戶申訴程序，公平、即時處理客戶之申訴。客戶服務方面，東盟公司提供售前、售時與售後服務，為有更完善的客戶服務系統，本公司訂有「產品內銷作業管理辦法」、「產品外銷作業管理辦法」與「客訴處理作業程序」，迅速解決客戶抱怨及訴賠。設立客戶投訴的管道，客戶可透過營業單位反映品質問題，並依循客訴處理流程，迅速處理客戶訴怨與進行後續問題處理，並按照與客戶的協商進行必要處置。

2022年客訴案件較前一年多出5件，公司針對客訴原因進行矯正及預防措施，持續改善並降低品質問題。

2018年~2022年客訴案件統計資料

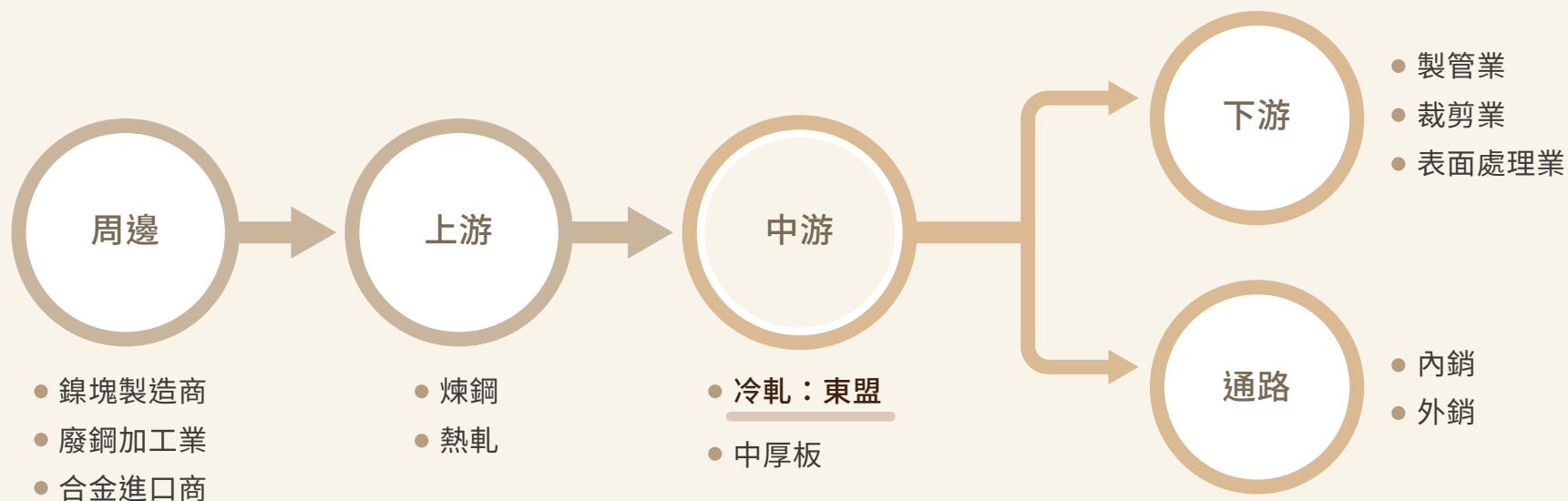


3.4 供應鏈管理

3.4.1 價值鏈

不銹鋼產業上、中、下游之關聯性以下圖表示。東盟公司位於中游，提供優質的冷軋不銹鋼產品，技術及設備均屬世界一流。

冷軋不銹鋼產品具有性質穩定、尺寸精確、表面多樣、容易塗漆及電鍍、且機械性能及加工性能良好等特性，易於加工成各種產品，故用途非常廣泛，舉凡工業用材、精密軋延、家電、電梯、集裝箱、建築裝飾、餐具、廚具、容器、建築材料、太陽能、汽車、精密電子等等，均需大量使用冷軋不銹鋼產品做為加工材料。



3.4.2 供應商管理

東盟公司一直將供應商視為合作夥伴，我們與供應商長期穩定合作與互惠，共同建立了可信賴且穩定發展的原料與物料供應鏈，達到彼此共同成長與永續經營的目標。

我們要求同仁在採購過程中，基於公平公開原則，以客觀公正的標準挑選合作廠商；在與供應商進行交易時，不得有隱匿或虛報等違背操守的情形。在採購合約的評核及遴選過程中，必須遵行資訊及流程的透明化，以保障公司及供應商雙方的權益。

1 供應鏈概要

以東盟公司為生產製造中心，連結客戶－產品需求端及原物料供應商－資材供應端及協力廠商－勞務服務，成為完整的供應鏈。

2 供應商遴選

A. 供應商遴選概要

原料

新供應商必須先少量採購試用，並提用料報告，經評估考核合格後才列為合格供應商。廠商評估之實物試用，經使用單位試用並由技術部判定之。

依「原料供應商評估表」實物試用合格者，列為B級合格廠商。

實物試用合格後，有下列條件之二者列為A級廠商（優先採購）：

- 1 凡取得ISO 9001品質管理系統評鑑合格之廠商。
- 2 凡取得正字標記認可使用之廠商。
- 3 國外廠商取得其所在國之相關產品認證者。
- 4 取得ISO17025實驗室認證。

物料

- 1 有下列條件之一者列為B級合格廠商：

- (a) 東盟公司透過同業口碑、樣品評估或知名廠商...評估適用者。
- (b) 依「物料供應商評估表」，經使用單位評估合格者。

- 2 依「物料供應商評估表」評估之實物試用，經使用單位判定合格後，有下列條件之二者列為A級廠商（優先採購）：

- (a) 凡取得ISO 9001品質管理系統評鑑合格之廠商。
- (b) 凡取得正字標記認可使用之廠商。
- (c) 國外廠商取得其所在國之相關產品認證者。
- (d) 取得ISO17025實驗室認證。
- (e) 具有獨家代理或專利權
- (f) 凡與公司往來二年以上，且供應之產品品質、交期被公司認可者。



2 供應商遴選

B. 試用制度

東盟公司評估新供應商，以樣品、實物試用或其它同業使用實績等方式、以篩選合格供應商；但原料需實物試用評估。

C. 供應商考核

原料鋼卷與物料供應商、協力廠商考核每半年進行一次，主要針對品質與交期，並建立原、物料之合格供應商名錄。經本公司評估之廠商，A級廠商有最優先參與投標之權利，B級廠商次之，未經評估之供應商不得向其訂購，但試用品不在此限。連續兩次試訂貨經評估考核不合格者，原則上不予採購，必要時得以特採方式辦理。

2022年原料供應商：7家；物料供應商：60家 合計：67家

D. 品質評等項目

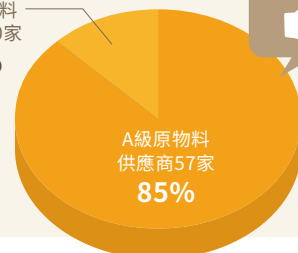
本公司對原、物料供應商進行A、B級之分級管理，A級評等最高90分以上，B級評等次之80分以上，評鑑分數連續2次低於80分為不合格供應商。

2022年評等為 

A級原物料供應商57家，比例85%；

B級原物料供應商10家，比例15%。

B級原物料
供應商10家
15%



E. 供應商永續承諾與自評

與合格供應商簽屬承諾如下，以善盡企業社會責任，在誠信經營、推動環境永續發展及維護基本人權等方面，承諾與自評回收率達60%以上：

- 1 承諾遵守誠信經營原則，包括但不限於廉潔經營、公平交易、避免不正當收益與不實廣告及遵守智慧財產權相關規範等，並以公開與透明之方式進行交易。
- 2 員工應迴避且不得從事工作中利益衝突相關之不正當及不法行為，包含但不限於賄賂、造假等各種違反商業誠信行為。
- 3 遵守國內相關環境法規、國際相關準則及雙方之企業社會責任政策，適切地保護自然環境，並致力於維護環境永續。
- 4 於營運上應避免汙染水、空氣與土地。在成本效益及技術可行下，應盡最大努力減少對人類健康與環境之不利影響，採行最佳可行的污染防治相關措施。
- 5 遵守「勞動基準法」等有關法令規章，保障員工合法權益，尊重國際公認之基本勞動人權原則，不得有危害勞工基本權利之情事。



3.4.3 供應商監督

原料供應商每批次交貨，須提交鋼卷化學成份表。若供應商對其所供應成份有變更時，須主動提出成份報告以便資料更新與維護。成份報告交給品管課進行核對與確認，確保原料的成份符合本公司要求。

東盟公司於每年一、七月以品質與交期對合格供應商進行考核，並於一月與七月底前完成「供應商考核表」，若有考核不佳的供應商原則上不予交易往來，若供應商仍有意願銷售原、物料給本公司，本公司除要求其改善外，並重新對供應商進行評估符合本公司的原、物料供應要求，才可以繼續進行採購。

3.4.4 採購實務

本公司在採購及要求供應商報價過程，依照「採購及委外作業管理辦法」辦理，採取互惠原則，由合格供應商報價後，進行適當的比／議價，並考量公司成本及供應商合理利潤下，依照供應商合理的報價進行採購作業。各項作業需符合本公司的採購政策與規定原則辦理，並依據原料品質及數量需求與供應商簽定各式長、短期合約，以確保原料供貨無虞。

原料進口貨源主要以印尼與中國大陸為主，除因應成本考量外，也縮短原料運送航程，減少溫室氣體排放，達成供應鏈減碳效益。

物料主要向台灣的供應商進行採購，選擇優良廠商與經過東盟公司評估合格的供應商進行採購。在與物料供應商進行採購時，依照東盟公司供應商的需求，簽訂採購合約，確保雙方交易條件的明確性與公平性。



主要原 / 物料	2018年		2019年		2020年		2021年		2022年	
	國內(%)	國外(%)	國內(%)	國外(%)	國內(%)	國外(%)	國內(%)	國外(%)	國內(%)	國外(%)
鋼卷	1.9	98.09	0	100	0.57	99.43	0	100	0	100
襯紙	0	100	0	100	0	100	2.7	97.3	50	50
氫氣	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0
軋輥	0	100	0	100	0	100	0	100	0	100
軋延油	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0
氫氟酸	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0
硝酸	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0

04 CHAPTER

永續環境

4.1 環境管理政策	39
4.2 能源管理	42
4.3 溫室氣體管理	44
4.4 水資源及廢水管理	46
4.5 廢棄物處置與管理	49
4.6 空氣污染管理	54



4.1 環境管理政策

東盟公司於2021年8月啟動ISO 14001環境管理系統建置，2022年7月通過外部驗證，並於8月取得財團法人金屬工業研究發展中心核發ISO 14001證書。

東盟公司環安衛政策於2021年12月16日經董事長簽准頒布如下：

東盟開發實業股份有限公司

環安衛政策

東盟開發實業股份有限公司（以下稱本公司）從事冷軋不銹鋼卷、鋼片生產及服務，是以品質、信譽及服務稱譽於同業，同時，將善盡企業及社會責任為經營重點。

為了提供客戶良好的產品，從原料、設備、生產技術等，皆以安全作業與降低污染為關注要點；不僅使每位員工安心生產工作、細心照顧品質、提高產能，同時保護環境，善盡企業社會責任，進而實踐企業永續發展目標。緣此，本公司建置環境與職業安全衛生管理系統，讓污染防制與工作安全由觀念提升至實務面，期使管理更嚴謹、制度更強化。

為了落實完善的管理制度，本公司訂定了以下政策：

- 一、遵行法規：以現行法規為根本，由小地方到大方向的落實，建立符合法規甚或是優於法規的工作環境。
- 二、杜絕傷害：運用教育訓練及應變演練，使人員透過學習及操作，防止意外和傷害發生。
- 三、健康維護：掌握環境危害程度及同仁健康狀況，持續控制、預防、追蹤，防止職業病發生。
- 四、防止污染：考量各污染源產生及排放情形，遵照規範或自行擬定預防措施，以源頭管理概念防止末端污染發生。
- 五、善用資源：藉由動力設備汰舊換新、變頻調控與水資源再利用規劃，提升節能節水效率，達到能資源有效利用之目標。
- 六、持續改善：透過系統的運行，由發現到分析，進而檢討並改善，強化系統的執行效率，持續且落實管理。

本公司承諾將以此環境保護與安全衛生政策，作為不斷努力的重點，並透過全公司的同仁參與，在諮詢、提議及建言中，創造使員工安心、雇主放心，並強化社會信心的工作環境。

東盟開發實業股份有限公司

董事長：黃志誠

日期：110.12.16

其中環境管理政策及相應目標如下：

政策

目標



遵行法規

巡檢缺失30工作天內改善率**97%**以上



防止污染

全年製程排放超出法令標準之事件**0**件



善用資源

全年回收水量達**45,000M³**以上



持續改善

全年關於環境保護之改善提案達**4**件以上

4.1.1 環境經費相關支出

2022年東盟公司在環境保護支出經費合計約101,890千元，支出彙整明細如下表，區分為固定污染源管制、廢水污染防治、廢棄物清理、關注化學物質管理、土壤及地下水污染防治、飲用水檢測、溫室氣體盤查等相關經費應用，資證明東盟公司對環境保護之重視。

東盟公司環境保護支出彙整表

單位：元

項目／名稱	固定污染源	廢水	廢棄物	關注化學物質	土壤地下水	飲用水	溫室氣體
驗證維護、輔導支出							260,000
許可、核可文件相關項目支出		359,000		100,000			
檢測支出	125,000	454,213	21,000		439,500	8,000	
藥劑支出		14,605,671					
清運支出			26,116,800				
環保相關新購支出			533,300	185,760			
環保相關維修支出	192,000	27,319,575					
環保相關汰換支出	1,338,000						
環保相關維護支出	1,800	29,167,273			84,100		
緊急應變器材支出				353,240			
個人防護具支出				213,760			
教育訓練支出				11,838			

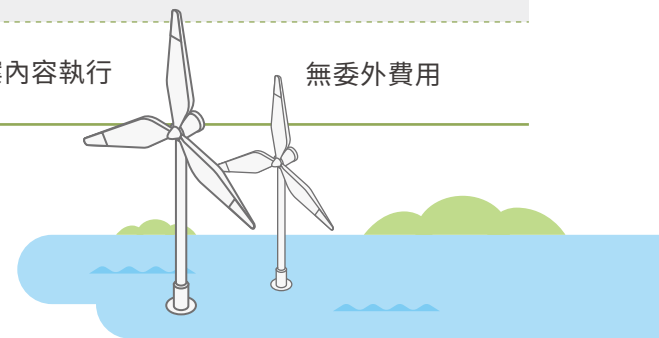
4.1.2 環境保護提案



政策	目標	提案單編號	建議事項	執行方式	預估金額
遵行法規	全年關於環境保護之改善提案達4件以上	111-001	環保課提出： 氫氟酸運作核可文件申請	委託顧問公司	11萬元
防止污染/持續改善	全年關於環境保護之改善提案達4件以上	111-002	儲運課提出： 堆高機漏油之改善	由儲運課規劃後送修整理	約20萬元
防止污染/持續改善	全年關於環境保護之改善提案達4件以上	111-003	機械課提出： CRM2軋機後方油煙減量改善	由機械課規劃後增設集煙罩	約8.5萬元
防止污染/持續改善	全年關於環境保護之改善提案達4件以上	111-004	品管課提出： 化學實驗室規劃廢棄空瓶暫存區	妥善標示出廢棄空桶空瓶暫存區， 並區分材質存放。	無委外費用
防止污染/持續改善	全年製程排放超出 法令標準之事件0件	111-005	前製程課提出： 固定式氫氟酸氣體偵測器裝設	協同外包商設計承造	約16萬元
遵行法規/持續改善	全年關於環境保護之改善提案達4件以上	111-006	儀電課提出： 環保冷媒冷氣更新	配合廠商更換	15萬
善用資源/持續改善	全年可回收製程用水 再利用達45,000 M	111-007	公用課提出： 節水目標及執行	縮減用水量及水資源再利用	年節省水費約59.4萬元
防止污染/持續改善	全年製程排放超出 法令標準之事件0件	111-008	公用課提出： 硝酸鹽氮去除設備增設	廢水處理場增設硝酸鹽氮去除	約3000萬元
遵循法規	巡檢缺失30工作天內 善率97%以上	111-009	環保課提出： 巡檢缺失30工作天內善率97%以上	依提案內容執行	無委外費用

4.1.3 法規遵循

東盟公司於2022年環保局臨廠稽查採水送驗結果，硝酸鹽氮檢測未符合放流水標準，2022年廢水排放檢測裁罰件數為1件。

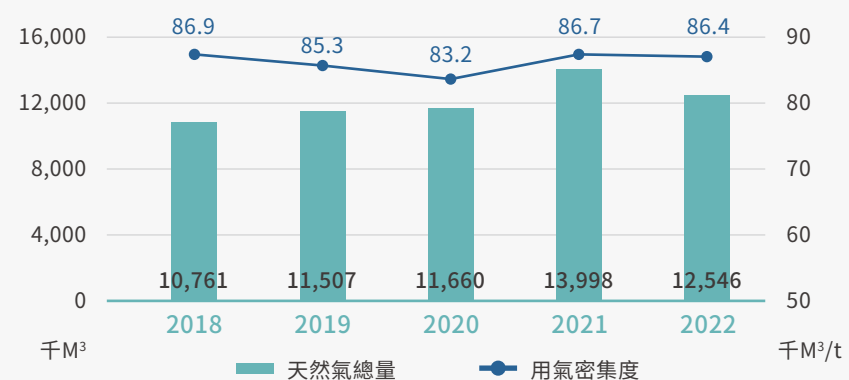
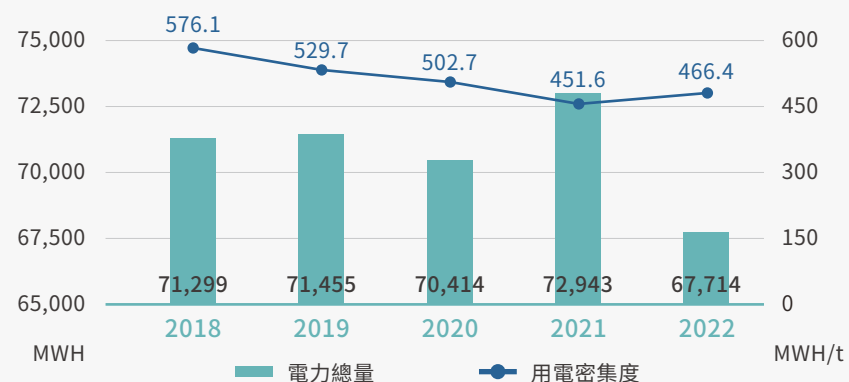


4.2 能源管理

4.2.1 能源使用與密集度

東盟公司在不銹鋼生產製程使用的能源有電力、天然氣、柴油等，製造過程中使用到大量的電力及天然氣，不銹鋼產出量為實際淨繳庫量並以公噸為單位。2022年使用電力總量為67,714 MWH，使用天然氣總量為12,546千立方米。

2018~2022年能源密集度



4.2.2 節能措施

為降低對環境的衝擊，多年來東盟公司持續各項的改善以節約能源，並遵循經濟部能源局訂定法規「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，歷年節電率皆遠優於能源局要求每年節電1%的標準。

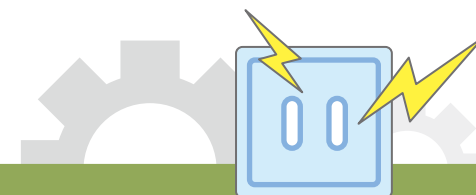


2022年執行**10**項節能措施，節能量為**740 MWH**，節電率**1.08%**

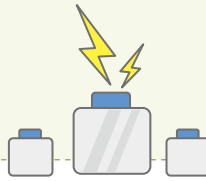
2018~2022節能改善成效一覽

年	改善件數	節電量(MWH/年)	節電率(%)	投資金額(千元)
2018	9	1,417	1.95	6,185
2019	6	1,129	1.56	10,530
2020	6	1,566	2.18	755
2021	7	1,018	1.38	1,793
2022	10	740	1.08	2,777

註：數據來源為節能申報紀錄



2018~2022年重大節能改善成果

	主要改善項目	投資金額 (千元)	改善效益 (MWH/年)	備註
2018	1 APL冷卻段廢氣風扇馬達加裝變頻器調控風量 2 全廠冷卻水馬達節能改善 3 全廠區各式照明改LED燈具	1,190 790 6,200	633 484 1,224	1 加裝變頻器 2 冷卻水泵浦275HP、200HP、150HP視需求搭配調控 3 使用節能燈具
2019	800HP空壓機更新提升效率 	5,960	828	更新空壓機
2020	1 CRM鋼板冷卻油馬達加裝變頻器調控油量 2 APL電解段不銹鋼板電解變壓器使用組數調控	564 0	641 872	1 加裝變頻器 2 依生產需求調整
2021	1 APL電解段NO.3整流變壓器汰舊換新 2 SCALE PIT泵浦功率修改	1,488 470	191 49	1 整流變壓器換新 2 調降泵浦馬達功率
2022	1 APL NO.4電解整流變壓器效率差汰舊換新 2 調降SPM工軋軋延油壓使用壓力 3 APL冷卻段噴射冷卻風扇更換高效率馬達	1,580 0 200	296 124 55	1 整流變壓器換新 2 調降壓力閥壓力 3 更換高效率馬達



APL冷卻段噴射冷卻風扇
更換高效率馬達



APL電解段NO.4整流變壓器
汰舊換新

4.3 溫室氣體管理

4.3.1 溫室氣體盤查及排放

我國「氣候變遷因應法」所管制的溫室氣體共有7種，包括二氧化碳(CO₂)、氧化亞氮(N₂O)、甲烷(CH₄)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)及三氟化氮(NF₃)。

東盟公司2021年溫室氣體排放量查證聲明書



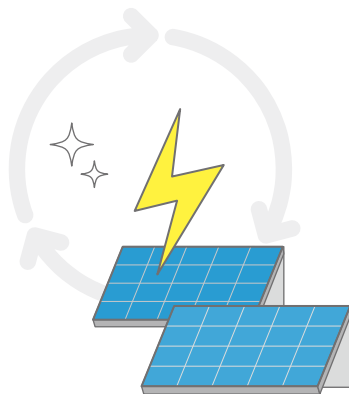
所盤查溫室氣體種類及營運範疇



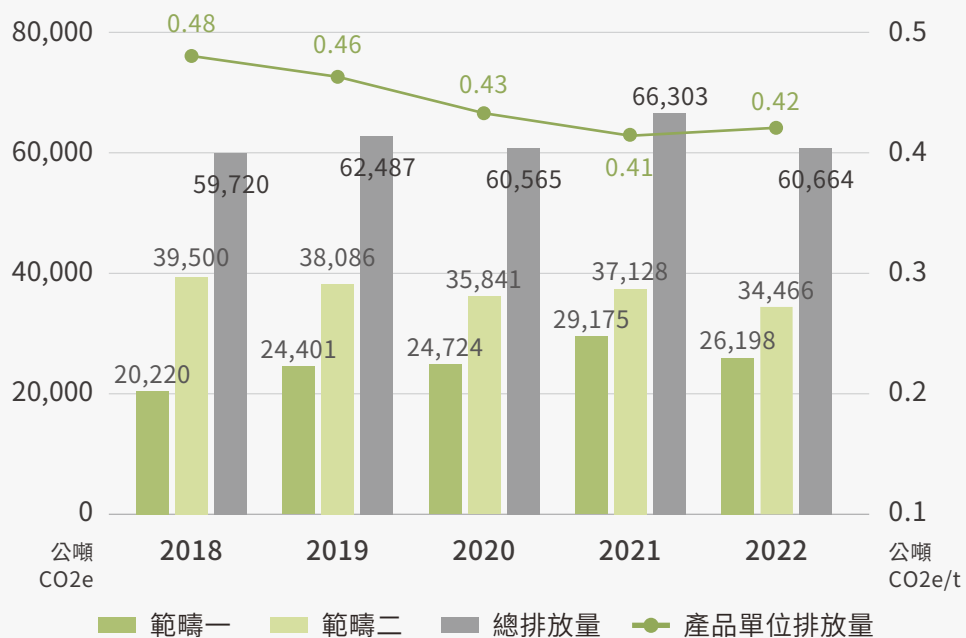
營運範疇	類別	對應設備／活動種類
範疇1 直接排放	固定點排放 化石燃料轉換能源產生的溫室氣體排放。	1 退火酸洗線退火爐(天然氣) 2 光輝退火線退火爐(天然氣) 3 鍋爐(天然氣) 4 緊急發電機(柴油) 5 割草機/移動式發電機(汽油) 6 設備加熱作業(液化石油氣)
	製程排放 生產製程所需之維護作業產生的溫室氣體排放。	1 維護切割(乙炔) 2 焊接(焊線 / 焊條) 3 加熱作業(噴燈丁烷)
	移動點排放 組織擁有控制權下的汽車、貨車、機具等作業，產生的溫室氣體排放源。	1 公務車(汽油) 2 堆高機 / 挖掘機(柴油)
	逸散性排放 組織日常營運中設備之冷煤逸散或故障維修的排放。	1 消防滅火器(CO₂) 2 維修用除銹油之推進氣體(CO₂) 3 高壓斷路器(SF₆) 4 員工生活排泄之化糞池(CH₄) 5 空調 / 冰箱 / 飲水機等冷媒(HFCs) 6 公務車冷媒(HFCs)
範疇2 能源間接排放	來自台電外購電力之溫室氣體排放。	1 生產用電 2 辦公室及宿舍等生活區用電

2022年首次委託環保署認可查證公司DNV進行全廠2021年度溫室氣體查證，直接排放量(範疇1)為29,175公噸CO₂e，能源間接排放量(範疇2)為37,128公噸CO₂e，合計排放量為66,303公噸CO₂e。

2022年東盟公司自行盤查結果，範疇1排放量約為26,198公噸CO₂e，範疇2排放量約為34,466公噸CO₂e，合計排放量約為60,664公噸CO₂e。預計於2023年6月進行ISO 14064-1第三方外部查證。



2018~2022溫室氣體排放量



4.3.2 溫室氣體、碳排放減量

公司自成立以來，對於節能減碳始終不遺餘力，定期導入與執行各項節能減碳措施以降低溫室氣體排放量，每年依訂定的能源管理目標一年度總節能量為前年總耗電1%以上，持續產出對應的管理方案。溫室氣體氟氯碳化物（CFCs）排放主要來源為各項空調設備、飲水機及冰箱等設備所使用的冷媒，為了減少對臭氧層的破壞，於2011年12月後汰換之新冷氣皆使用環保冷媒，由原本的R22改為無氟氯碳化物的R410a（GWP：2087.5）。近年為再降低碳排放，已著手規劃逐步更換廠內冷氣機為較低暖化潛勢之冷媒R32（GWP：675），截至2022年12月止已更換10部，約可減少排放0.91公噸CO₂e。

立法院於2019年4月12日三讀通過“再生能源發展條例”修正案，規定用電契約容量5,000KW以上用電大戶，必須在5年內完成使用契約容量10%的再生能源，以促進再生能源發展。若是用電大戶提前3年完成10%的綠能設備建置，可享有20%的早鳥優惠折扣，義務容量可從原先的10%減免至8%。

東盟公司於2021年簽約建置1,080KW太陽光電系統，約占公司用電契約容量13,500KW的8%，2022年12月已完成建置案，並經台電審核通過掛錶發電。二期1,999KW太陽光電系統已進行規劃適時籌建。



品管中心



維修工廠



中心倉儲



停車場

2018~2022年 溫室氣體減量措施

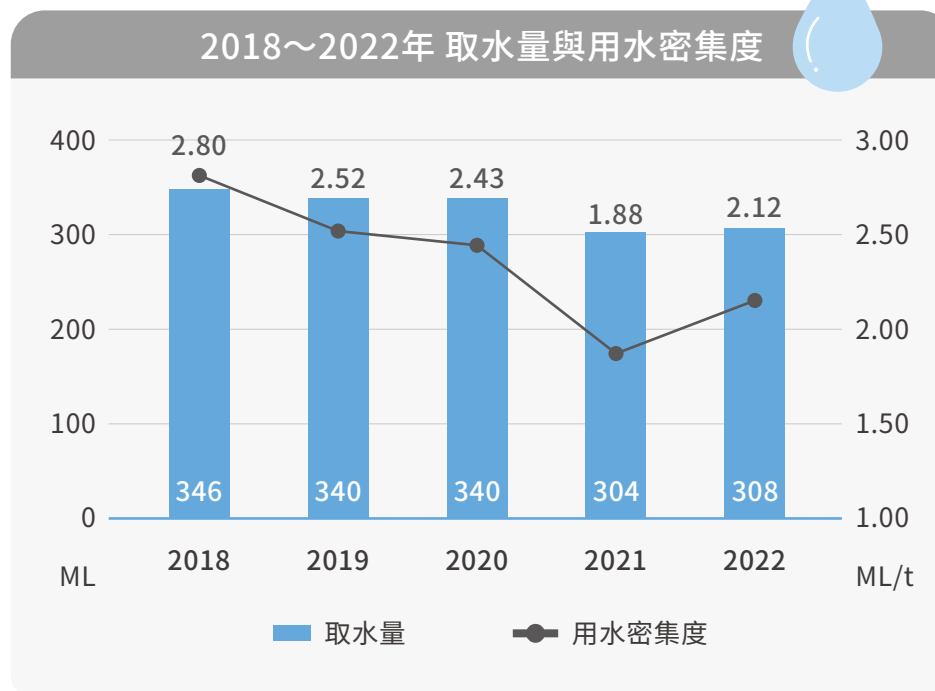
直接減少的 溫室氣體排放量	主要減量措施
2018年 986公噸	1 冷卻水循環馬達改善 2 SPM擦拭器集塵設備改善 3 廠內1000W複金屬燈更換為300W LED照明 4 CRM SUPAMIC區300W投光燈更換為100W LED照明 5 APL爐區廢氣風扇馬達加裝變頻器調控風量
2019年 557公噸	1 冷卻水塔散熱風扇改善(181A) 2 800HP空壓機更新，提升效率 3 APL直接冷卻水循環，回水散熱方式改善
2020年 979公噸	1 CRM鋼板冷卻油馬達加裝變頻器調控油量 2 公用課水處理廠NO.3自來水供應泵浦馬力修改 3 APL電解段整流變壓器使用組數管控 4 APL NO.3電解整流變壓器汰舊換新
2021年 64.4公噸	1 公用課水處理廠補水系統修改 2 SCALE PIT泵浦功率修改
2022年 296公噸	1 APL NO.4電解整流變壓器效率差汰舊換新 2 調降SPM工輥軋延油壓使用壓力 3 APL冷卻段噴射冷卻風扇更換高效率馬達

4.4 水資源及廢水管理

4.4.1 水資源管理

根據ESI (Environment Sustainable Index) 統計，臺灣為全球18大缺水國，另外，從世界水資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的Aqeduct工具進行情境模擬分析結果顯示，2030年東盟公司所在地區面臨缺水的風險為20—40%，為因應缺水風險，水資源管理也是一項重大的課題。

東盟公司自2018年至2021年，取水量與用水密集度呈下降趨勢。2022年取水量與用水密集度略有上升。



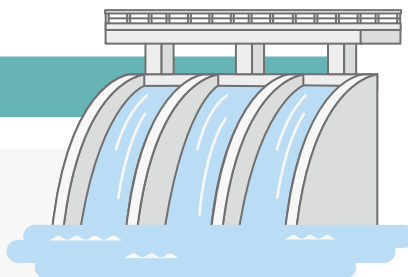


4.4.2 水資源與節約用水

東盟公司用水皆來自台灣自來水公司，來源為曾文水庫集水區，用途為一般生活用水、生產製程冷卻、鋼板清洗等。2022年總用水量為308百萬公升（ML）。近年來極端氣候造成缺水問題，公司了解氣候變遷是全球當前必須共同面對的議題，透過全廠水資源的管理，推動節約用水及回收再生利用等措施，有效緩解水資源短缺之衝擊。

2022年實施七項節水計畫，包含節約用水、回收水使用及再利用等措施，並自2021年4月份起開始統計。2022年實際用水量平均每日0.84百萬公升（ML），較2020年未實施節水計畫實際用水量平均每日0.93百萬公升（ML），節水成效達9.1%，且回收水佔比逐年提升。2023年回收水目標值設定為100百萬公升（ML）。

2022年節水計畫



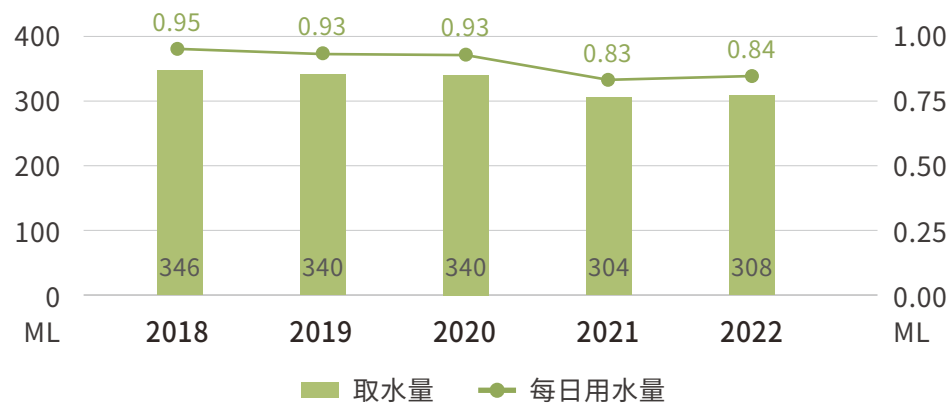
節約用水

- ① 管控水龍頭出水量
- ② 更換節水水龍頭
- ③ 縮減馬桶水箱水量
- ④ APL調降清洗水20%

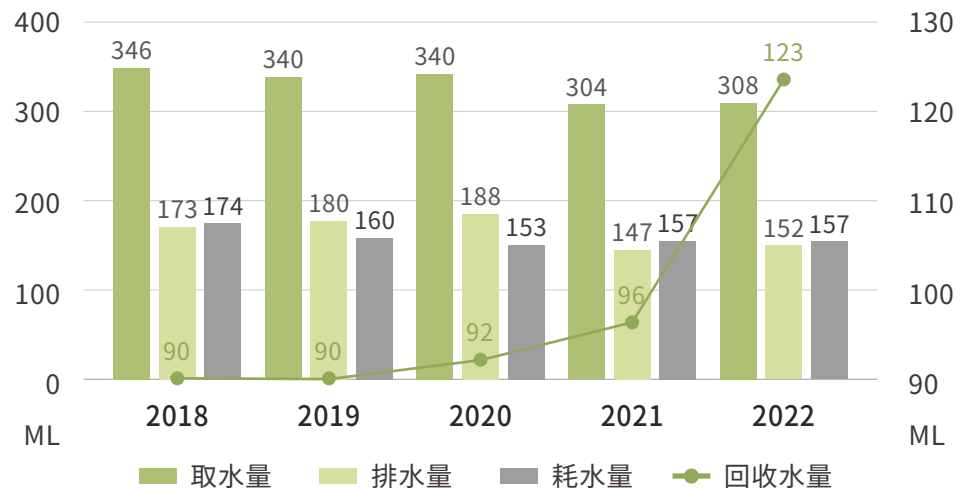
回收水使用

- ① BAL鈍化段廢水回收再利用及爐壓穩定水回收再利用
- ② 放流水回收至廢水石灰藥劑用水
- ③ 冷卻水回收至APL冷卻用水

2018~2022年 每日實際用水量



2018~2022年 用水量與回收水量



註：耗水量＝取水量－排水量

4.4.3 廢水處理

東盟公司設有每日處理量為1,300公噸之廢水處理場，能確實處理製程以及一般生活污水處理並符合放流水標準。

此外，東盟公司也積極嘗試多種廢水處理技術，2019年開始與同業交流放流水硝酸鹽氮處理技術，持續評估及尋求各種最適合本廠之方法。

為確保放流水水質，污水放流口設有pH監控儀，可隨時觀察水質變化。每季針對放流水水質進行15個項目（如COD、BOD等）以及重金屬8項（銅、鋅、鎳、鐵、鉻、總鉻、鉛、砷）之檢測；近四年來，自行委外施作的放流水檢測皆無超出法定限值標準。2022年環保局臨廠稽查採水送驗，硝酸鹽氮檢測未符合放流水標準，違反水污染防治法。為防範相同情事再次發生，公司訂有短中長期目標，並確實依目標執行。

政策

遵行法規、防止污染、善用資源、持續改善。

短中長期目標



短期：持續污泥烘乾減量與酸洗廢水進流處理量控制，減少廢棄物產出量與防止放流水檢測超出法定限值標準。
 中期：規劃、建置放流水硝酸鹽氮去除設備。
 長期：規劃提高資源再利用率，廢污水回收再利用的循環方式。

職責分配



- 1 依據 ISO 9001公用供應之生產資源及設備管理作業程序實施。
- 2 廢棄物產出單位源頭減量。

投入資源



- 1 提高廢水操作及特殊化學品專業教育訓練人數。
- 2 依據提案改善制度持續進行設備操作性及製程管理優化。
- 3 硝酸鹽氮去除技術研發。

具體行動



- 1 提高設備操作教育訓練時數，強化員工對廢水、廢污泥處理系統之操作。
- 2 硝酸鹽氮去除設備請購計畫。
- 3 廢棄物再利用、零掩埋，減少廢棄物產出量。

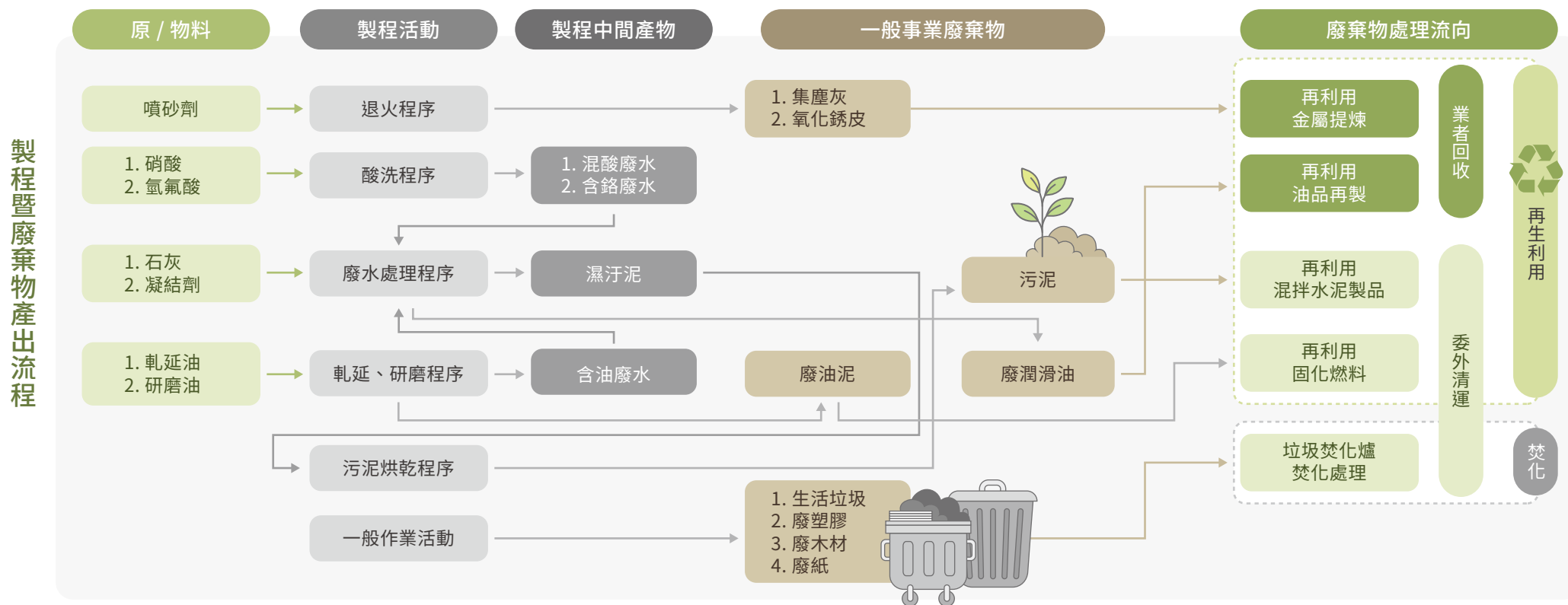
4.5 廢棄物處置與管理

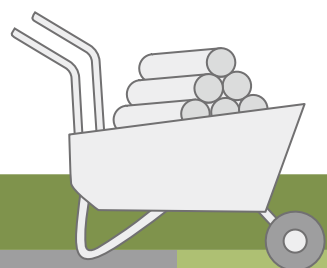
4.5.1 廢棄物的產生與處置

東盟公司產生之廢棄物皆為一般事業廢棄物並無有害廢棄物，2022廢棄物總量為4,905公噸，按處理方式僅有再生利用及焚化等兩類廢棄物。2022年廢棄物清運符合率100%。

事業廢棄物主要為退火酸洗程序(APL)產出之噴砂集塵灰、氧化鐵銹皮；金屬熱處理(BAL)、軋延(CRM)及表面研磨(CGL)等程序所衍生之廢潤滑油及廢油泥，以及廢水處理後所產出之污泥。

另有員工生活垃圾及非製程產生之廢紙、廢木材(包材)及廢塑膠等廢棄物，皆委由合格廠商清運處理。其中噴砂集塵灰、氧化鐵銹皮等含鐵廢棄物屬回收再利用資源物，並未以廢棄物處理方式清理，而委由合格回收業者清理並循環利用。因執行廢棄物分類及再利用漸有成效，焚化廢棄物數量於總量佔比自2018年之1.18%至2022年之0.82%，已有逐年下降趨勢。





產出一般事業廢棄物種類與流向

一般事業廢棄物種類（公噸 / 年）

年份	污泥	油泥	潤滑油	垃圾	廢塑膠 混合物	廢紙 混合物	廢木材 混合物	噴砂集塵灰、 氧化鐵銹皮
	D-0902	D-0903	R-1703	D-1801	D-0299	D-0699	D-0799	R-1301
2018	4855.1	74.9	64.7	47.0	7.6	5.8	2.8	293.0
2019	4555.2	107.1	43.7	29.7	9.4	5.5	2.5	286.6
2020	4561.8	63.5	48.6	38.9	6.8	4.2	2.8	239.2
2021	3455.5	77.1	66.2	31.8	6.1	4.6	2.5	622.9
2022	3979.8	79.4	67.0	24.4	7.9	5.5	2.4	738.6

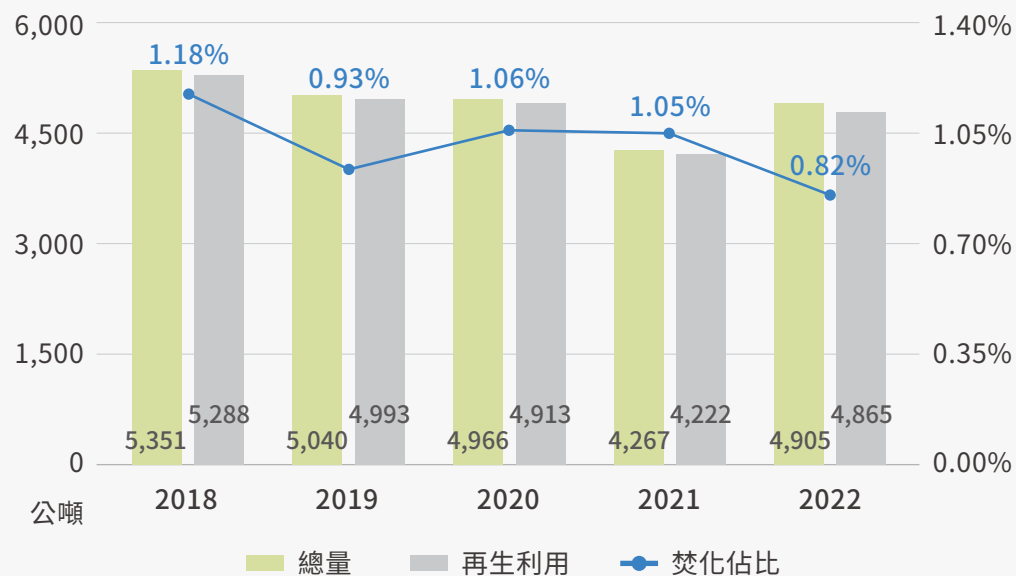
各廢棄物種類清除處理方式

處理方式	再生利用 製成水泥骨材	再生利用 製成混合 固體燃料	再生利用 製成燃料油	焚化	焚化	焚化	焚化	再生利用 金屬提煉
------	----------------	----------------------	---------------	----	----	----	----	--------------

為預防下游處理端之廢棄物採不正當之方式清除，於委託合約書皆須檢附處理方式及相關之合格證明、並搭配GPS運輸軌跡之監督，以確保清運、清除皆符合法規之規範。

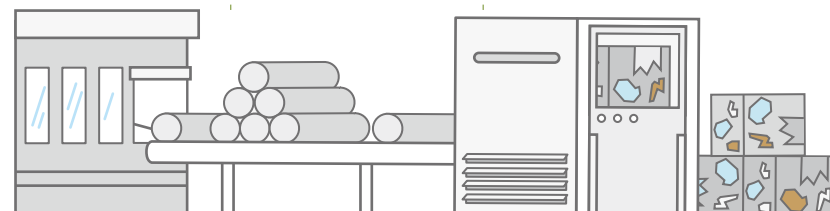


2018~2022年 廢棄物再利用與焚化



下游再利用處理方式

清除廢棄物	再利用製程	再利用方式
- 集塵灰 - 氧化銹皮	金屬提煉	- 純鐵 - 貴重金屬回收再製
廢潤滑油	雜質過濾 油品精煉	工業用潤滑油
污泥	混拌水泥、 磚造等材料	- 道路填充物 - 地磚 - 消波塊
廢油泥	擠壓、過濾、 成型	- 工業用潤滑油 - 固態燃料塊 - 焚化爐燃料

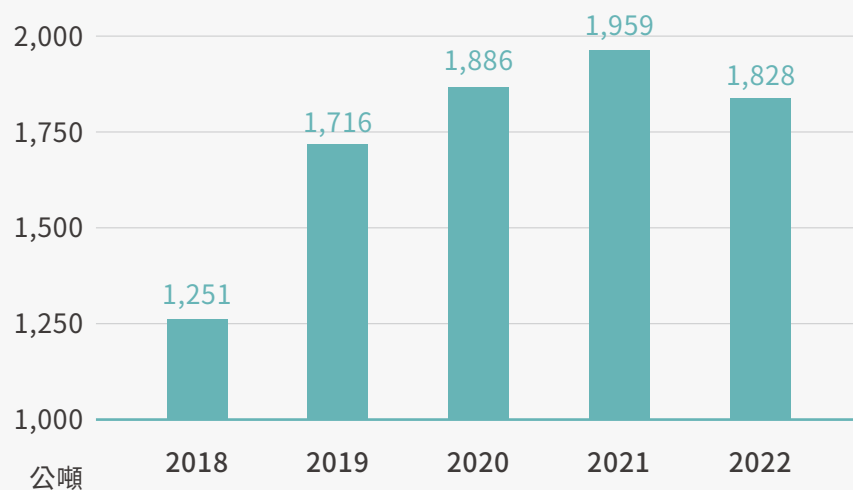


4.5.2 廢棄物減量

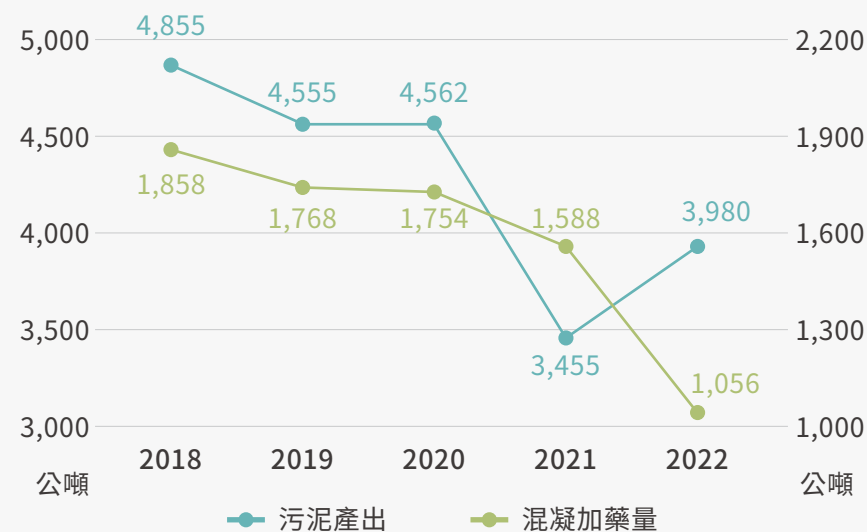
廢棄物減量一直都是公司所關心的議題，於2000年建置污泥烘乾機，導引現場排放之廢氣餘熱，採無燃料模式運轉，將原含水率70%之污泥，烘乾至含水率50%左右，將廢棄物減量20%；2022年污泥烘乾減量達1,828公噸。

目前廢棄物減量重點，主要為廢水處理污泥及廢油泥。廢水處理作業產生的之污泥，定期檢測污泥重金屬含量，適當的調整藥劑添加量，確實降低污泥產出量。

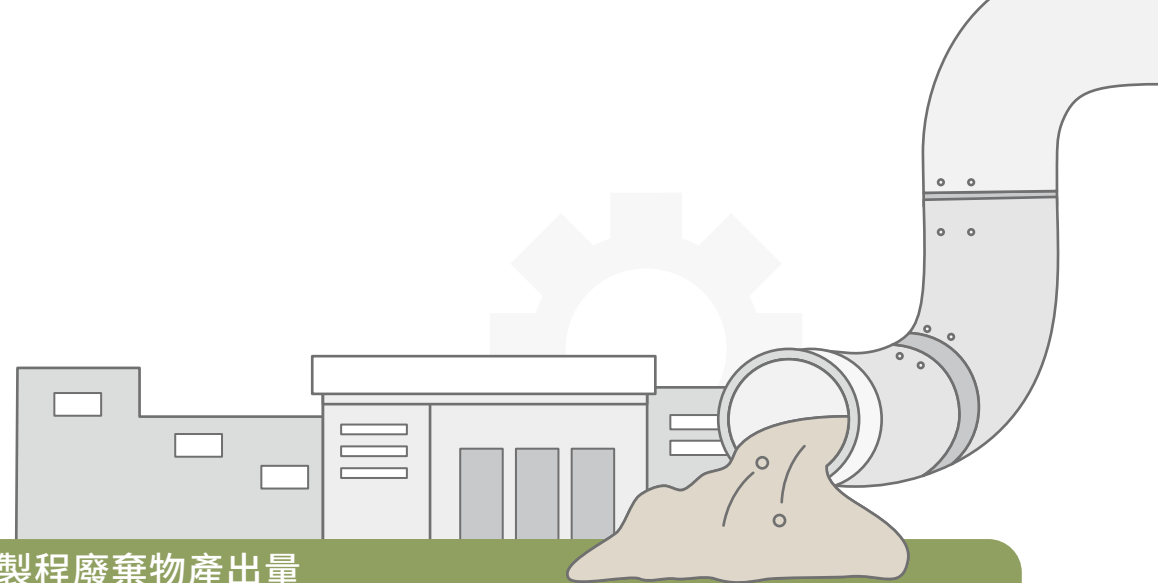
2018~2022年 污泥烘乾減量成效



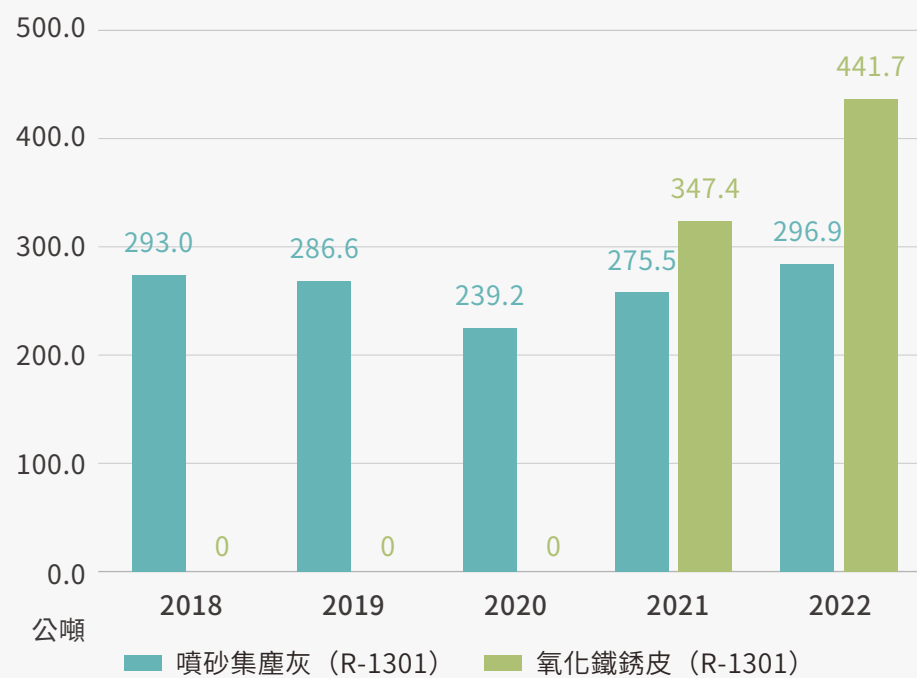
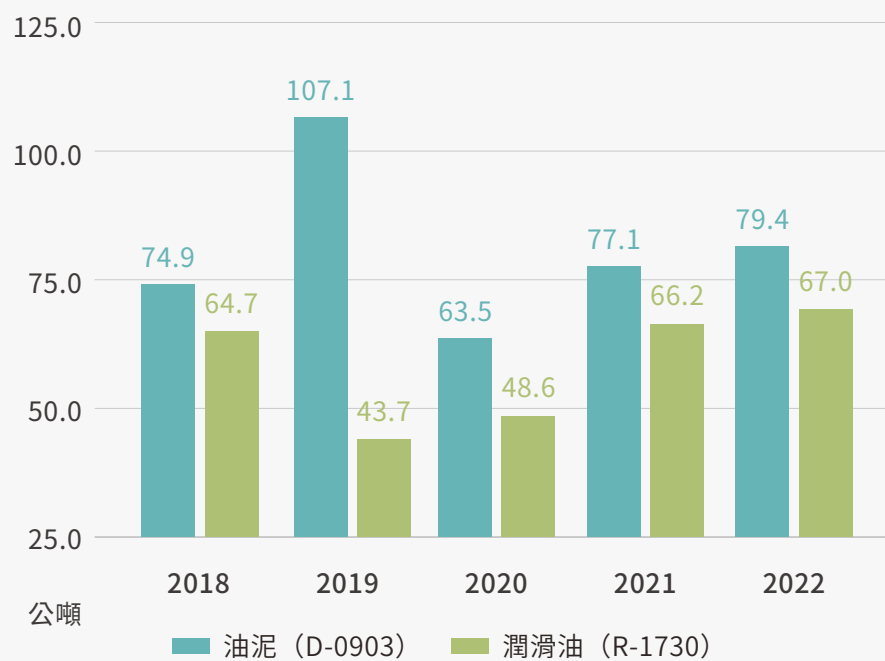
2018~2022年 污泥減量成效（調整藥劑）



APL氧化鐵銹皮產出量於2021年3月加入統計，2022年噴砂集塵灰、氧化鐵銹皮(R-1301)等含鐵廢棄物產出量分別為296.9噸及441.7噸，合計738.6噸。



2018~2022 年 製程廢棄物產出量



4.6 空氣污染管理

4.6.1 空氣污染排放量

東盟公司在空氣污染管制方面，每年都委由環保署核可之檢測機構進行定期檢測，並針對空氣污染防制設備實施定期維護保養，以維持防制設備之防治效果，保障環境與同仁之健康且兼顧環保法規之要求。

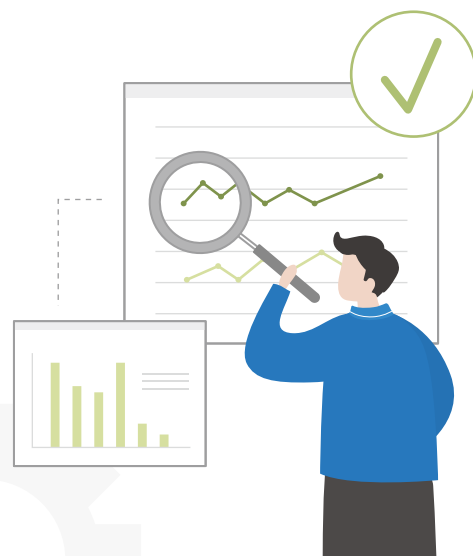
空氣污染檢測數值表

空氣污染定期檢測值																		
年份	氮氧化物NO _x (ppm)						二氧化硫SO ₂ (ppm)					粒狀污染物(mg/Nm ³)						
標準值	150	150	150	133	150	150	100	100	100	100	100	100	100	100	100	50	100	
排放管道	P001	P002	P003	P009	P012	P021	P001	P002	P003	P012	P021	P001	P002	P003	P005~7	P012	P021	
2018	35		51	11	65	62	1		5	2	3	7		8	3		14	
2019		46	134	24	76	110		<1	3	<1	11		1	13	1		73	
2020	45		77		76	85	2		3	2	5	1		<1	1		18	
2021	49	46	107		100	82		<1	5	3	3		<1	1	2	1	10	
2022	51	51	123	註	94	73	註	註	註	2	註	註	註	註	1	16	註	

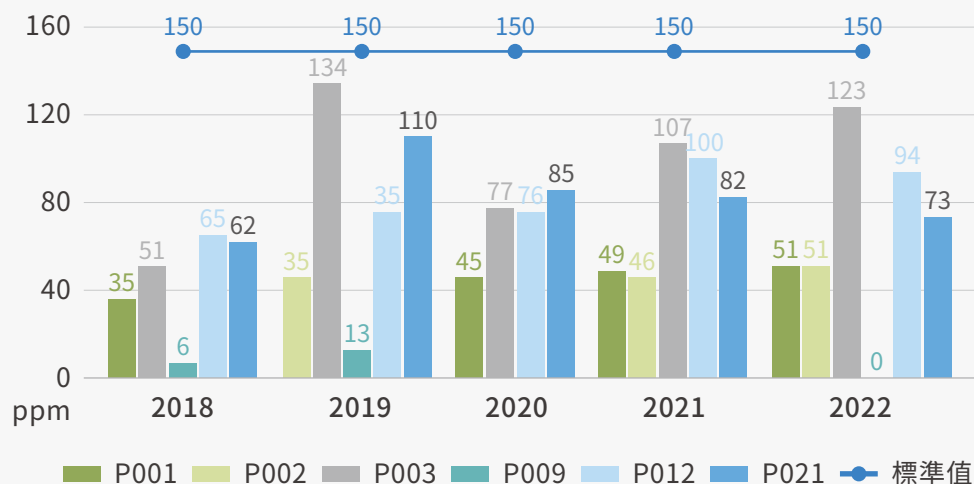
註 操作許可證已不再規範須檢測

4.6.2 檢測值變化趨勢

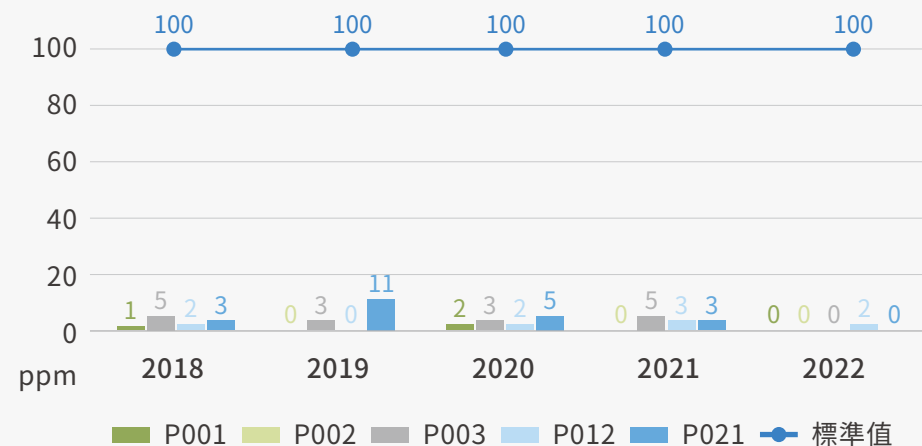
東盟公司對於空氣污染檢測數據每年皆會進行檢討及數據彙整，2018至2022年之數據檢測結果分析，其中氮氧化物檢測數值雖有逐年增長之趨勢，仍低於法令標準，東盟公司將持續進行監控，達到善盡企業社會責任的目的。



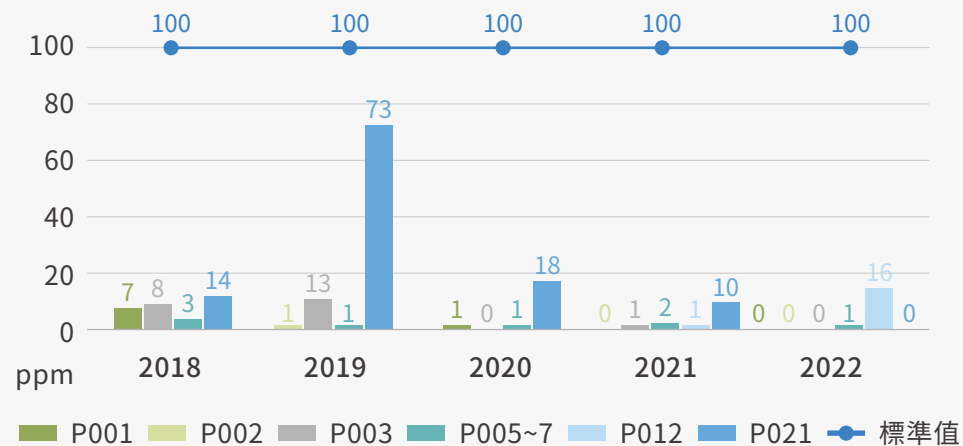
2018~2022空氣污染物檢測－氮氧化物(NO_x)



2018~2022空氣污染物檢測－二氧化硫(SO₂)



2018~2022空氣污染物檢測－粒狀污染物



05 CHAPTER



員工照護

5.1 員工結構	57
5.2 員工福利	63
5.3 人才培育	63
5.4 勞資會議	64
5.5 薪資調整的獎勵	64
5.6 退休金制度	64
5.7 職業安全衛生	65

5.1 員工結構

東盟公司職別分為高階主管、中階主管、基層主管、工程師及基層人員，人數比例如下：

年度			2018		2019		2020		2021		2022	
當年度員工總數			303		309		305		328		339	
員工類別			人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
 高階主管	性別	男	5	100%	4	100%	4	100%	4	100%	4	100%
		女	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	年齡	≤30	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		30~50	1	20%	1	25%	1	25%	1	25%	0	0%
		≥50	4	80%	3	75%	3	75%	3	75%	4	100%
 中階主管	性別	男	18	85.7%	19	86.4%	21	87.5%	21	91.3%	22	88%
		女	3	14.3%	3	13.6%	3	12.5%	2	8.7%	3	12%
	年齡	≤30	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		30~50	2	9.5%	2	9.1%	1	4.2%	2	8.7%	3	12%
		≥50	19	90.5%	20	90.9%	23	95.8%	21	91.3%	22	88%
 基層主管	性別	男	23	95.8%	22	95.7%	22	95.7%	22	95.7%	24	92.3%
		女	1	4.2%	1	4.3%	1	4.3%	1	4.3%	2	7.7%
	年齡	≤30	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		30~50	11	45.8%	10	43.5%	8	34.8%	3	13%	5	19.2%
		≥50	13	54.2%	13	56.5%	15	65.2%	20	87%	21	80.8%

年度			2018		2019		2020		2021		2022	
當年度員工總數			303		309		305		328		339	
員工類別			人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
 工程師	性別	男	49	74.2%	51	73.9%	49	68.1%	52	70.3%	57	68.7%
		女	17	25.8%	18	26.1%	23	31.9%	22	29.7%	26	31.3%
	年齡	≤30	6	9.1%	6	8.7%	9	12.5%	11	14.9%	14	16.9%
		30~50	32	48.5%	32	46.4%	32	44.4%	28	37.8%	32	38.6%
		≥50	28	42.4%	31	44.9%	31	43.1%	35	47.3%	37	44.6%
 基層人員	性別	男	180	96.3%	184	96.3%	179	98.4%	199	97.5%	198	98.5%
		女	7	3.7%	7	3.7%	3	1.6%	5	2.5%	3	1.5%
	年齡	≤30	15	8%	17	8.9%	21	11.5%	29	14.2%	34	16.9%
		30~50	119	63.6%	109	57.1%	93	51.1%	87	42.6%	66	32.8%
		≥50	53	28.3%	65	34%	68	37.4%	88	43.1%	101	50.2%

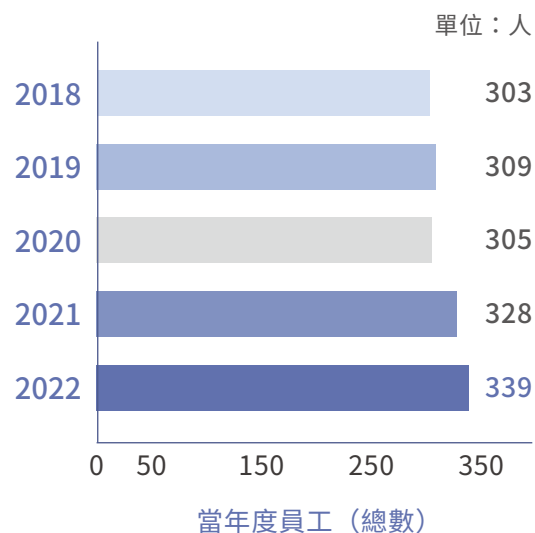
高階主管：副總經理（含）以上
工程師：助理工程師至工程師

中階主管：特別助理至協理
基層人員：技術員至班長

基層主管：高級工程師至主任
現有高階主管女性佔比為0。

東盟公司截至2022年12月任用員工人數339人，公平、公開招募員工。東盟公司屬不銹鋼作業鋼廠，現場操作人力比例高，一般新進人員男性為主，女性多擔任行政作業職。員工聘用時，秉持適才適用，且所有正式員工均聘用本國籍，未聘請外籍人員。

2022年全年有22位員工離職，較2021年減少1.4%。自請離職員工提離職申請，人力資源部會與單位主管確認並安排離職面談，瞭解同仁離職原因並給予關懷祝福，必要時予以慰留。

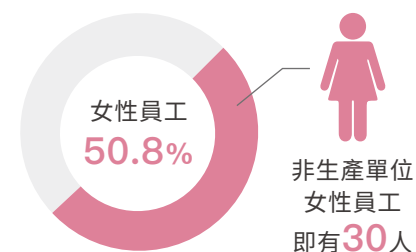


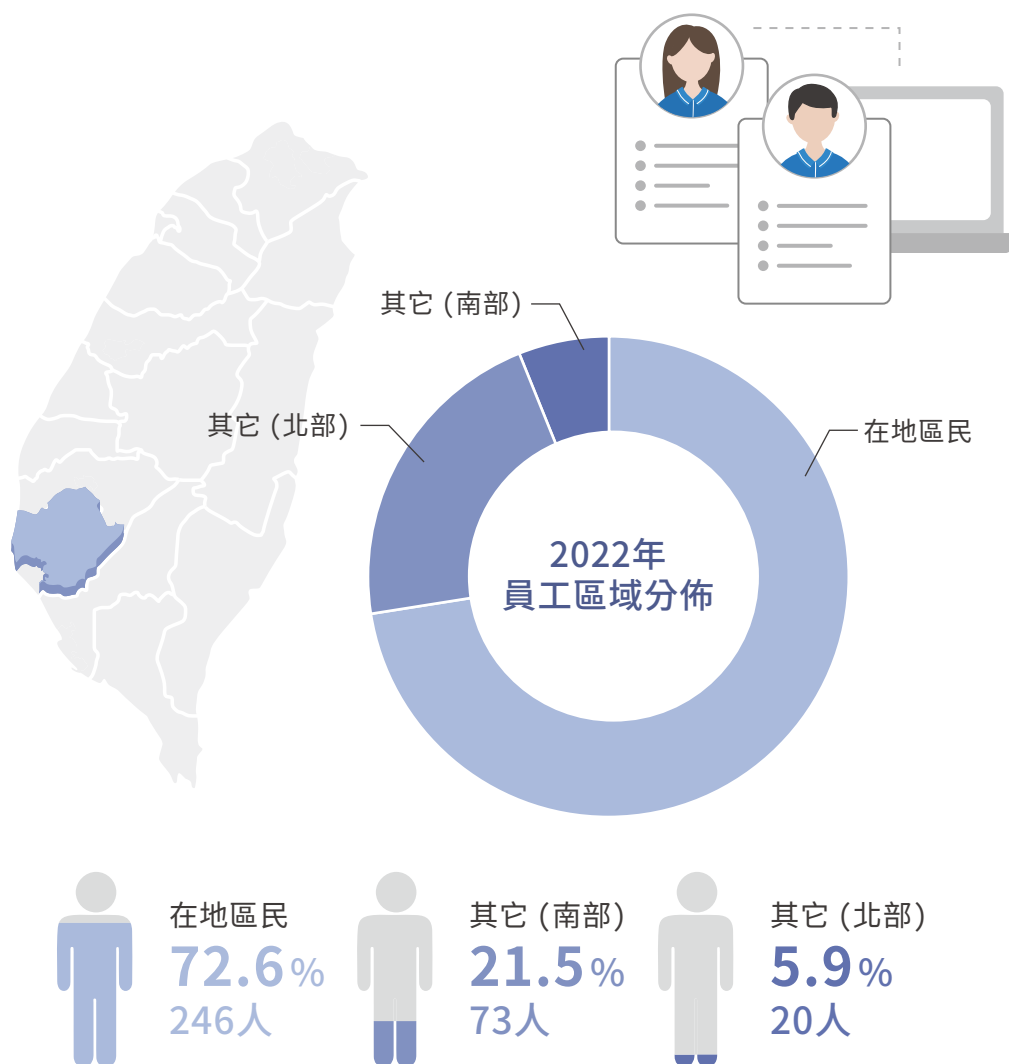
2018年~2022年 新進離職員工一覽表

員工新進與離職分析		2018		2019		2020		2021		2022	
		總數	比例	總數	比例	總數	比例	總數	比例	總數	比例
當年度員工 (總數)		303	—	309	—	305	—	328	—	339	—
新進員工		12		18		31		49		33	
依年齡層	≤30歲	10	83.3%	8	44.4%	16	51.6%	18	36.7%	16	48.5%
	30~50歲	0	0%	8	44.4%	12	38.7%	26	53.1%	14	42.4%
	≥50歲	2	16.7%	2	11.2%	3	9.7%	5	10.2%	3	9.1%
依性別	男	9	75%	16	88.9%	26	83.9%	45	91.8%	28	84.8%
	女	3	25%	2	11.1%	5	16.1%	4	8.2%	5	15.2%
離職員工		10		12		35		26		22	
依年齡層	≤30歲	2	20.0%	2	16.7%	8	22.9%	5	19.2%	6	27.2%
	30~50歲	1	10.0%	3	25.0%	13	37.1%	9	34.6%	8	36.4%
	≥50歲	7	70.0%	7	58.3%	14	40.0%	12	46.2%	8	36.4%
依性別	男	9	90.0%	11	91.7%	31	88.6%	22	84.6%	21	95.5%
	女	1	10.0%	1	8.3%	4	11.4%	4	15.4%	1	4.5%

東盟公司因屬不銹鋼作業鋼廠，產業特性使應徵員工本就男性多過女性，因此男女性員工比例有差距。然東盟仍持續打造多元化職場，女性員工占非生產單位員工比例（包含行政、財會、業務等）共59人，其中女性員工即有30人，約占50.8%。

公司秉持持續發展在地經濟的理念，積極進用在地居民（學甲、佳里、將軍、麻豆、北門、鹽水及下營等區），至2022年底人數達246人，佔全體員工總數72.6%。





東盟公司2022年聘用8位身心障礙員工，身心障礙者應徵，依照公司既定考核標準選用，不會歧視排斥。

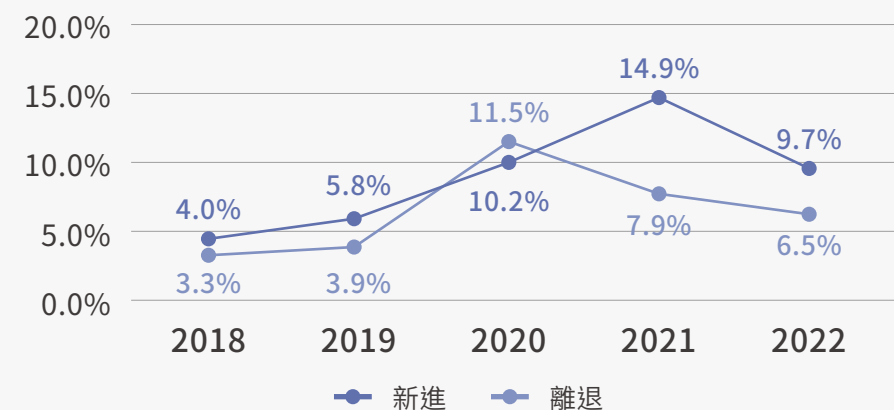
2018年~2022年 新進離退員工人數狀況

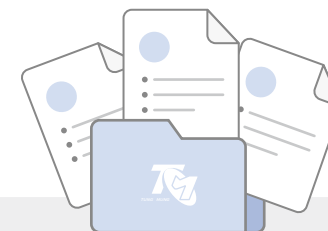
類別 / 年度	2018	2019	2020	2021	2022
新進	12	18	31	49	33
離退	10	12	35	26	22
新進率	4.0%	5.8%	10.2%	14.9%	9.7%
離退率	3.3%	3.9%	11.5%	7.9%	6.5%

新進率 = 新進員工總數 / 年底員工總數

離退率 = 離職員工總數 / 年底員工總數

近年新進離退率





東盟公司之勞雇合約是以正職員工為主，回聘員工是退休後再回聘至公司服務之同仁；在勞雇類型上都是全職服務，並未有兼職員工。

員工分析		人數									
		2018年		2019年		2020年		2021年		2022年	
員工總數		303		309		305		328		339	
勞雇合約		正職員工 不定期契約	回聘員工 定期契約	正職員工 不定期契約	回聘員工 定期契約	正職員工 不定期契約	回聘員工 定期契約	正職員工 不定期契約	回聘員工 定期契約	正職員工 不定期契約	回聘員工 定期契約
性別	男	275	0	279	1	272	3	295	3	302	3
	女	28	0	29	0	30	0	30	0	34	0
勞雇類型		全職員工 一般員工	兼職員工 工讀生、計時人員	全職員工 一般員工	兼職員工 工讀生、計時人員	全職員工 一般員工	兼職員工 工讀生、計時人員	全職員工 一般員工	兼職員工 工讀生、計時人員	全職員工 一般員工	兼職員工 工讀生、計時人員
性別	男	275	0	280	0	275	0	298	0	305	0
	女	28	0	29	0	30	0	30	0	34	0

東盟公司的薪資乃衡量人力供需及產業薪酬行情加以訂定，依據員工的學歷、相關工作經驗年資與進入公司後擔任之職位，採優於勞基法規定之最低薪資為原則，以具競爭性的整體薪酬制度吸引優秀人才，維持公司整體競爭力。條件相同之男女新進員工起薪比例皆為1：1，不因性別有差異。

東盟公司於營運初期即以照顧員工之理念，基本起薪優於勞基法約1.1倍，近年來，由於公司營運有明顯成長，基於利潤共享的理念，將基本薪由優於勞基法規定之1.1倍，提升為目前的1.2倍。

東盟公司依個人學經歷、工作經驗予以核薪，並於服務期間進行適當調整，各項加給因職位有所不同，並依據績效表現進行薪資調整，從未因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況等差異而有所不同。

東盟公司訂有浮動績效獎金辦法、超產量績效獎金辦法及業務績效獎金辦法，薪資與績效連結強，創利共享。



	年度		2018			2019			2020			2021			2022		
	類別	性別	人數	基本薪資	總薪酬	人數	基本薪資	總薪酬	人數	基本薪資	總薪酬	人數	基本薪資	總薪酬	人數	基本薪資	總薪酬
薪酬比例	高階主管	男	5	—	—	4	—	—	4	—	—	4	—	—	4	—	—
		女	0			0			0			0			0		
	中階主管	男	18			19			21			21			22		
		女	3	1.08	1.09	3	1.07	1.09	3	1.07	1.10	2	1.00	1.01	3	1.00	0.99
	基層主管	男	23			22			22			22			24		
		女	1	1.01	1.02	1	1.02	1.02	1	1.00	1.00	1	0.97	0.95	2	0.95	0.92
	工程師	男	49			51			49			52			57		
		女	17	0.91	0.91	18	0.92	0.92	23	0.92	0.91	22	0.90	0.91	26	0.92	0.92
	基層人員	男	180			184			179			199			198		
		女	7	0.72	0.70	7	0.73	0.73	3	0.69	0.70	5	0.73	0.72	3	0.76	0.75

註：① 基本薪資：本薪、伙食津貼、職務津貼、技術津貼等項目。② 總薪酬：基本薪資加年終、激勵等各類獎金。③ 薪酬比例：各類別女性平均薪資(酬)÷男性平均薪資(酬)。

5.2 員工福利

東盟公司設有職工福利委員會，員工福利制度與措施，如：三節禮金、生日禮金、慰問金（包含結婚及殯奠）、員工旅遊補助、團體保險及年節禮金。

提供員工服裝每人每年夏季、冬季共四套。

休假可享有符合勞基法之產假、育嬰假（2019年～2022年沒有員工請育嬰假）以及特別休假。員工可自行安排使用特別休假，工作與生活取得平衡。

員工福利項目 2022年支出金額(元)

團體保險	2,753,972
生日禮金	340,000
年節禮金	6,659,892
慰助金	58,000
員工賀奠	27,800
定期健檢	201,670
服裝費	830,168

依法退休制度	新制雇主提撥 12,269,000
	舊制準備金 21,830,000

5.3 人才培育

東盟公司重視員工專業知識及能力提升發展，在專業訓練上提供豐富的資源。並於2020年修正教育訓練程序，推廣OJT(On the Job Training)現職訓練，使員工可以不離開工作崗位同時進行訓練，減少因工作時間無法參與教育訓練的障礙。

2022年由於疫情，上半年取消群體訓練課程，在此期間，東盟公司規劃與安排視訊訓練課程，員工訓練不中斷，持續提升必要的工作能力。

2018～2022年 員工訓練平均時數

年度		2018			2019			2020			2021			2022		
員工類別	性別	人數	時數	平均	人數	時數	平均	人數	時數	平均	人數	時數	平均	人數	時數	平均
高階主管	男	5	0	0.0	4	0	0.0	4	27	6.8	4	52	13.0	4	42	10.5
	女	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0
中階主管	男	18	664	36.9	19	201	10.6	21	1237	58.9	21	1271.5	60.5	22	886.5	40.3
	女	3	5	1.7	3	0	0.0	3	12.5	4.2	2	5	2.5	3	75.5	25.2
基層主管	男	23	823	35.8	22	308	14.0	22	1825.5	83.0	22	1234.5	56.1	24	1341.0	55.9
	女	1	0	0.0	1	0	0.0	1	0	0.0	1	2	2.0	2	31.5	15.8
工程師	男	49	778	15.9	51	494	9.7	49	2005	40.9	52	2755.5	53.0	57	2458.0	43.1
	女	17	116	6.8	18	45	2.5	23	615	26.7	22	898.5	40.8	26	753.5	29
基層人員	男	180	618	3.4	184	308	1.7	179	4157.5	23.2	199	2300	11.6	198	3628.0	18.3
	女	7	55	7.9	7	28	4.0	3	9.5	3.2	5	58	11.6	3	15.5	5.2



5.4 勞資會議

員工是企业重要資產，與企業營運成長息息相關，東盟公司重視員工表達意見的權利，提供暢通的溝通管道，以建立良好的勞資互動關係拉近員工與公司距離。東盟公司定期召開勞資會議討論全體員工相關福利與權益，讓同仁對於公司有認同感，並瞭解公司未來經營方針及發展策略。

為保障勞資權益，東盟公司每三個月定期舉行勞資會議，成員由勞資雙方代表組成，勞方代表由員工選舉產生。透過勞資會議，勞方代表能面對面充份表達意見，資方代表第一時間傾聽員工心聲，向員工傳達公司營運現況等相關事項，有效的雙向溝通，適時提供全體員工瞭解會議內容，強化勞雇關係並保障勞工權益，迄今勞資關係和諧，無發生重大的勞資紛爭。

東盟公司2022年共召開3次勞資會議，主要提出希望調薪、COVID-19防疫應對措施及尾牙聚餐補助等議案。所提出的議題，經營階層皆有重視，並回應具體做法。

為促進勞資和諧，保障勞資權益，2022年公司與工會簽訂團體協約，協約內容有利潤分享相關條款，獲勞動部頒發工會25萬元獎勵金。

5.5 薪資調整的獎勵

為了提升員工技術能力，使員工任職期間能夠依照公司發展需求並接受安排訓練具備應有技能，因而鼓勵員工外訓，取得證照後，進行薪資調整獎勵。公司內部建立數位知識學習資料庫與教材並培訓內部講師，安排內部專業證照考照，提升員工技術能力，鼓勵員工學習與取得公司內部證照。取得證照後，進行薪資調整鼓勵。

5.6 退休金制度

為安定員工退休後生活，依照法令規定，為勞退新制員工提撥繳納退休金、勞健保等各類社會保險金。

為舊制員工每月提存舊制退休準備金至專用帳戶；對於適用勞退新制的員工，依照員工之退休金級距，按月提撥6%至員工個人退休金帳戶。員工若符合法定退休條件，可提出退休申請，完成辦理程序後，舊制年資者可領取舊制退休金；若適用勞退新制的員工，需年滿60歲後方可依法提領個人專戶之退休金。

（東盟公司員工退休準備金提撥足額）

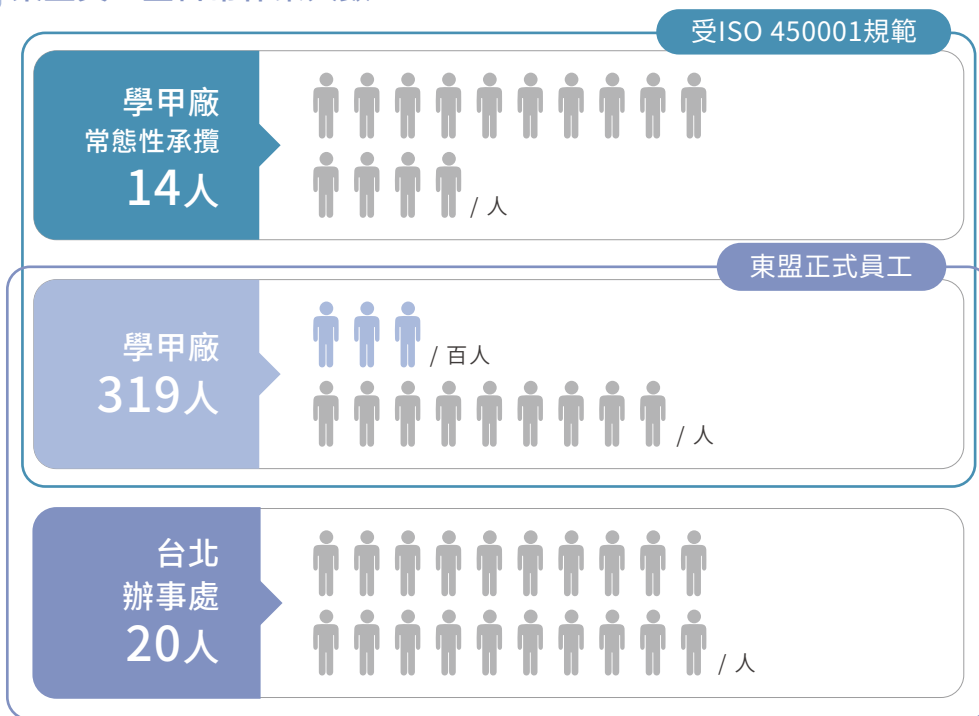


5.7 職業安全衛生

東盟公司屬第一類事業單位，為具有顯著風險之行業，因此依照法規要求，學甲廠建置ISO 45001職業安全衛生管理系統並進行風險評鑑，鑑別作業上之風險及法規符合性，並提列相關風險管控措施，恪遵守職業安全衛生法令，提供工作者安全的作業環境。

截至2022年底，東盟公司正式員工共計339人，而學甲廠包含守衛、清潔等常態性承攬人員共計333人，其承攬人員佔比約佔全東盟人員之4%，且全為本國勞工，並無引進外籍移工進行作業。

東盟員工暨日常作業人數



此外，為提供良好之安全衛生環境、符合法規之作業活動、暢通之溝通管道、有效之系統運作，2021年開始導入環境管理系統之下，頒佈以下環安衛政策：



政 策

全廠零職災

短中長期目標

短期：

導入工安月活動，以實際參與活動方式，將安全衛生觀念深植每位同仁心中，減少職災的發生。

中期：

建置環境管理系統，使品質、職安及環境三大管理系統互相連結並有效推動；維護及更新既有建物及硬體設備，消除、隔離可能之危害發生源，使員工有更安全的工作環境。

長期：

藉由良好的管理制度及PDCA運作循環，強化員工職安衛觀念，並鼓勵改善提案以提升安全工作環境，落實職安管理，達到「**全員工安、遠離職災**」。

職責分配

工安部—制定規章、標準及維持 ISO 45001 運作
公司課級單位—依擬定計劃實施
公司部級單位—監督所轄單位執行管理改善

投入資源

計劃性改善項目依年度預算核准項目執行
臨時性提案依核准權裁量（至今請核項目幾近全數核准）

具體行動

縮短廠內缺失之改善期
降低廠內中度風險項目
提高每年健康檢查受檢率
鼓勵同仁提出改善提案



職業安全衛生系統重要里程碑

2021年

取得ISO 45001 驗證證書

2020年

進行ISO 45001 轉版作業

2018年

榮獲鋼鐵工業同業公會表揚獲頒「安全衛生管理進步獎」

2018年

取得OHSAS 18001 驗證證書



5.7.1 員工職安衛溝通

東盟公司依法設置「職業安全衛生委員會」審議與協調與職業安全衛生有關之業務，以確保工作者之權益，使勞方意見可充分表達。

「職業安全衛生委員會」由勞資雙方共同組成，由廠長擔任主任委員，2022委員會資方人數13人，勞方人數8人，共計21人，勞工代表人數均符合委員會人數三分之一以上，職業安全衛生委員會每三個月定期開會一次，在會議上依「職業安全衛生管理辦法」之規定，進行安全衛生管理宣導、承攬商管理、意外事故調查處理及其他相關事務報告。

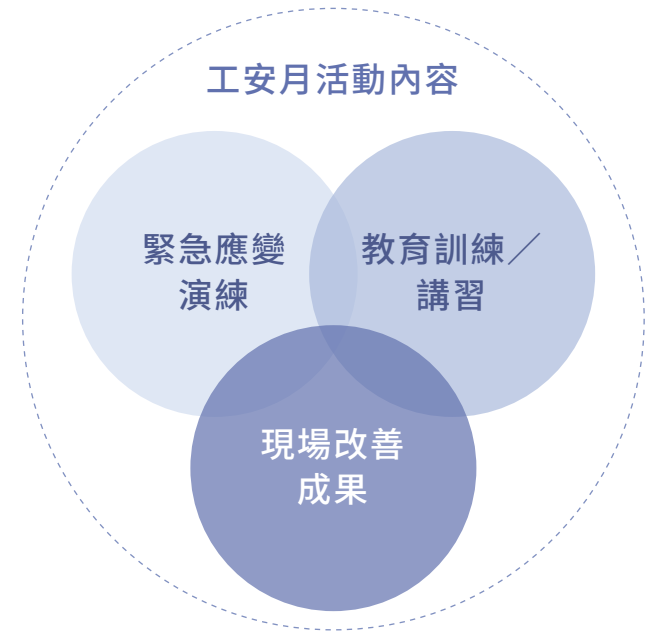
除了「職業安全衛生委員會」平台外，亦建置「環安衛溝通管理辦法」使全廠各同仁亦或是外部利害關係人，皆可參與安全衛生之諮詢、溝通、協調及提案。

而為有效改善工作環境、鼓勵同仁參與，另頒行提案獎勵辦法，讓同仁之優良構想勇於提出，提升安全環境並獲得實質鼓勵；於2022年間，經董事長大力鼓勵推行之下，屬安全衛生相關改善申請共計12項提案，皆獲准通過。

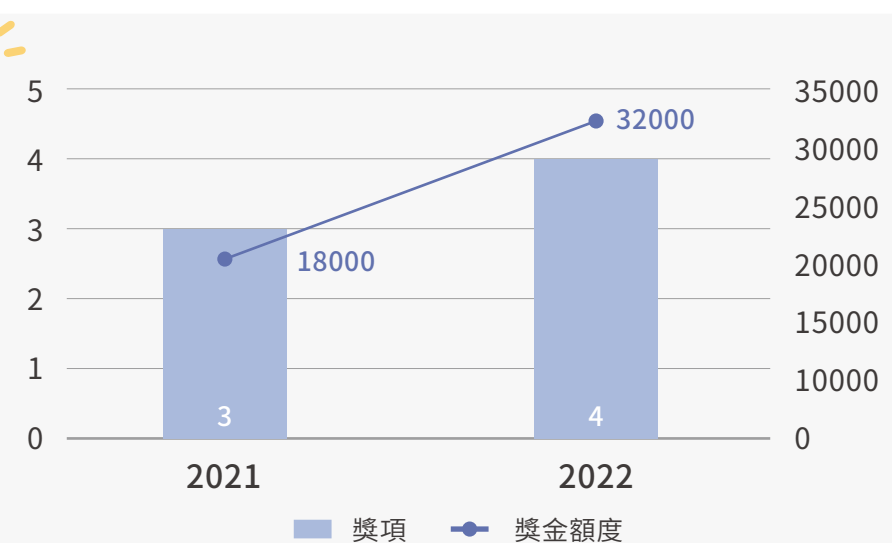


5.7.2 職安衛活動

為提升全體同仁安全衛生意識，每年三月舉辦「工安月」活動，旨在舉辦宣導講習、提升應變能力、強化現場環境，並且頒發獎項鼓勵同仁提案參與，在董事長支持下，增加獎項並提高總金額，使同仁除了獲獎之榮譽感外，更獲得實質獎勵。

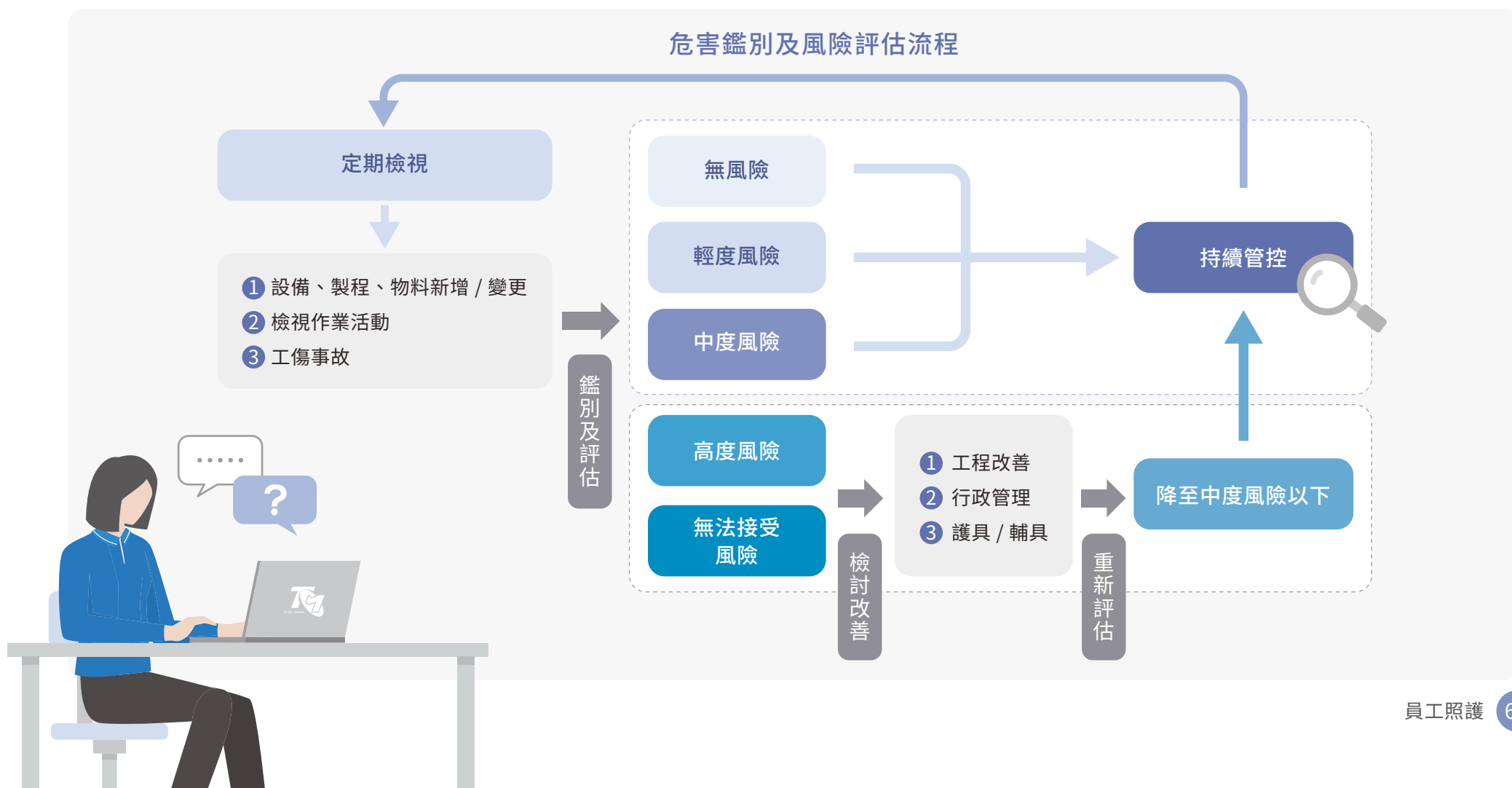


工安月活動獎勵



5.7.3 職業安全衛生管理系統

東盟公司依ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統運作，針對所有製程、活動或服務過程／區域／人員／設施，建立危害鑑別風險與機會評估作業，鑑別公司所涉及之物料、機具、設備、作業環境、人員、客戶、承攬商及供應商等各項作業活動所可能產生之危害。依照程序篩選出具有高風險需要立即改善的項目，按照風險特性擬定相關管控措施，如工程改善、管理制度強化或是提供個人防護具，訂定目標建立安全衛生管理方案，有效的改善作業風險。

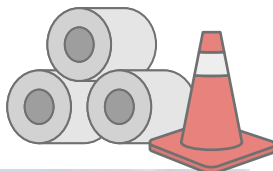


東盟公司因屬有顯著風險之事業單位，因此在各項作業程序皆有嚴謹的管控措施，避免職業災害發生。使用的危險性機械設備(固定式起重機、鍋爐...等)皆符合法規要求，並定期實施自動檢查確保設備使用安全。另外也非常重視化學品的使用安全，針對化學品設有化學品分級管理（Chemical Control Banding，CCB）執行風險管控。

2022年在各單位不斷持續強化安全防護之下，將共計35項中度風險，有效降低至低風險甚至是更輕微之作業風險，也期望在不斷檢討改進中持續成長，提供更安全的作業環境。

為防止災害事件危及員工安全，東盟公司建立「緊急應變管理程序」及廠內緊急逃生路線，每年訂定不同之緊急狀況進行演練，而在「職業安全衛生法」第18條暨「職業安全衛生施行細則」第25條對勞工之保障下，不斷進行人員宣導及教育訓練下，灌輸緊急逃生及有效救災之重要觀念。

現場改善設施案例



屋頂四週設置新護欄



高架作業防護



實施鋼卷儲放管制



實施鋼卷儲放管制



地面平整工程



地面平整工程



人車路口管制



人車路口管制

2022年較大規模改善措施主要為主廠房屋頂新設護欄、屋頂採光罩設置防踏穿設施、高架管路維修平台等高架作業防護措施；平面部份為廠內鋼卷儲放管制、人車動線管制、地面平整工程等人員活動作業防護；各產線單位則加裝、更新人員與機械設備間之隔柵，防止切／割／捲／夾等危害發生；而上下設備亦進行強化，以更新護籠、扶手及腳踏板之措施，防止人員不慎滑落。



CRM防捲夾欄杆

現場改善設施案例



防捲夾圍籬



戶外爬梯皆更改為樓梯



APL酸洗段工作台護欄



退火爐防墜欄杆



鋼卷台車感應停止裝置



5.7.4 員工失能傷害與缺勤統計

消除危害、降低風險，提升工作場所之安全，防止職業災害的發生，是公司高度重視的要務，本公司建置「事故調查管理程序」，當發生事故時著手調查，並進行檢討及改善。

除了機械、設備及作業現場進行改善之外，亦提供人員養傷及回診所需的協助，而目前亦未有同仁因工傷事故而遭受解職、記過等不當處份。

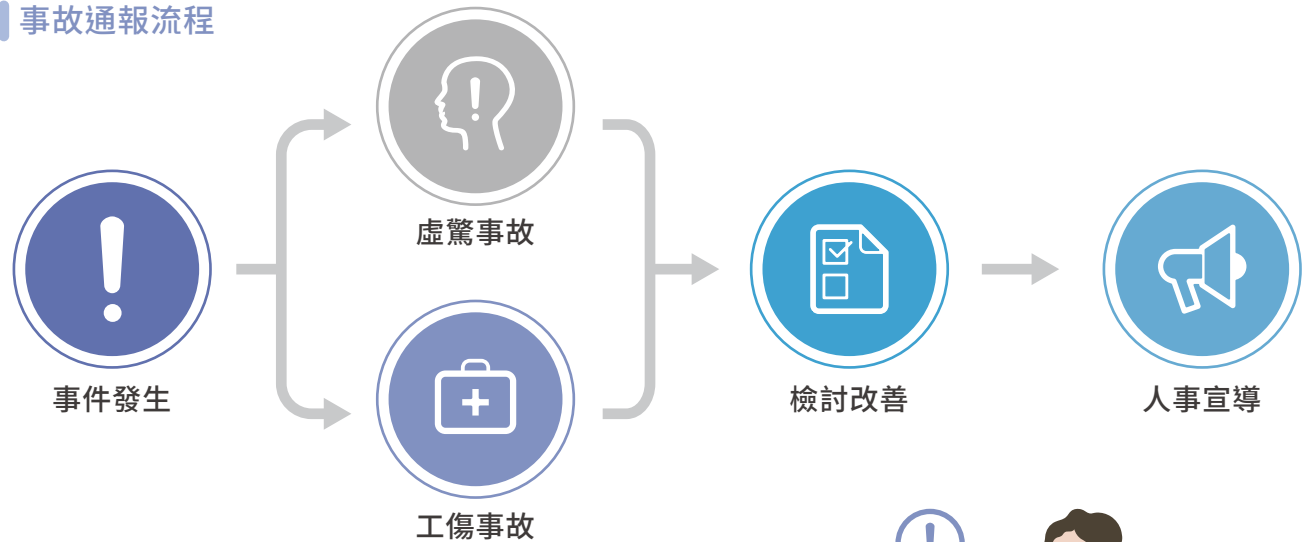
而公司創立至今，所發生之重大事故，是在2020年發生一件，人員在執行設備潤滑保養作業時，不幸遭受到後方壓制輾夾擊造成死亡，統計總損失日數為6000日，綜合傷害指數4.28。

公司工安單位隨即進行調查，並進行作業現場改善措施，如修正控制邏輯、強化停止按鈕防護效果、加強教育訓練等共10項改善措施，避免再有相同事故發生。

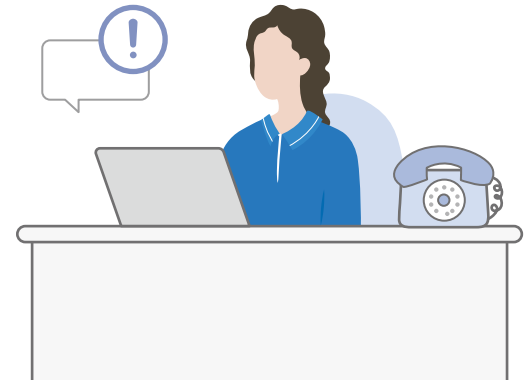


2022年發生5件可記錄事故，共計20人天損失，其較長天數休養事件為同仁為求日後能自我學習，在旁以手機記錄雷射焊接過程，返家後感到眼睛不適，為防因中、晚班上班途中危險，主管即讓該員在家休息，雖然該事件產生較高損失人天，但仍然以照顧員工為最基本關懷。

事故通報流程



- 註：
- ① 事故發生三日內進行調查。
 - ② 虛驚／工傷事故皆須提出檢討並進行改善。
 - ③ 完成結案後進行宣導獲教育訓練，以防止其他單位發生。





2019~2022年 人員失能傷害統計

類別	2019年		2020年		2021年		2022年	
虛驚事故	1		1		3		4	
死亡事故	0		1		0		0	
嚴重事故	0		0		0		0	
可記錄事故	2		1		4		5	
人員類別	東盟	承攬商	東盟	承攬商	東盟	承攬商	東盟	承攬商
傷害事件 總人數	2	0	1	0	4	0	5	0
總損失日數	14	0	6,000	0	10	0	20	0

備註：① 嚴重事故：造成永久失能傷害或恢復期超過半年之事故。

② 可記錄事故：符合職安署通報條件一損失日數超過一日之事故。



2019~2022年 事故類型統計

類別	2019	2020	2021	2022
被切、割傷	1	0	1	0
捲夾傷害	1	1	1	0
跌倒	0	0	1	1
衝撞	0	0	0	0
被撞	0	0	0	0
墜落	0	0	0	1
化學品接觸	0	0	0	1
燙傷	0	0	1	1
其他	0	0	0	1
總計	2	1	4	5

2019~2022年職安衛績效統計

類別	2019	2020	2021	2022
 全年總工時	570,943	572,067	609,545	618,966
 失能傷害頻率 (F.R.)	3.5	1.8	6.56	8.08
 失能傷害嚴重率 (S.R.)	24	10,488	16	32
 綜合傷害指數 (F.S.I.)	0.3	4.3	0.46	0.5

F.R. = 傷害次數 × 百萬工時 / 總工時 S.R. = 傷害日數 × 百萬工時 / 總工時 F.S.I. = $\sqrt{[(F.R. \times S.R.) / 1,000]}$



5.7.5 健康管理

東盟公司在2022年辦理一般勞工及預防職業病年度健康檢查結果，合計共有302人參加檢查，其中從事特別危害健康作業人數共40人，檢查報告結果屬於二級管理人數共22人（特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者）。

三級以上健康管理者0人（特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，應進一步請職業醫學科專科醫師評估者）。



2022年健康檢查辦理，共有**302**人參加。



2022年完成**77**人次與醫師訪談，皆已給予健康指導。

2022年以講座方式，共舉辦了三場健康講座，以增進同仁對疾病、健康的認知及預防。

基於員工健康管理，訂定四大指引計畫：



針對嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)，東盟訂有防範管理措施，依衛生福利部疾病管制署發布疫情動態，分三階段實施管理。為鼓勵員工及強化接種COVID-19疫苗意願，擴大防疫效果，特給與有薪疫苗接種假1天。

5.7.6 職安衛專業能力

為了提升個人專業能力以及公司職安衛成效，東盟公司依照現場作業之專業能力需求提供員工在職訓練，以培養正確且安全的作業態度。除基本的職安衛管理證照、作業主管、設備操作人員...等專業能力外，亦有依照作業項目之不同，安排適當人員接受特定化學物質作業主管、粉塵作業主管...等專業訓練且取得必要的資格證照。

2021~2022年職業安全衛生訓練人數

單位：人數

類別	安全衛生 管理師	安全衛生 管理員	甲種安全衛生 業務主管	缺氧 作業主管	特定化學物質 作業主管	粉塵 作業主管
2020年	1	2	11	18	18	1
2021年	1	3	11	29	22	1
2022年	2	3	25	35	23	1
類別	高壓氣體容器 操作人員	高壓氣體特定設備 操作人員	堆高機操作人員	固定式起重機 操作人員	鍋爐操作人員	急救人員
2020年	5	7	201	193	12	38
2021年	6	7	236	243	13	39
2022年	7	8	218	216	14	41

F.R.=傷害次數×百萬工時/總工時 S.R.=傷害日數×百萬工時/總工時 F.S.I.= $\sqrt{[(F.R \times S.R.) / 1,000]}$



06 CHAPTER

社會公益

6.1 參與外部組織	77
6.2 社區關懷	77
6.3 友善公益	78

6.1 參與外部組織

東盟公司對於營運及治理持續參加相關產業之公會團體或組織，分別以法人公司或個人的方式進行參與，並擔任適當的職位，在參與過程中，透過彼此合作與交流，取得最新訊息與進行適切的互動，以確保東盟公司治理符合國內外趨勢，與產業各有關團體緊密接軌。



參與的公會與組織

協會與組織名稱	參加類型	擔任職位名稱	參與的公會與組織	參加人數
台灣鋼鐵工業同業公會	法人公司	會員	1995~迄今	7
中華民國防蝕工程學會	個人	會員	1996~迄今	1
台北進出口商業同業公會	法人公司	會員	2020~迄今	3
台南市大台南警察之友會	個人	顧問	2001~迄今	1
台南市消防之友會	個人	顧問	2019~迄今	1
中浯義警民防顧問團	個人	顧問	2019~迄今	1

東盟公司為促進鋼鐵相關領域之教育與人才培育，2021年參與南台科技大學「110學年教育部產業學院－金屬材料製造與熱處理技術人才培育專班」三場次業師專題演講。安排該校機械工程系師生來廠參觀交流，並提供實習生名額，深化在產學研發、人才培育，強化產學互動與服務效能，提升技轉與多元產學合作。

基於培訓職場專才，共同推展實習合作教學與實務訓練，2022年續與南台科技大學產學合作，提供學生校外實習。運用企業提供良好場所，培養學生勤勞樸實的精神，「在工作中學習」對理論與實務之結合產生更深的體認，訓練處世應對之道，培養團隊合作精神及職業倫理，訓練學生獨立自主、發掘問題及解決問題的能力，增進工程專題報告寫作能力及表達能力，提升學生競爭力，畢業後更容易快速與職場的銜接。

6.2 社區關懷

東盟公司多年來致力於企業永續發展，善盡企業社會責任落實社區關懷，因此不定期進行社區環境保護活動，贊助與協助多項社區公益活動。東盟公司產生的廢水與廢氣皆經防治設備進行處理，廢水與空污檢測皆符合法規標準，不會造成環境污染或影響社區民眾，未曾發生社區民眾檢舉或抱怨事件。

6.3 友善公益

友善公益活動 2020年～2022年



2020年

- 擔任 中渚派出所 顧問
- 贊助 一秀社區重陽節活動
- 贊助 秀昌里環保義工隊活動
- 贊助 學甲國中校慶活動
- 贊助 學甲區國中小畢業典禮贈禮

2021年

- 贊助 煥昌社區活動經費
- 贊助 中渚義警民防團活動
- 贊助 廖安宮管理經費
- 贊助 中洲長壽會活動經費
- 贊助 中洲國小100周年校慶活動經費
- 贊助 東陽國小校慶活動經費
- 贊助 學甲國中校慶活動
- 贊助 學甲區國中小畢業典禮贈禮
- 贊助 學甲國中課後輔導學務經費

2022年

- 煥昌社區發展協會活動
- 秀昌里環保義工隊防疫宣導活動
- 廖安宮聖誕慶典
- 學甲慈濟宮「壬寅年上白礁」贊助
- 中渚義警民防團活動
- 學甲國小提升學生科技教育學習計劃
- 東陽國小61週年校慶
- 學甲區學校畢業典禮
- 北門國小畢業典禮
- 煥昌社區發展協會活動
- 第五社區中州長壽會活動
- 老人福利協進會重陽敬老活動
- 聯外道路電桿移設工程
- 學甲國中111年第二學期晚自習學務經費
- 北門國小、學甲國中校慶運動會
- 台南市政府消防局第三大隊消防組合訓練



學甲國中 感謝狀



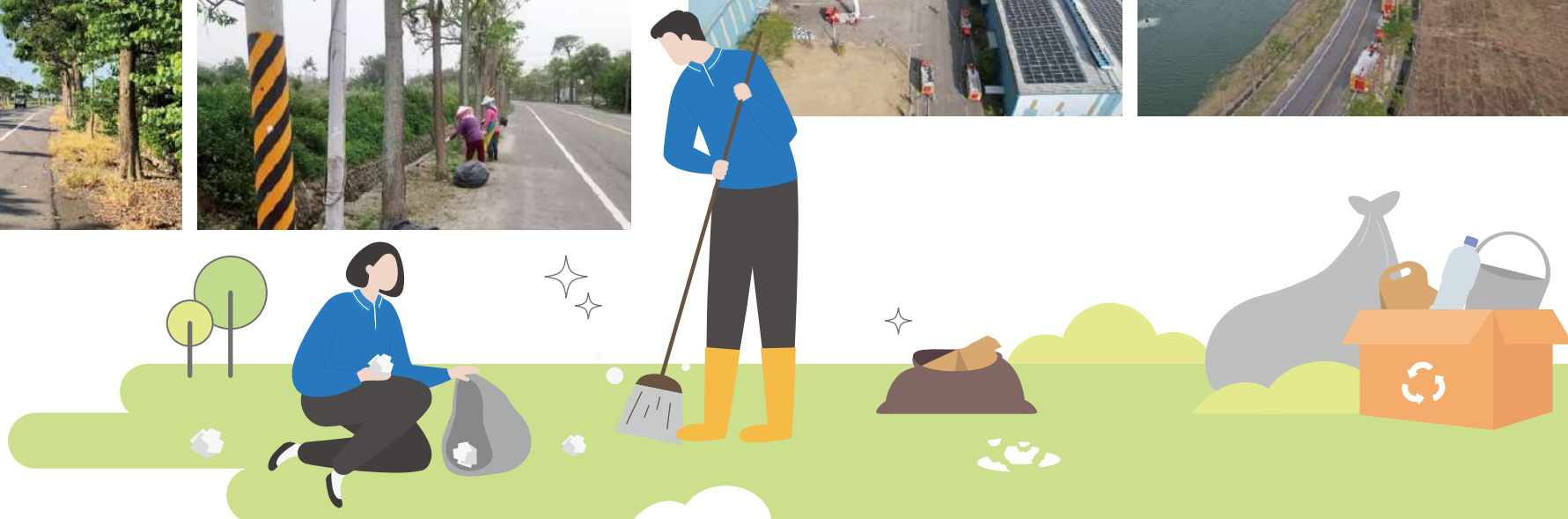
中渚派出所 顧問聘書

為落實在地社會服務精神，東盟公司定期維護總長約1.2公里之聯外道路路面清潔，將清除路旁雜草，確保廠區周圍及聯外道用路安全。

聯外道路除草作業



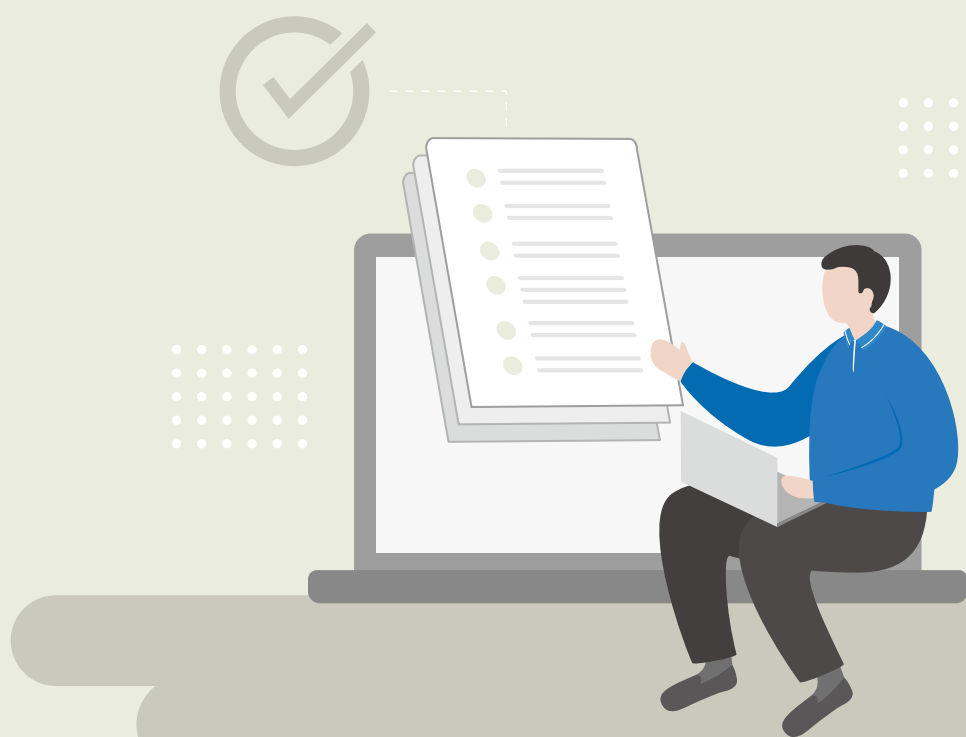
台南市政府消防局第三大隊消防組合訓練



07 CHAPTER

附錄

附錄1. GRI Standards Core 外部查證證明	81
附錄2. ISO14001:2015 外部查證證明	83
附錄3. GRI內容索引	84



附錄一 GRI Standards Core外部查證證明

SGS

保證聲明書

台灣檢驗科技股份有限公司針對東盟開發實業股份有限公司於 2021年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書

保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受東盟開發實業股份有限公司(以下簡稱東盟開發實業)委託執行2021年企業社會責任報告書之獨立保證(以下簡稱報告書)。依據SGS永續報告書保證之方法學，其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。根據SGS永續發展報告保證方法論，保證的範圍包括抽樣文本內容和相關附表中的數據。這些數據包含在現場查驗期間所提交的報告中。SGS保留不時更新保證聲明的權利，具體取決於發布版本的報告內容與協議標準要求之間差異的程度。

保證聲明書之預期使用者

本保證聲明書係以東盟開發實業之所有利害關係人為主要溝通對象。

責任

有關東盟開發實業之2021年報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於東盟開發實業之企業社會責任權責人員、企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關東盟開發實業之2021年報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對東盟開發實業的所有利害關係者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

保證標準、類型與等級

SGS用於執行保證工作引用之ESG暨永續報告書保證規則係依據國際認可之保證指引-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎2016之報告品質要求及相關當責性標準於各保證等級及保證方法執行原則之相關指南所擬定。

保證及報告要求範疇

保證工作範疇包括評估特定績效資訊的報告品質、準確性及可靠性。此評估依循之報告準則如下:

合約協議之特定報告準則

報告準則項目

1 GRI 準則 (核心選項)

- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400系列)符合程度

TWLP5008 Issue 2201

保證方法

本報告書保證包含保證活動前的背景研究、東盟開發實業位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害關係者的確證。報告中所引用之財務資訊若已經由獨立之會計稽核，在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料。

使用限制及措施

報告中所引用已經獨立會計稽核之財務資訊在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料或對其符合程度提供意見。

獨立性及資格聲明

SGS集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位，我們在超過140個國家營運和提供服務。服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於東盟開發實業、其子公司和利害關係者的獨立性上沒有任何偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派，且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告書保證服務資格的人員所組成。

查證/保證意見

依據所述之方法學以及所完成之查證工作，保證團隊對於保證工作範圍內與重大主題相關的特定績效資訊其準確性及可靠性感到滿意，並且認為其已依循報告準則要求公允報導。

保證團隊認為報告組織已為此報告書選擇適當程度之保證等級。

全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

東盟開發實業之2021年報告書適切地符合GRI永續性報導準則核心選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當地依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害關係者適合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目，已正確於內容索引及報告書中列示。未來發行之報告書應考量將價值鏈中可能具實際與潛在對經濟、環境、人可能造成衝擊的相關議題納入重大性評估範疇，並針對評估所應用之方法學有更詳盡的說明。

簽署人



黃世忠 資深副總裁
台北, 台灣
日期: 2022年04月26日
www.sgs.com

TWLP5008 Issue 2201



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE TUNG MUNG DEVELOPMENT CO., LTD.'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2021

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by TUNG MUNG DEVELOPMENT CO., LTD. (hereinafter referred to as TUNG MUNG) to conduct an independent assurance of the Sustainability/Corporate Social Responsibility Report for 2021 (hereinafter referred to as the CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during verification. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all TUNG MUNG's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the TUNG MUNG's CSR Report of 2021 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of TUNG MUNG. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all TUNG MUNG's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The assurance of this report has been conducted according to the SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance, which are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality.

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Select specific reporting criteria included in the contract

Reporting Criteria Options

1. GRI Standards (Core)

- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with;

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from TUNG MUNG, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within TUNG MUNG's CSR Report of 2021 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of TUNG MUNG sustainability activities in 01/01/2021 to 12/31/2021.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core option.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, TUNG MUNG's CSR Report of 2021, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. It should be taken into account the sustainability context across value chain when identifying issues that may have actual and potential impacts to the economic, environment, and people. More information on the sustainability impact assessment methods is to be further described in future reports.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
26 April, 2022
WWW.SGS.COM

附錄二 ISO 14001:2015 外部查證證明



附錄三 GRI內容索引

■ GRI 102：一般揭露



GRI準則	揭露項目 重大主題 (Y)	項目名稱	報告書章節	頁碼	備註
組織概況	102-1	組織名稱	0.1 關於本報告書	03	
	102-2	活動、品牌、產品與服務項目	1.1 公司簡介及產製流程	06	
	102-3	組織總部所在位置	0.1 關於本報告書	03	
	102-4	組織營運據點	0.1 關於本報告書	03	
	102-5	所有權的性質與法律形式	1.1 公司簡介及產製流程	06	
	102-6	組織所提供服務的市場	1.1 公司簡介及產製流程	06	
	102-7	組織規模	2.1 治理實務 / 2.3 營運績效	18 / 25	資本額35.6億
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工結構	51	
	102-9	組織的供應鏈	3.3 供應鏈管理	33	
	102-10	組織規模、結構、所有權或供應鏈的重大改變	2.1 治理實務 / 2.3 營運績效	18 / 25	無重大變化，財務資料於年報揭露
	102-11	組織是否及如何應用預警原則或方法	3.2 風險管理	22	
	102-12	外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	3.1 產品與研究開發	27	
	102-13	參與產業或其他公協會	6.1 參與外部組織	70	



GRI 102：核心選項

GRI準則	揭露項目 重大主題 (Y)	項目名稱	報告書章節	頁碼	備註
策略	102-14	最高決策者的聲明	0.2 經營者的話	04	
倫理與誠信	102-16	組織之價值、原則、標準和行為規範	2.4.1 道德遵循與意見信箱	25	
治理	102-18	組織的治理結構	2.1 治理實務	18	
利害關係人溝通	102-40	組織進行溝通的利害關係人組織	1.5 利害關係人溝通	12	
	102-41	團體協約			東盟公司成立工會並簽訂團體協約
	102-42	就所溝通的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	1.5 利害關係人溝通	12	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.5 利害關係人溝通	12	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.5.3 鑑別重大主題	14	
報導實務	102-45	合併財務報表所包含的實體	0.1 關於本報告書	03	東盟實業無子公司
	102-46	界定報告內容和主題邊界	1.6 鑑別重大主題	14	
	102-47	列出重大主題	1.6 鑑別重大主題	14	
	102-48	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因			目前無此狀況
	102-49	與之前報導期間相比，重大主題和主題邊界上的顯著改變			2020年為第一年鑑別重大主題，沒有改變

■ GRI 102：核心選項

GRI準則	揭露項目 重大主題 (Y)	項目名稱	報告書章節	頁碼	備註
報導實務	102-50	所提供資訊的報導期間	0.1 關於本報告書	03	第1本報告書於2021/12/24 發佈
	102-51	上一次報告的日期（如果適用）	0.1 關於本報告書	03	
	102-52	報導週期	0.1 關於本報告書	03	
	102-53	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	0.1 關於本報告書	03	
	102-54	組織所提出的宣告中，如果已按照GRI準則依循選項編撰報告書則	0.1 關於本報告書	03	
	102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	82	
	102-56	報告之外部保證／確信	附錄：第三方保證聲明書	81	

■ GRI 103：管理方針

管理方針 (103)	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.6 鑑別重大主題	13	
	103-2	管理方針及其要素	1.6 鑑別重大主題	13	
	103-4	管理方針的評估	1.6 鑑別重大主題	13	

■ 經濟類主題（GRI 200）

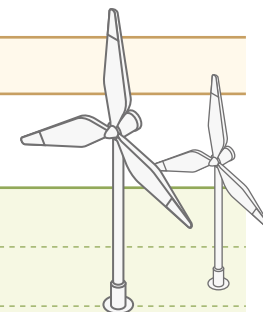
經濟績效 (201)	201-1 (Y)	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	24	詳細資訊於年報中揭露
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.6 退休金制度	64	退休預備金已撥補足額
	201-4	取自政府之財務補助	5.3 人才培育	63	

經濟類主題 (GRI 200)



GRI準則	揭露項目 重大主題 (Y)	項目名稱	報告書章節	頁碼	備註
市場地位 (202)	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.1 員工結構	57	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工結構	57	
採購實務 (204)	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4 供應鏈管理	34	

環境類主題 (GRI 300)



能源 (302)	302-1	組織內部的能源消耗量	4.2 能源管理	42	
	302-2	組織外部的能源消耗量	4.2 能源管理	42	
	302-3	能源密集度	4.2.1 能源使用與密集度	42	
	302-4	減少能源消耗	4.2.2 節能措施	42	
水與放流水 (303)	303-1	共享水資源之相互影響	4.4.2 水資源與節約用水	47	來源為曾文水庫集水區
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.4.3 廢水處理	43	
	303-3 (Y)	取水量	4.4.2 水資源與節約用水	47	統計單位為百萬公升(ML)
	303-4 (Y)	排水量	4.4.2 水資源與節約用水	47	統計單位為百萬公升(ML)
	303-5 (Y)	耗水量	4.4.2 水資源與節約用水	47	統計單位為百萬公升(ML)
排放 (305)	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.3.1 溫室氣體盤查與排放	44	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.3.1 溫室氣體盤查與排放	44	
	305-5	溫室氣體排放減量	4.3.2 溫室氣體、碳排放減量	45	



環境類主題 (GRI 300)

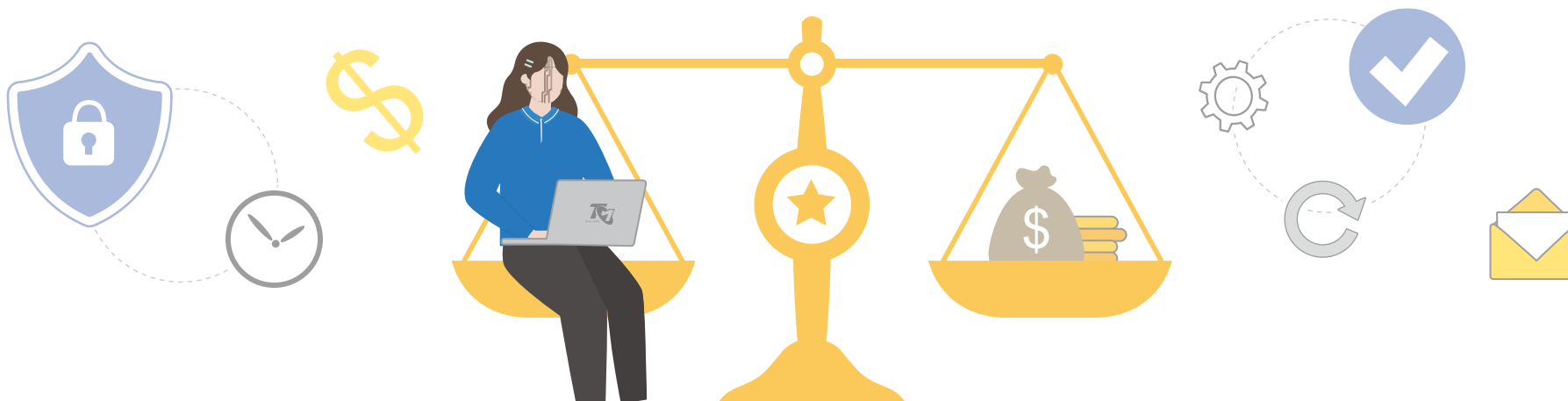
GRI準則	揭露項目 重大主題 (Y)	項目名稱	報告書章節	頁碼	備註
廢棄物 (306)	306-1 (Y)	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.5.1 廢棄物的產生與處理	49	新版 GRI 306：廢棄物2020
	306-2 (Y)	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.5.1 廢棄物的產生與處理	49	新版 GRI 306：廢棄物2020
	306-3 (Y)	廢棄物的產生	4.5.1 廢棄物的產生與處理	49	新版 GRI 306：廢棄物2020
	306-4 (Y)	廢棄物的處置移轉	4.5.2 廢棄物減量	52	新版 GRI 306：廢棄物2020
	306-5 (Y)	廢棄物的直接處置	4.5.2 廢棄物減量	52	新版 GRI 306：廢棄物2020
有關環境保護的 法規遵循 (307)	307-1 (Y)	違反環保法規			當年度無違反環保法規之重大裁罰事件。

社會類主題 (GRI 400)

勞雇關係 (401)	401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工結構	57	
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.2 員工福利	63	
職業安全衛生 (403)	403-1 (Y)	職業安全衛生管理系統	5.7 職業安全衛生	65	
	403-2 (Y)	危害辨識、風險評估、及事故調查	5.7 職業安全衛生	65	
	403-3 (Y)	職業健康服務	5.7.5 健康管理	73	
	403-4 (Y)	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.4 勞資協議會議 5.7.1 員工職安衛溝通	64 / 67	
	403-5 (Y)	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.7.6 職安衛專業能力	75	
	403-6 (Y)	工作者健康促進	5.7.5 健康管理	73	

社會類主題 (GRI 400)

GRI準則	揭露項目 重大主題 (Y)	項目名稱	報告書章節	頁碼	備註
職業安全衛生 (403)	403-7 (Y)	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.7.3 職業安全衛生管理系統	68	
	403-8 (Y)	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.7.3 職業安全衛生管理系統	68	
	403-9 (Y)	職業傷害	5.7.4 員工失能傷害與缺勤統計	71	
	403-10 (Y)	職業病	5.7.5 健康管理	73	
訓練與訓練 (404)	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 人才培育	63	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 人才培育	63	
員工多元化與 平等機會 (405)	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 員工結構	57	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.1 員工結構	57	
客戶隱私 (418)	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失	1.4 資訊管理	11	無侵犯客戶隱私或遺失之 相關事件。
社會經濟法規 遵循 (419)	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定			目前無此情況





東盟開發實業股份有限公司
Tung Mung Development Co., Ltd.

品質第一、信譽至上、服務最佳

總公司：新北市汐止區新台五路一段90號24樓C棟
TEL +886-2-269-61255 | FAX +886-2-269-61352

www.tungmung.com.tw

學甲廠：台南市學甲區秀昌里5鄰一秀155號
TEL +886-6-782-0280 | FAX +886-6-782-0494

